

**hp** color LaserJet  
4650, 4650n, 4650dn,  
4650dtn, 4650hdn



การใช้





เครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 4650 series

คู่มือการใช้งาน \_\_\_\_\_

## ลิขสิทธิ์และการอนุญาต

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ในหนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการนี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลยไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q3668-90967

Edition 1: 9/2004

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Corel® และ CorelDRAW™ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Energy Star® และโลโก้ Energy Star เป็นเครื่องหมายการบริการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของสำนักงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา

Microsoft® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

Netscape Navigator เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Netscape Communications

PANTONE® สีที่สร้างอาจไม่ตรงตามมาตรฐานที่กำหนดโดย PANTONE หากต้องการดูสีที่ถูกต้องโปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับ PANTONE PANTONE® และเครื่องหมายการค้า Pantone, Inc. อื่นๆ ถือเป็นทรัพย์สินของ Pantone, Inc. © Pantone, inc., 2000

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems

TrueType™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Apple Computer, Inc.

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Windows® MS Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

## ฝ่ายบริการลูกค้า hp

### บริการออนไลน์

สำหรับเรียกดูข้อมูลตลอด 24 ชั่วโมง โดยใช้โมเด็มหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

URL ทางเว็บไซต์เว็บ: สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series, ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต, ข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในภาษาต่างๆ มีให้บริการที่ <http://www.hp.com/support/clj4650> (ข้อมูลในไซต์จะเป็นภาษาอังกฤษ)

โปรดไปที่: [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect en4650

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดเครื่องมือในการแก้ไขปัญหาผ่านทางเว็บเพื่อใช้งานกับคอมพิวเตอร์แบบเดสก์ท็อปและอุปกรณ์ที่ใช้ในการพิมพ์งานต่างๆ ISPE จะช่วยให้ท่านสามารถระบุ, วินิจฉัย และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของคอมพิวเตอร์และการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ท่านสามารถเรียกใช้เครื่องมือ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

### บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เมื่อท่านโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอรับบริการ ท่านจะได้รับการต่อสายไปยังทีมงานซึ่งจะคอยช่วยเหลือท่าน หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์

<http://www.hp.com/support/callcenters> ก่อนโทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหา

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับบริการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ตที่ <http://www.hp.com> คลิกที่ **support&drivers**

### ซอฟต์แวร์ยูนิตี, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โปรดไปที่: [http://www.hp.com/go/clj4650\\_software](http://www.hp.com/go/clj4650_software) สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ข้อมูลในเว็บสำหรับไดรเวอร์อาจเป็นภาษาอังกฤษ แต่ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้ในหลายภาษา

โทรศัพท์: ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

### การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

ในสหรัฐอเมริกา ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/sbso/product/supplies> ในแคนาดา ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.ca/catalog/supplies> ในยุโรป ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/supplies> ในเอเชียแปซิฟิก ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้จาก <http://www.hp.com/paper/>

ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมได้จาก <http://www.hp.com/go/accessories>

โทรศัพท์: 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

### ข้อมูลการบริการของ HP

ท่านสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา) สำหรับบริการผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน ดูแผ่นข้อมูลที่มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

### ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: 1-800-835-4747 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา)

การขยายบริการ: 1-800-446-0522

### กล่องเครื่องมือของ HP

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP โปรดดู [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

## การสนับสนุนจาก HP และข้อมูลสำหรับเครื่อง Macintosh

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/macosex> เพื่อดูข้อมูลการสนับสนุน Macintosh OS X และบริการสมัครสมาชิก HP สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์

โปรดไปที่: <http://www.hp.com/go/mac-connect> เพื่อดูผลิตภัณฑ์ซึ่งออกแบบเป็นการเฉพาะสำหรับผู้ใช้ Macintosh

# สารบัญ

## 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว .....	2
ลิงค์ทางเวปไซด์ .....	2
ลิงค์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้ .....	2
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม .....	2
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	4
HP Color LaserJet 4650 (หมายเลขชิ้นส่วน Q3668A) .....	4
HP Color LaserJet 4650n (หมายเลขชิ้นส่วน Q3669A) .....	5
HP Color LaserJet 4650dn (หมายเลขชิ้นส่วน Q3670A) .....	5
HP Color LaserJet 4650dtn (หมายเลขชิ้นส่วน Q3671A) .....	5
HP Color LaserJet 4650hdn (หมายเลขชิ้นส่วน Q3672A) .....	6
คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ .....	7
สำรวจเครื่องพิมพ์ .....	9
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ .....	11
คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ .....	11
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ .....	12
ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh .....	15
การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ .....	15
การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ .....	21
ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย .....	21
ยูทิลิตี้ .....	22
ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ .....	24
น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ .....	24

## 2 แผงควบคุม

ข้อมูลเบื้องต้น .....	28
จอแสดงผล .....	28
การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์ .....	29
ปุ่มบนแผงควบคุม .....	30
ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม .....	31
เมนูของแผงควบคุม .....	32
วิธีการใช้งานเบื้องต้น .....	32
รายการในเมนู .....	33
วิธีการเข้าสู่เมนู .....	33
เมนูพื้นฐาน .....	33
เมนูข้อมูล .....	33
เมนูการจัดกระดาษ .....	34
เมนูการกำหนดค่าอุปกรณ์ .....	34
เมนูวินิจฉัย .....	35
เมนูพื้นฐาน .....	37
เมนูข้อมูล .....	38
เมนูการจัดกระดาษ .....	39
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ .....	40
เมนูการพิมพ์ .....	40
เมนูคุณภาพการพิมพ์ .....	41

เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup) .....	42
เมนู I/O .....	44
เมนูรีเซต .....	44
เมนูวินิจฉัย .....	46
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	47
ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน .....	47
ระยะเวลาการจัดเก็บงาน .....	47
แสดงแอตเตส .....	48
การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ .....	48
ตัวเลือกการทำงานของถาด: .....	49
PowerSave Time .....	50
Personality .....	51
คำเตือนที่สามารถลบได้ .....	52
ทำงานต่ออัตโนมัติ .....	52
อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนใกล้เคียง .....	53
การ์ดพริตต์หมึกพิมพ์สีหมด .....	53
การแก้ไขเมื่อกระดาษติด .....	54
ภาษา .....	54
การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน .....	56

### 3 การกำหนดค่า I/O

การกำหนดค่าเครือข่าย .....	58
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ frame type ของ Novell NetWare .....	58
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP .....	59
การกำหนดค่าแบบขนาน .....	65
การกำหนดค่า USB .....	66
การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม .....	67
การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O) .....	68
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect .....	68
อินเทอร์เฟซเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้ .....	68
เครือข่าย NetWare .....	68
เครือข่าย Windows และ Windows NT .....	69
เครือข่าย AppleTalk .....	69
เครือข่าย UNIX/Linux .....	69
การพิมพ์แบบไร้สาย .....	70
IEEE 802.11b แบบมาตรฐาน .....	70
บลูทูธ .....	70

### 4 การพิมพ์งาน

การควบคุมงานพิมพ์ .....	72
แหล่งกระดาษ .....	72
ประเภทและขนาด .....	72
ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์ .....	72
การเลือกวัสดุพิมพ์ .....	74
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง .....	74
กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย .....	74
การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ .....	76
การกำหนดค่าถาดเมื่อเครื่องพิมพ์ร้องขอ .....	76
การกำหนดค่าถาดขณะใส่กระดาษ .....	76
การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์ .....	77
การกำหนดค่าถาดโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ .....	77
การกำหนดค่าถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 สำหรับกระดาษขนาดกำหนดเอง .....	78
การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดบนปกประสงค์) .....	79
การพิมพ์ของจดหมายจากถาด 1 .....	80
การพิมพ์จากถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 .....	82



การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4	82
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4	84
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเองเข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4	87
การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ	89
แผ่นใส	89
กระดาษมัน	89
กระดาษสี	90
การพิมพ์ภาพ	90
ซองจดหมาย	90
ฉลาก	90
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก	91
กระดาษ HP LaserJet Tough	91
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมาย	91
กระดาษรีไซเคิล	92
การพิมพ์สองด้าน	93
การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	94
การเพิ่มหน้าว่างแบบสองด้าน	95
ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน	95
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	95
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	96
การพิมพ์ในกรณีพิเศษ	97
การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น	97
การพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง	97
การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเอง	97
หยุดคำสั่งพิมพ์	98
คุณสมบัติการจัดเก็บงาน	99
การเก็บงานพิมพ์	99
การพิมพ์สำเนางานแบบรวดเร็ว	100
การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้	100
งานส่วนตัว	101
โหมด Mopier	102
การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ	103

## 5 การจัดการเครื่องพิมพ์

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	106
แผ่นผังเมนู	106
หน้าการกำหนดค่า	106
หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	107
หน้าแสดงการใช้	107
หน้าตัวอย่าง	107
พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK	108
พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB	108
ไคเร็กทอรีไฟล์	108
รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS	109
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน	109
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)	110
วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย	110
แถบข้อมูล	110
แถบการตั้งค่า	111
แถบเครือข่าย	111
ลิงค์อื่นๆ	112
การใช้กล่องเครื่องมือของ hp	113
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	113
เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน	113
ในการดูกล่องเครื่องมือของ hp	113

ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP .....	114
ลิงค์อื่นๆ .....	114
แถบสถานะ .....	114
แถบการแก้ไขปัญหา .....	114
แถบแจ้งเตือน .....	114
แถบเอกสาร .....	115
ปุ่มการตั้งค่าอุปกรณ์ .....	115
ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP .....	115

## 6 สี

การใช้สี .....	118
HP ImageREt 3600 .....	118
การพิมพ์ภาพคุณภาพดีที่สุด .....	118
การเลือกกระดาษ .....	118
ตัวเลือกสี .....	118
sRGB .....	119
การพิมพ์แบบสีสี่ — CMYK .....	119
การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript) .....	119
การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์ .....	120
พิมพ์ในโทนสีเทา .....	120
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับด้วยตนเอง .....	120
การเทียบสี .....	122
การเทียบสี PANTONE® .....	122
การเทียบสีกับหนังสือตารางสี .....	122
การพิมพ์ตัวอย่างสี .....	123
การจำลองสีของเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 4550 .....	123

## 7 การดูแลรักษา

การดูแลรักษาคาร์tridgeหมึกพิมพ์ .....	126
คาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP .....	126
คาร์tridgeหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP .....	126
การตรวจสอบคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของแท้ .....	126
ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม .....	126
การเก็บรักษาคาร์tridgeหมึกพิมพ์ .....	127
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของคาร์tridgeหมึกพิมพ์ .....	127
การตรวจสอบอายุการใช้งานของคาร์tridgeหมึกพิมพ์ .....	127
การเปลี่ยนคาร์tridgeหมึกพิมพ์ .....	129
การเปลี่ยนคาร์tridgeหมึกพิมพ์ .....	129
การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	133
ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	133
คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ .....	133
จัดที่วางรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์ .....	134
ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	134
การกำหนดค่าการแจ้งเตือน .....	135

## 8 การแก้ไขปัญหา

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น .....	139
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ .....	140
หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา .....	141
หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ .....	141
หน้าการลงทะเบียน .....	141
ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน .....	142
ประเภทข้อความบนแผงควบคุม .....	143
ข้อความแสดงสถานะ .....	143

ข้อความเตือน .....	143
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด .....	143
ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง .....	143
ข้อความที่แจ้งควบคุม .....	144
กระดาดติด .....	171
การแก้ไขเมื่อกระดาดติด .....	171
สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาดติด .....	173
การนำกระดาดติดออก .....	174
กระดาดติดในถาด 1 .....	174
กระดาดติดในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 .....	175
กระดาดติดที่ฝาด้านบน .....	176
กระดาดติดในทางเดินกระดาด .....	179
กระดาดติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาด .....	180
กระดาดติดในทางเดินกระดาดของการพิมพ์แบบสองหน้า .....	182
กระดาดติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาดของการพิมพ์แบบสองหน้า .....	185
ปัญหาในการใช้งานกระดาด .....	188
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาดที่ละลายๆ แผ่น .....	188
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาดผิดขนาด .....	188
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาดผิดถาด .....	189
วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ .....	189
วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3 หรือ 4 .....	189
แผ่นใสหรือกระดาดมัน ไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ .....	190
ช่องจดหมายติดขัดหรือ ไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ .....	190
งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ .....	191
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง .....	191
ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์ .....	193
ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล .....	193
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา .....	193
เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล .....	194
ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ .....	194
ปัญหาของแจ้งควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	196
การตั้งค่าที่แจ้งควบคุมให้ผล ไม่ถูกต้อง .....	196
ไม่สามารถเลือกถาด 3 หรือถาด 4 ได้ .....	196
งานที่พิมพ์ออกมา ไม่ถูกต้อง .....	197
แบบอักษรที่พิมพ์ออกมา ไม่ถูกต้อง .....	197
ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์ .....	197
เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า .....	197
อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง .....	197
งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน .....	198
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ .....	198
ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ .....	199
ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์ .....	199
ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้ .....	199
ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้ .....	199
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักถาด 3, ถาด 4 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า .....	199
ปัญหาการพิมพ์สี .....	200
พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี .....	200
เจดสี ไม่ถูกต้อง .....	200
มีสีขาว ไป .....	200
สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ .....	200
สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ .....	201
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ .....	202
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุพิมพ์ .....	202
ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใสสำหรับเครื่องไอเวอร์เซด .....	202
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม .....	203
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาดติด .....	203

หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ .....	203
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ .....	203
การเปรียบเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ .....	203
คุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ .....	204

## ภาคผนวก A การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และแบบอักษร .....	209
การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า .....	209
การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร .....	211
การติดตั้งหน่วยความจำแบบ DDR DIMM .....	211
การติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash .....	214
การใช้งานหน่วยความจำ .....	217
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect .....	219
การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect .....	219

## ภาคผนวก B อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	223
การสั่งซื้อโดยตรงผ่านทางซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ hp .....	224

## ภาคผนวก C บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	227
ดัลลัมหมักพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด .....	228
การรับประกันอย่างจำกัด ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง .....	229
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP .....	230
ข้อตกลงในการบริการถึงที่ .....	230

## ภาคผนวก D ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า .....	232
ระดับเสียงรบกวน .....	233
ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม .....	234

## ภาคผนวก E ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

ข้อบังคับของ FCC .....	235
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	236
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	236
การกักขังไอโซน .....	236
การสิ้นเปลืองพลังงาน .....	236
การใช้กระดาษ .....	236
พลาสติก .....	236
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet .....	236
ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP .....	237
กระดาษรีไซเคิล .....	237
ข้อจำกัดของวัสดุ .....	237
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) .....	237
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม .....	237
คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน .....	239
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย .....	240
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ .....	240
ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา .....	240
ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี) .....	240
ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น) .....	240
ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ .....	241

คำอธิบายศัพท์

ดัชนี



# 1

## ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในบทนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการทำความเข้าใจคุณลักษณะต่างๆ ของเครื่อง โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างฉับไว](#)
- [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์](#)
- [สำรวจเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

# การหาข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์อย่างจับใจ

## ลิงก์ทางเว็บไซต์เว็บ

ท่านอาจได้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดของ HP รวมทั้งข้อมูลและการสนับสนุนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จาก URL ต่อไปนี้

- <http://www.hp.com/support/lj4650>

สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ท่านควรไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

- ในจีน : <ftp://www.hp.com.cn/support/lj4650>
- ในญี่ปุ่น : <ftp://www.jpn.hp.com/support/lj4650>
- ในเกาหลี : <http://www.hp.co.kr/support/lj4650>
- ในไต้หวัน : <http://www.hp.com.tw/support/lj4650> หรือที่เว็บไซต์เกี่ยวกับไดรเวอร์ในท้องถิ่น: <http://www.dds.com.tw>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง :

- สหรัฐอเมริกา: <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ประเทศ/พื้นที่อื่นๆ: <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ :

- <http://www.hp.com/go/accessories>

## ลิงก์เกี่ยวกับคู่มือผู้ใช้

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series รุ่นใหม่ล่าสุด โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>.

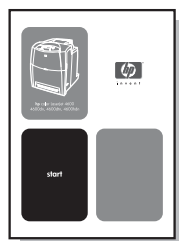
## แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับเครื่องพิมพ์นี้มีอยู่จำนวนมาก โปรดดู <http://www.hp.com/support/lj4650>

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

*คู่มือเริ่มต้นใช้งาน*

แสดงคำแนะนำในการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างเป็นขั้นตอน



*คู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server*

แสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าและแก้ไขปัญหาของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

*คู่มือ HP Driver Pre-Configuration*



หากท่านต้องการทราบข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดไปที่  
[http://www.hp.com/go/hpdpc\\_sw](http://www.hp.com/go/hpdpc_sw)

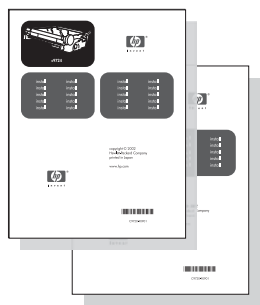
### คู่มือผู้ใช้ HP Embedded Web Server

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) จะอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



### คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ประกอบและอุปกรณ์เสริม

แสดงคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์อย่างเป็นขั้นเป็นตอน ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์



### การใช้งานเครื่องพิมพ์

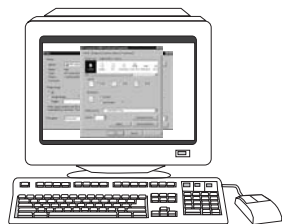
#### แผ่นซีดีคู่มือผู้ใช้

แสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



#### ความช่วยเหลือแบบออนไลน์

แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ วิธีการดูข้อมูลในไฟล์ความช่วยเหลือ ให้เข้าไปที่ความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



## การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ขอขอบคุณที่ท่านเลือกซื้อเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 เครื่องพิมพ์นี้มีการกำหนดค่าดังต่อไปนี้

### HP Color LaserJet 4650 (หมายเลขชิ้นส่วน Q3668A)



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 เป็นเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 4 สีที่สามารถพิมพ์ได้ 22 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด letter และ 22 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4

- **กระดาษ** เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับถาดอเนกประสงค์ (ถาด 1) ที่รองรับวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภทได้ถึง 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง และถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาด 2) ที่ใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, 8.5 คูณ 13 นิ้ว, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ถาดป้อนเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) หรือถาดป้อนเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4) ซึ่งใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal, executive, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ
- **การเชื่อมต่อ** เครื่องพิมพ์นี้มีพอร์ตทั้งสำหรับการเชื่อมต่อแบบขนาน, แบบเครือข่าย และพอร์ตเสริม นอกจากนี้ยังมีช่องสำหรับ enhanced input/output (EIO) 3 ช่อง, การเชื่อมต่อแบบไร้สาย, พอร์ตเสริม, การเชื่อมต่อ universal serial bus (USB) และอินเทอร์เฟซสำหรับสายเคเบิลแบบขนานสองทิศทางตามมาตรฐาน (เป็นไปตามข้อกำหนดของ IEEE-1284-C)
- **หน่วยความจำ** หน่วยความจำ 160 เมกะไบต์ (MB): หน่วยความจำแบบ dual data-rate (DDR) synchronous dynamic random access memory (SDRAM) 128 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ dual inline memory module (DIMM) อีก 1 ช่อง

#### หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์มีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา สองช่อง ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำ เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 544 เมกะไบต์: หน่วยความจำ 512 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสริม

#### หมายเหตุ

ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

### HP Color LaserJet 4650n (หมายเลขชิ้นส่วน Q3669A)



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650n มีคุณลักษณะของรุ่น 4650 พร้อมด้วยการ์ดเครือข่าย EIO HP Jetdirect 620N printer server

### HP Color LaserJet 4650dn (หมายเลขชิ้นส่วน Q3670A)



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650dn มีคุณลักษณะของรุ่น 4650n และการพิมพ์สองหน้าอัตโนมัติ

### HP Color LaserJet 4650dtn (หมายเลขชิ้นส่วน Q3671A)

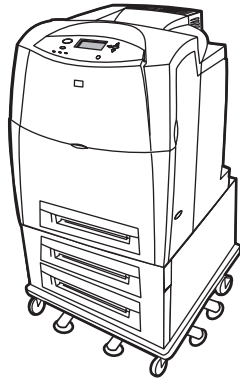


เครื่องพิมพ์ HP Color Laser Jet 4650dtn ประกอบด้วยคุณลักษณะของรุ่น 4650dn ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) และหน่วยความจำแบบ SDRAM รวม 288 เมกะไบต์

SDRAM 288 MB: DDR 256 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM อีก 1 ช่อง เครื่องพิมพ์มีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา สองช่อง ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

---

## HP Color LaserJet 4650hdn (หมายเลขชิ้นส่วน Q3672A)



เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650hdn ประกอบด้วยคุณลักษณะของรุ่น 4650dn และชุดถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4) และฮาร์ดดิสก์เสริม

SDRAM 288 MB: DDR 256 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM อีก 1 ช่อง เครื่องพิมพ์มีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา สองช่อง ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

---

## คุณลักษณะของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีการพิมพ์ที่เปี่ยมคุณภาพและไว้วางใจได้ของ Hewlett-Packard พร้อมด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Hewlett-Packard ที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

### คุณลักษณะ

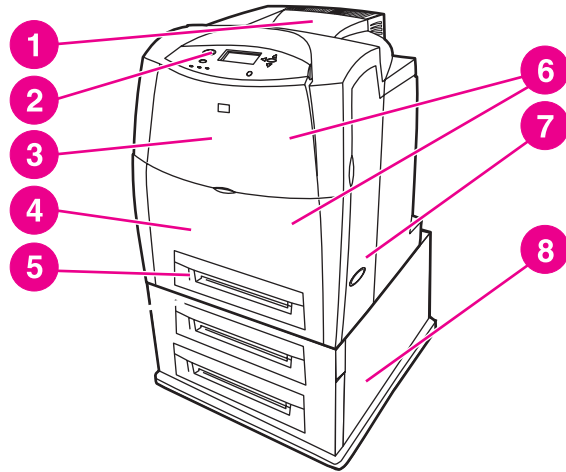
ประสิทธิภาพการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>22 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด letter และ 22 หน้าต่อนาที สำหรับกระดาษขนาด A4</li> <li>พิมพ์บนแผ่นใสและกระดาษมัน</li> </ul>
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยความจำขนาด 160 เมกะไบต์ (MB) สำหรับ HP Color LaserJet 4650, 4650n และ 4650dn: 128 หน่วยความจำแบบ dual data-rate (DDR) synchronous dynamic random access memory (SDRAM) 128 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DDR อีก 1 ช่อง</li> <li>ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB</li> <li>288 หน่วยความจำขนาด 228 MB สำหรับ HP Color LaserJet 4650dtn และ 4650hdn: 256 หน่วยความจำแบบ DDR ขนาด 256 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB และมีสล็อตสำหรับติดตั้งหน่วยความจำแบบ DDR อีก 1 ช่อง</li> <li>สามารถเพิ่มได้ถึง 544 MB: 512 หน่วยความจำแบบ DDR ขนาด 512 MB และหน่วยความจำบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB</li> <li>ท่านสามารถเพิ่มไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เสริมได้โดยเชื่อมต่อเข้ากับสล็อต EIO (มีในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650hdn)</li> </ul>
ยูสเซอร์อินเทอร์เฟซ	<ul style="list-style-type: none"> <li>แสดงภาพบนแผงควบคุม</li> <li>เพิ่มประสิทธิภาพความช่วยเหลือด้วยภาพเคลื่อนไหว</li> <li>เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย (embedded web server) เพื่อใช้บริการสนับสนุนและสิ่งชี้วัดในการพิมพ์ (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)</li> <li>ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะแจ้งสถานะของเครื่องพิมพ์และส่งเสียงเตือน, ใช้กำหนดค่าเครื่องพิมพ์, ดูเอกสารและข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาและพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์</li> </ul>
ภาษาเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP PCL 6</li> <li>HP PCL 5c</li> <li>โปรแกรมจำลองแบบ PostScript 3</li> <li>Portable document format (PDF)</li> </ul>
คุณลักษณะในการเก็บข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเก็บงาน (Job storage) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">คุณสมบัติการจัดเก็บงาน</a></li> <li>การพิมพ์หมายเลข PIN (Personal identification number)</li> <li>แบบอักษรและรูปแบบ</li> </ul>
คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>การตั้งค่า PowerSave (ประหยัดพลังงาน)</li> <li>มีส่วนประกอบและวัสดุจำนวนมากที่นำไปรีไซเคิลได้</li> <li>สอดคล้องกับข้อกำหนดของ Energy Star</li> <li>สอดคล้องกับข้อกำหนดของ Blue Angel</li> </ul>
แบบอักษร	<ul style="list-style-type: none"> <li>แบบอักษรภายใน 80 แบบทั้งสำหรับภาษา PCL และโปรแกรมจำลองแบบ PostScript</li> <li>แบบอักษร 80 แบบซึ่งพิมพ์ออกมาได้เหมือนกับที่เห็นในจอภาพ ในรูปแบบ TrueType™ พร้อมด้วยไฮลูชันเกี่ยวกับซอฟต์แวร์</li> <li>สนับสนุนรูปแบบและแบบอักษรในดิสก์ที่ใช้ HP Web Jetadmin</li> </ul>

## คุณลักษณะ (ทำต่อ)

การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์ด้วยกระดาษที่มีขนาดตั้งแต่ 77 มม. X 127 จนถึงขนาด legal</li> <li>พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 60 กรัม/ตรม. ถึง 200 กรัม/ตรม.</li> <li>พิมพ์ได้บนวัสดุพิมพ์หลายประเภท ซึ่งรวมถึงกระดาษมัน จลาก แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด และซองจดหมาย</li> <li>มีความมันหลายระดับ</li> <li>ถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น (ถาด 2) ซึ่งรองรับวัสดุพิมพ์ขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ</li> <li>ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) ซึ่งรองรับวัสดุพิมพ์ขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ โดยเป็นถาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650dtn</li> <li>ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4) ซึ่งรองรับวัสดุพิมพ์ขนาด letter, legal, executive, 8.5 x 13, JIS B5, executive (JIS), 16K, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ โดยเป็นถาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650hdn</li> <li>การพิมพ์แบบสองหน้าในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650dn, 4650dtn และ 4650hdn</li> <li>กล่องทางออกกระดาษหน้ากว้าง 250 แผ่น</li> </ul>
อุปกรณ์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ที่เก็บข้อมูลแบบอักษรและมาโคร รวมทั้งคุณสมบัติเสริมในการเก็บงาน (Job Storage) ซึ่งเป็นอุปกรณ์มาตรฐานในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650hdn</li> <li>DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแฉก)</li> <li>สล็อต CompactFlash สำหรับแบบอักษรอื่นๆ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์</li> <li>ที่วางเครื่องพิมพ์</li> <li>ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) ซึ่งรองรับวัสดุพิมพ์ขนาด letter, legal, executive, JIS B5, A4 และ A 5 โดยเป็นถาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650dtn</li> <li>ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4) ซึ่งรองรับวัสดุพิมพ์ขนาด letter, legal, executive, JIS B5, A4, A5 และวัสดุขนาดพิเศษอื่นๆ โดยเป็นถาดมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650hdn</li> </ul>
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> <li>การ์ดเครือข่ายเสริมประสิทธิภาพ EIO (enhanced input/output) ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม โดยเป็นอุปกรณ์มาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650n, 4650dn, 4650dtn และ 4650hdn</li> <li>การเชื่อมต่อ USB 1.1</li> <li>ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin</li> <li>สายเคเบิลอินเทอร์เน็ตแบบขนานสองทิศทางแบบมาตรฐาน (สอดคล้องกับข้อกำหนดของ IEEE -1284-C)</li> <li>ข้อต่อเสริม</li> <li>รองรับทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน แต่ไม่สามารถใช้งานพร้อมกันได้</li> </ul>
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะมีข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ การนับหน้า และหน้าที่เหลือโดยประมาณ</li> <li>การออกแบบตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ยุ่งยาก</li> <li>เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจว่าเป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้หรือไม่</li> <li>คุณสมบัติการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางอินเทอร์เน็ต (โดยใช้เว็บไซต์ฟเวอรีในตัวหรือซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP)</li> </ul>

## สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งและชื่อของส่วนประกอบสำคัญของเครื่องพิมพ์นี้

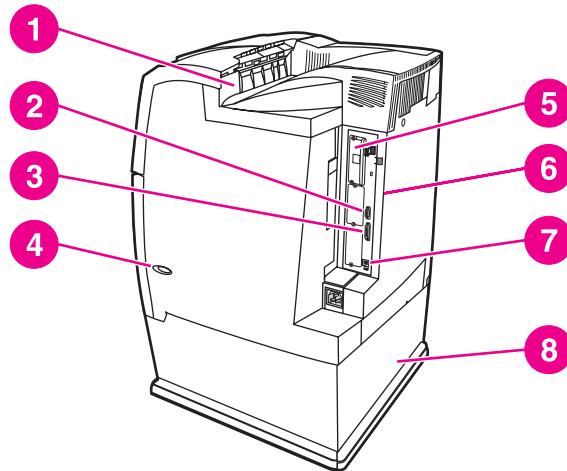


ภาพด้านหน้า (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 2 x 500 แผ่น)

- 1 กล่องทางออกของกระดาษ
- 2 แผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 3 ฝาด้านบน
- 4 ถาด 1
- 5 ถาด 2
- 6 ช่องเปิดเข้าถาดหมึกพิมพ์ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์
- 7 สวิตช์เปิด/ปิด
- 8 ถาด 3 และถาด 4 (ถาดเสริม)

## หมายเหตุ

ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) และถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4) จะไม่สามารถติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์พร้อมๆ กันได้



ภาพด้านหลัง/ด้านข้าง (ติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 2 x 500 แผ่น)

- 1 กล่องทางออกของกระดาษ
- 2 ขั้วต่อเสริม
- 3 ขั้วต่อแบบขนาน
- 4 สวิตช์เปิด/ปิด
- 5 ขั้วต่อ EIO (3 ขั้ว)
- 6 ช่องสำหรับติดตั้งหน่วยความจำ
- 7 การเชื่อมต่อ USB
- 8 ถาด 3 และถาด 4 (ถาดเสริม)

## หมายเหตุ

ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3) และถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4) จะไม่สามารถติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์พร้อมๆ กันได้



## ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ซีดี-รอมที่มีซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ชิ้นส่วนซอฟต์แวร์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่อยู่ในซีดี-รอมนี้จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดูคำแนะนำในการติดตั้งในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

### หมายเหตุ

หากต้องการทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ โปรดดูที่ไฟล์ readme ในเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โปรดดูที่หมายเหตุการติดตั้งที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

ส่วนนี้คือการสรุปซอฟต์แวร์ที่ให้มาในซีดี-รอม ระบบการพิมพ์นี้มีซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้และผู้บริหารระบบที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Microsoft Windows 98, Me
- Microsoft Windows NT 4.0, 2000, XP (32 บิต) และ Server 2003 (32 บิต)
- Apple Mac OS รุ่น 8.6 จนถึงรุ่น 9.2.x และ Apple Mac OS รุ่น 10.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า

### หมายเหตุ

สำหรับรายการระบบเน็ตเวิร์กที่ใช้งานโดยชิ้นส่วนซอฟต์แวร์ของผู้บริหารระบบ ดูที่ [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

### หมายเหตุ

สำหรับรายการไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ได้รับการอัปเดต และข้อมูลสนับสนุนผลิตภัณฑ์โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

## คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series จะมีคุณสมบัติการกำหนดค่าอัตโนมัติ, อัปเดตทันที และการกำหนดค่าล่วงหน้า

### การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ

ไดรเวอร์ HP LaserJet PCL 6 และ PCL 5c สำหรับ Windows และไดรเวอร์ PS สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP มีคุณสมบัติในการค้นหาและกำหนดค่าไดรเวอร์ของอุปกรณ์เสริมของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งอุปกรณ์เสริมนั้น อุปกรณ์เสริมบางอย่างที่คุณสมบัติกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติสนับสนุนได้แก่ ชุดอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า, ถาดป้อนกระดาษเสริม และหน่วยความจำแบบ dual inline memory modules (DIMMs) หากสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทาง โปรแกรมติดตั้งจะแสดงคุณสมบัติ กำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ เป็นส่วนประกอบที่สามารถติดตั้งได้ เมื่อท่านเลือกการติดตั้งแบบมาตรฐานและการติดตั้งแบบกำหนดเอง

### อัปเดตทันที

หากท่านเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 ในระหว่างทำการติดตั้ง ท่านจะสามารถอัปเดตไดรเวอร์ให้ตรงตามสภาพแวดล้อมใหม่ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทางได้โดยอัตโนมัติ คลิกที่ปุ่ม **อัปเดตทันที** เพื่อใช้งานไดรเวอร์ตามการกำหนดค่าใหม่โดยอัตโนมัติ

### หมายเหตุ

ในสภาพแวดล้อมของเครื่องไคลเอนต์ที่ใช้ Windows NT 4.0, Windows 2000 หรือ Windows XP ร่วมกัน โดยที่เครื่องไคลเอนต์เชื่อมต่อเข้ากับโฮสต์ที่ใช้ Windows NT 4.0, Windows 2000 หรือ Windows XP จะไม่สามารถใช้งานคุณสมบัติ อัปเดตทันที ได้

## HP Driver Preconfiguration

HP Driver Preconfiguration เป็นซอฟต์แวร์และชุดเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าซอฟต์แวร์ HP ด้วยตนเอง และสามารถแบ่งปันสภาพแวดล้อมการพิมพ์ระหว่างเครื่องที่ใช้งานร่วมกันได้ ด้วย HP Driver Preconfiguration ผู้บริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) จะสามารถกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้าและค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์สำหรับใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP ก่อนที่จะติดตั้งไดรเวอร์ลงในสภาพแวดล้อมของเครือข่ายได้ หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู คู่มือ HP Driver Preconfiguration โดยไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ (โดยใช้ภาษาของเครื่องพิมพ์) ได้ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และภาษา โปรดดูที่หมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้มีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ใหม่ล่าสุดได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่นล่าสุดโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นกับการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

ระบบปฏิบัติการ <sup>1</sup>	PCL 6	PCL 5c	PS	PPD <sup>2</sup>
Windows 98, Me	✓	เฉพาะเว็บไซต์เท่านั้น	✓	✓
Windows NT 4.0	✓	เฉพาะเว็บไซต์เท่านั้น	✓	✓
Windows 2000	✓	เฉพาะเว็บไซต์เท่านั้น	✓	✓
Windows XP	✓	เฉพาะเว็บไซต์เท่านั้น	✓	✓
Windows Server 2003	✓	เฉพาะเว็บไซต์เท่านั้น	✓	✓
Macintosh OS			✓	✓

<sup>1</sup> บางไดรเวอร์หรือระบบปฏิบัติการอาจไม่มีคุณลักษณะทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบว่าไดรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ในไดรเวอร์ของท่าน

<sup>2</sup> ไฟล์ PostScript Printer Description

### หมายเหตุ

หากระบบของท่านไม่ได้หาไดรเวอร์รุ่นล่าสุดทางอินเทอร์เน็ตโดยอัตโนมัติระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ดาวน์โหลดไดรเวอร์รุ่นล่าสุดจาก <http://www.hp.com/support/lj4650> เมื่อเชื่อมต่อเรียบร้อยแล้ว ให้เลือก **Downloads and Drivers** เพื่อหาไดรเวอร์ที่ท่านต้องการดาวน์โหลด

ท่านสามารถดาวน์โหลด Model Scripts สำหรับ UNIX® และ Linux ได้จากอินเทอร์เน็ต หรือติดต่อขอรับจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตหรือฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์

IBM มีไดรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2

### หมายเหตุ

หากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้งไม่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือไม่แสดงอยู่ในรายการ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ Readme เพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้งหรือไม่ หากเครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการติดตั้ง โปรดติดต่อผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายโปรแกรมที่ท่านใช้งานเพื่อขอรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## ไดรเวอร์เพิ่มเติม

ไดรเวอร์ต่อไปนี้ไม่มีอยู่ในซีดี-รอม แต่สามารถหาได้จากอินเทอร์เน็ตหรือจากฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5c สำหรับ Windows 98, Me, NT 4.0, 2000, XP และ Server 2003
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PCL 5c/6
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ OS/2 PS
- UNIX model scripts
- ไดรเวอร์ Linux
- ไดรเวอร์ HP OpenVMS

### หมายเหตุ

IBM มีไดรเวอร์ OS/2 ซึ่งรวมมากับ OS/2 โดยไม่มีไดรเวอร์เป็นภาษาจีนไต้หวัน, ภาษาจีนแผ่นดินใหญ่, ภาษาเกาหลี และภาษาญี่ปุ่น

## เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของท่าน

เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตามความต้องการในการใช้งานเครื่องพิมพ์ของท่าน คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างจะมีในไดรเวอร์ PCL 6 เท่านั้น หากต้องการทราบว่าไดรเวอร์สามารถใช้คุณลักษณะใดได้บ้าง โปรดดูความช่วยเหลือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อให้สามารถใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ในการพิมพ์เอกสารทั่วไป ขอแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและคุณภาพของงานพิมพ์ที่ดีที่สุด
- หากท่านต้องใช้ไดรเวอร์ที่เข้ากันได้กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL รุ่นที่ต่ำกว่า หรือเครื่องพิมพ์รุ่นที่ต่ำกว่า ให้ใช้ไดรเวอร์ PCL 5c (มีอยู่ในเว็บไซต์เท่านั้น)
- หากท่านต้องการพิมพ์งานจากโปรแกรมที่ใช้งาน PostScript เช่น Adobe และ Corel หรือหากท่านต้องใช้ไดรเวอร์ที่เข้ากันได้กับ PostScript Level 3 หรือต้องใช้งาน DIMM ที่ใช้แบบอักษร PS ให้ใช้ไดรเวอร์ PS

### หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์จะสลับใช้ระหว่างภาษาเครื่องพิมพ์แบบ PS และ PCL โดยอัตโนมัติ

## ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่ละตัวจะมีหน้าจอความช่วยเหลือ ซึ่งสามารถเรียกใช้ได้โดยการกดปุ่ม วิธีใช้ หรือกดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์ หรือกดเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows ที่ท่านใช้) หน้าจอความช่วยเหลือนี้จะแสดงข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับไดรเวอร์ที่เลือก ความช่วยเหลือของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแตกต่างหากจากความช่วยเหลือในการใช้งานโปรแกรมของท่าน

## การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ในทันทีทั้งหมด (จนกว่าจะปิดโปรแกรม)	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Windows 98, NT 4.0, และ ME	จากเมนู <b>File</b> ของโปรแกรม คลิก <b>Print</b> เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> (ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Properties</b> (Windows 98 และ ME) หรือ <b>Document Defaults</b> (NT 4.0)	คลิกที่ปุ่ม <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และคลิกที่ <b>Printers</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Properties</b> เลือกแถบ <b>Configure</b>
Windows 2000 และ XP	จากเมนู <b>File</b> ของโปรแกรม คลิก <b>Print</b> เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก <b>Properties</b> หรือ <b>Preferences</b> (ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วนใหญ่)	คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Printing Preferences</b>	คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b> คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์แล้วเลือก <b>Properties</b> เลือกแถบ <b>Device Settings</b>
Macintosh OS 9.1	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เมื่อท่านเปลี่ยนแปลงค่าในเมนูป๊อปอัพแล้ว ให้คลิก <b>Save Settings</b>	คลิกไอคอนเครื่องพิมพ์ในเดสก์ท็อป จากเมนู <b>Printing</b> คลิก <b>Change Setup</b>
Macintosh OS X.1	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ แล้วคลิก <b>Save Custom Setting</b> ในเมนูป๊อปอัพหลัก ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกเป็นตัวเลือก <b>Custom</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือก <b>Custom</b> ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	ลบเครื่องพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ใหม่ ไดรเวอร์จะถูกกำหนดค่าอัตโนมัติให้ตรงตามตัวเลือกใหม่ (เฉพาะการเชื่อมต่อ AppleTalk เท่านั้น) <hr/> <b>หมายเหตุ</b> หากเลือกโหมด Classic ท่านอาจไม่สามารถตั้งค่าการกำหนดค่าได้
Macintosh OS X.2	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้นคลิก <b>Save as</b> ในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> และป้อนชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า ค่าเหล่านี้จะได้รับการบันทึกในเมนู <b>Presets</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่ยืนยันไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด <b>Print Center</b> (เลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก <b>Applications</b> คลิก <b>Utilities</b> และดับเบิลคลิกที่ <b>Print Center</b> ) คลิกที่ว่าการพิมพ์ ในเมนู <b>Printers</b> คลิก <b>Show Info</b> เลือกเมนู <b>Installable Options</b> <hr/> <b>หมายเหตุ</b> หากเลือกโหมด Classic ท่านอาจไม่สามารถตั้งค่าการกำหนดค่าได้

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ในทันทีทั้งหมด (จนกว่าจะปิดโปรแกรม)	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของงานพิมพ์ (ตัวอย่างเช่น หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้นให้เปิดใช้งาน พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน)	การเปลี่ยนการกำหนดค่า (ตัวอย่างเช่น หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์เสริม เช่น ถาดป้อนกระดาษ หรือเปิดใช้งาน/เลิกใช้งานคุณสมบัติของไดรเวอร์ เช่น ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Macintosh OS X.3	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ	ในเมนู <b>File</b> คลิก <b>Print</b> เปลี่ยนแปลงค่าที่ท่านต้องการในเมนูป๊อปอัพต่างๆ จากนั้นคลิก <b>Save as</b> ในเมนูป๊อปอัพ <b>Presets</b> และป้อนชื่อที่ต้องการตั้งเป็นค่าล่วงหน้า ค่าเหล่านี้จะได้รับบันทึกในเมนู <b>Presets</b> เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ ท่านต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่ยืนยันไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน	เปิด <b>Print Center</b> (เลือก <b>ฮาร์ดดิสก์</b> คลิก <b>Applications</b> คลิก <b>Utilities</b> และดับเบิลคลิกที่ <b>Print Center</b> ) คลิกที่ว่าการพิมพ์ ในเมนู <b>Printers</b> คลิก <b>Show Info</b> เลือกเมนู <b>Installable Options</b>  <b>หมายเหตุ</b> หากเลือกโหมด Classic ท่านอาจไม่สามารถตั้งค่าการกำหนดค่าได้

## ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

โปรแกรมติดตั้ง HP จะมีไฟล์ PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDEs) และ HP LaserJet Utility สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh

เครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) ได้ ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย

### PPD

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์ Apple PostScript จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ และช่วยให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้ง PPD, PDE และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะอยู่ในแผ่นซีดี ใช้ไดรเวอร์ PS ที่เหมาะสมที่นำมาพร้อมกับระบบปฏิบัติการ

### HP LaserJet Utility

ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อควบคุมการทำงานของคุณสมบัติที่ไม่มีในไดรเวอร์ ภาพหน้าจอที่แสดงภาพประกอบช่วยให้สามารถเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้น ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อ:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์, กำหนดพื้นที่การใช้งานในระบบเครือข่าย และดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร
- กำหนดค่าและตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ผ่านทางโปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (IP)

#### หมายเหตุ

ปัจจุบัน OS X ยังไม่สนับสนุน HP LaserJet Utility แต่ยูนิตนี้ได้รับการสนับสนุนในสภาพแวดล้อมแบบ Classic

## การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

ในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีอยู่ในแผ่นซีดีที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีเพื่อให้สามารถใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

หากท่านไม่มีไดรฟ์ซีดีรอม ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ได้จากอินเทอร์เน็ต ที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

#### หมายเหตุ

ท่านสามารถดาวน์โหลด Sample model scripts สำหรับระบบเครือข่าย UNIX® (HP-UX®, Sun Solaris) และ Linux ได้ที่ <http://www.hp.com/support>

ท่านสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรงสำหรับ Windows

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 และ Windows XP

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเชื่อมต่อโดยตรง ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB เสมอ หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ ดู [การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว](#)

ในการเชื่อมต่อโดยตรง สามารถใช้ได้ทั้งสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB อย่างไรก็ตาม ท่านไม่สามารถเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานและสายเคเบิล USB พร้อมกันได้ ใช้สายเคเบิลที่ตรงตามข้อกำหนดของ IEEE 1284 หรือสายเคเบิล USB แบบมาตรฐานยาว 2 เมตร

#### หมายเหตุ

NT 4.0 ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
2. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอม  
หากหน้าจอขึ้นต้อนรับไม่ปรากฏขึ้น ให้เปิดหน้านั้นโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
  - ในเมนู **Start** คลิก **Run**
  - พิมพ์ข้อความต่อไปนี้: X:\setup (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดรฟ์ซีดีรอม)
  - คลิก **OK**
3. คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**
5. ท่านอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
6. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Windows

ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สนับสนุนการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายที่ใช้ระบบเครือข่าย Microsoft สำหรับการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายที่ใช้ระบบปฏิบัติการอื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4650n, HP LaserJet 4650dn หรือเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 4650dtn มีพอร์ตเครือข่าย 10/100 Base-TX 1 พอร์ต หากท่านต้องการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ที่ใช้งานได้กับพอร์ตเครือข่ายแบบอื่น ดู [อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม](#) หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

โปรแกรมติดตั้งไม่สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือการสร้างออบเจกต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell แต่จะสนับสนุนเฉพาะการติดตั้งเพื่อใช้ในระบบเครือข่ายในโหมดการเชื่อมต่อโดยตรงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และเครื่องพิมพ์เท่านั้น ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือการสร้างออบเจกต์เครื่องพิมพ์บนเซิร์ฟเวอร์ Novell ให้ใช้ HP utility (เช่น HP Web Jetadmin หรือ HP Install Network Printer Wizard) หรือ Novell utility (เช่น NWAdmin)

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงใน Windows NT 4.0, Windows 2000 หรือ Windows XP ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีสิทธิการใช้งานเทียบเท่าผู้บริหารระบบ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำหนดค่า HP Jetdirect print server สำหรับการใช้งานระบบเครือข่ายถูกต้อง โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)) ในหน้าที่สอง ให้กำหนดตำแหน่ง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ท่านอาจต้องใช้แอดเดรสนี้เพื่อให้การติดตั้งเพื่อใช้งานในระบบเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์
3. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
4. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอม

หากหน้าจอยินดีต้อนรับไม่ปรากฏขึ้น ให้เปิดหน้าจอขึ้นโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ในเมนู **Start** คลิก **Run**
- พิมพ์ข้อความต่อไปนี้: X:\setup (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดรฟ์ซีดีรอม)
- คลิก **OK**

5. คลิก **Install Printer** และปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
6. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**
7. ท่านอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
8. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือดูข้อมูลเพิ่มเติม

### การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ Windows เพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายโดยใช้การแบ่งใช้ Windows

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิลแบบขนาน ท่านจะสามารถแบ่งใช้เครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่ายเพื่อให้ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายคนอื่นสามารถร่วมใช้เครื่องพิมพ์ได้

ดูเอกสารของ Windows เพื่อเปิดใช้งานการแบ่งใช้ Windows หลังจากแบ่งใช้เครื่องพิมพ์แล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบระบบเครือข่ายสำหรับ Macintosh

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Macintosh ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สนับสนุน Apple Mac OS รุ่น 8.6 จนถึงรุ่น 9.2.x, Apple Mac OS รุ่น 10.1 และรุ่นที่ใหม่กว่า

ซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์มีส่วนประกอบดังนี้:

- **PostScript® ไฟล์ Printer Description (PPD)**

PPD ที่มีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple PostScript จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมติดตั้ง PPD และซอฟต์แวร์อื่นๆ จะมียูทิลิตี้ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Apple LaserWriter 8 ที่นำมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

- **HP LaserJet Utility**

HP LaserJet Utility จะช่วยให้ท่านสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ที่ไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ใช้ภาพหน้าจอที่แสดงภาพประกอบเพื่อเลือกคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์
- กำหนดพื้นที่การใช้งานเครื่องพิมพ์ในระบบเครือข่าย
- กำหนด IP สำหรับเครื่องพิมพ์
- ดาวน์โหลดไฟล์และแบบอักษร
- กำหนดค่าและตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการพิมพ์ผ่านทาง IP หรือ AppleTalk

---

#### หมายเหตุ

ปัจจุบัน OS X ยังไม่สนับสนุน HP LaserJet Utility แต่ยูทิลิตี้นี้ได้รับการสนับสนุนในสภาพแวดล้อมแบบ Classic

### การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งแต่ Mac OS 8.6 ถึง 9.2

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีเข้าในไดรฟ์ซีดีรอม เมนูซีดีรอมจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูซีดีรอมไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีรอมบนเดสก์ท็อป จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้ง ไอคอนนี้จะอยู่ในโฟลเดอร์ Installer/<language> ของ Starter CD-ROM (โดย <language> จะเป็นภาษาที่ท่านต้องการใช้) (ตัวอย่างเช่น ในโฟลเดอร์ Installer/English จะมีไอคอนโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอังกฤษ)
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. เปิด Apple Desktop Printer Utility ที่อยู่ในโฟลเดอร์ {Startup Disk}: Applications: Utilities
5. ดับเบิลคลิกที่ **Printer (AppleTalk)**
6. ถัดจากหน้า AppleTalk Printer Selection คลิกที่ **Change**
7. เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก **Auto Setup** แล้วคลิก **Create**
8. ในเมนู **Printing** คลิก **Set Default Printer**

---

#### หมายเหตุ

ไอคอนบนเดสก์ท็อปจะปรากฏขึ้น แผงการพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้นในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ในโปรแกรม

### การติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตั้งแต่ Mac OS 10.1 และรุ่นสูงกว่า

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายระหว่าง HP Jetdirect print server และพอร์ตเครือข่าย
2. ใส่แผ่นซีดีเข้าในไดรฟ์ซีดีรอม เมนูซีดีรอมจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูซีดีรอมไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีรอมบนเดสก์ท็อป จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้ง ไอคอนนี้จะอยู่ในโฟลเดอร์ Installer/<language> ของ Starter CD-ROM (โดย <language> จะเป็นภาษาที่ท่านต้องการใช้) (ตัวอย่างเช่น ในโฟลเดอร์ Installer/English จะมีไอคอนโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ในภาษาอังกฤษ)
3. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **HP LaserJet Installers**
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. ดับเบิลคลิกไอคอนโปรแกรมติดตั้งโดยเลือกใช้ภาษาที่ท่านต้องการ
6. ในฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิก **Applications** คลิก **Utilities** และคลิกที่ **Print Center**



7. คลิก **Add Printer**
8. เลือกชนิดการเชื่อมต่อแบบ AppleTalk ใน OS X 10.1 และชนิดการเชื่อมต่อแบบ Rendezvous ใน OS X 10.2
9. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
10. คลิก **Add Printer**
11. ปิด Print Center โดยการคลิกปุ่มปิดที่มุมบนซ้าย

#### หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์ Macintosh จะไม่สามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ผ่านทางพอร์ตแบบขนานได้

### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์แบบการเชื่อมต่อโดยตรง (USB) สำหรับ Macintosh

#### หมายเหตุ

คอมพิวเตอร์ Macintosh ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อผ่านทางพอร์ตแบบขนาน

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Mac OS 8.6 ถึง 9.2.x และ Mac OS X และรุ่นที่สูงกว่า

จะต้องติดตั้งไดรเวอร์ Apple LaserWriter เพื่อให้สามารถใช้งานไฟล์ PPD ได้ ใช้ไดรเวอร์ Apple LaserWriter 8 ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ Macintosh ของท่าน

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

1. เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ระหว่างพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์และพอร์ต USB ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ใช้สายเคเบิล USB แบบมาตรฐานยาว 2 เมตร
2. ปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เปิดอยู่หรือกำลังทำงานอยู่ทั้งหมด
3. ใส่แผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดีรอมและรันโปรแกรมติดตั้ง  
เมนูซีดีรอมจะรันโดยอัตโนมัติ หากเมนูซีดีรอมไม่รันโดยอัตโนมัติ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนซีดีรอมบนเดสก์ท็อป จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมติดตั้ง ไอคอนนี้จะอยู่ในโฟลเดอร์ Installer/ <language> ของ Starter CD-ROM (โดย <language> จะเป็นภาษาที่ท่านต้องการใช้)
4. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. เริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

#### 6. สำหรับ Mac OS 8.6 ถึง 9.2.x:

- จาก HD/Applications/Utilities ให้เปิด Apple Desktop Printer Utility
- ดับเบิลคลิกที่ **Printer (USB)**
- ถัดจากหน้า **USB Printer Selection** คลิกที่ **Change**
- เลือกเครื่องพิมพ์ คลิก **Auto Setup** แล้วคลิก **Create**
- คลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในแดสก์ทอปที่เพิ่งสร้างขึ้น
- ในเมนู **Printing** คลิก **Set Default Printer**

**สำหรับ Mac OS X:** จาก HD/Applications/Utilities/Print Center ให้เปิด Print Center หากเครื่องพิมพ์ไม่ตั้งค่าอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- คลิก **Add Printer**
- จากรายการเครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดการเชื่อมต่อเป็น USB
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Add** ที่มุมซ้ายล่าง

#### 7. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติม

#### หมายเหตุ

ไอคอนบนเดสก์ทอปจะปรากฏขึ้น แผงการพิมพ์ทั้งหมดจะปรากฏขึ้นในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ในโปรแกรม

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB แล้ว

หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ Windows แล้ว กรอบโต้ตอบ **New Hardware Found** จะปรากฏขึ้นเมื่อท่านเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 98 หรือ Windows Me

1. ที่กล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่ไดรฟ์ **Search CD-ROM**
2. คลิก **Next**
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
4. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติม

#### การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows 2000 หรือ Windows XP

1. ที่กล่องโต้ตอบ **New Hardware Found** ให้คลิกที่ **Search**
2. ในหน้าจอ **Locate Driver Files** ให้เลือกช่อง **Specify a Location** ลบการเลือกช่องอื่นๆ ทั้งหมด แล้วคลิก **Next**
3. พิมพ์ตัวอักษรของไดเรกทอรีราก ตัวอย่างเช่น X:\ (โดย x หมายถึงอักษรชื่อไดเรกทอรีรากในไดรฟ์ซีดีรอม)
4. คลิก **Next**
5. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
6. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้ว ให้คลิก **Finish**

7. เลือกภาษาและทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
  8. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าใดก็ได้จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์ถูกต้อง
- หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ หากยังไม่สามารถติดตั้งได้ ให้ดูหมายเหตุการติดตั้งและไฟล์ readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดูแผ่นข้อมูลที่ให้มาในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เพื่อขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติม

## การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์

### การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Windows

ใช้ตัวถอนการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรม HP LaserJet 4650/Tools เพื่อเลือกและลบส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ HP สำหรับ Windows โดยสามารถเลือกลบบางรายการหรือลบทั้งหมดได้

1. คลิก **Start** แล้วคลิก **Programs**
2. ชี้ไปที่ **HP LaserJet 4650** จากนั้นคลิก **Tools**
3. คลิก **Uninstaller**
4. คลิก **Next**
5. เลือกส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ HP ที่ท่านต้องการถอนการติดตั้ง
6. คลิก **OK**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อถอนการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

### การลบซอฟต์แวร์ออกจากระบบปฏิบัติการ Macintosh

ลากโฟลเดอร์ HP LaserJet และ PPDs ไปไว้ในถังขยะ

## ซอฟต์แวร์สำหรับระบบเครือข่าย

โปรดดูรายชื่อโซลูชันซอฟต์แวร์การติดตั้งและการกำหนดค่าเครือข่ายของ HP ในคู่มือสำหรับผู้บริหารระบบ *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากซีดีที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

### HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin ช่วยให้คุณจัดการ HP Jetdirect ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ภายในอินเทอร์เน็ตของท่านโดยใช้เบราว์เซอร์ HPWeb Jetadmin เป็นโปรแกรมการจัดการที่ใช้เบราว์เซอร์ และควรติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์สำหรับบริหารระบบเท่านั้น โดยสามารถติดตั้งและรันบนระบบ Red Hat Linux; Suse Linux; Windows NT 4.0 Server และ Workstation; Windows 2000 Professional, Server, และ Advanced Server; และ Windows XP Professional Service Pack 1 ได้

หากต้องการดาวน์โหลดเวอร์ชันปัจจุบันของ HP Web Jetadmin และรายชื่อล่าสุดของระบบแม่ข่ายที่สนับสนุนไปที่ฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

เมื่อติดตั้งในเซิร์ฟเวอร์แม่ข่ายแล้ว เครื่องไคลเอ็นต์จะสามารถเข้าใช้งาน HP Web Jetadmin ได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน (เช่น Microsoft Internet Explorer 5.5 และ 6.0 หรือ Netscape Navigator 7.0)

HP Web Jetadmin มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้:

- ยูสเซอร์อินเทอร์เน็ตเฟสซึ่งเปลี่ยนได้ตามการใช้งานและกำหนดมุมมองได้ช่วยประหยัดเวลาให้ผู้บริหารเครือข่ายได้มาก
- โปรไฟล์ผู้ใช้ซึ่งปรับแก้ได้ตามต้องการทำให้ผู้บริหารระบบเก็บรวบรวมไว้เฉพาะฟังก์ชันที่ถูกเปิดดูหรือใช้งาน
- ข้อความแจ้งแบบอินสแตนท์ทางอีเมลเกี่ยวกับความล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ และปัญหาอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์สามารถส่งไปยังคนอื่นๆ ได้
- การติดตั้งและการจัดการระยะไกลจากที่ใดก็ตามโดยใช้เพียงเว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเท่านั้น
- ระบบค้นพบอัตโนมัติขั้นสูงจะหาตำแหน่งอุปกรณ์ต่อพ่วงในเครือข่าย โดยท่านไม่ต้องป้อนข้อมูลเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องเข้าสู่ฐานข้อมูลด้วยตนเอง
- สามารถรวมเข้ากับแพ็คเกจการจัดการองค์กรได้ง่าย
- ค้นหาอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างรวดเร็วโดยอาศัยพารามิเตอร์ เช่น ที่อยู่ IP ประสิทธิภาพเกี่ยวกับสี และชื่อรุ่น
- รวบรวมอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้ากับกลุ่มโลจิสติกส์ได้อย่างง่ายดาย โดยใช้แผนผังสำนักงานเสมือนจริงเพื่อให้ค้นหาได้เร็ว
- จัดการและกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หลายเครื่องได้ในคราวเดียว

สำหรับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin ไปที่ <http://www.hp.com/go/webjetadmin>

## UNIX

โปรแกรมติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP jetdirect ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ UNIX เป็นยูทิลิตี้การติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างง่าย ๆ สำหรับเครือข่าย HP-UX และ Solaris ท่านสามารถดาวน์โหลดได้จากฝ่ายดูแลลูกค้าทางออนไลน์ของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)

## ยูทิลิตี้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series มียูทิลิตี้มากมาย ซึ่งจะช่วยให้สามารถตรวจสอบและจัดการกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในระบบเครือข่ายได้อย่างง่ายดาย

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)

เครื่องพิมพ์นี้มีเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และกิจกรรมต่างๆ ทางเน็ตเวิร์กได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมเว็บ เช่นเดียวกับที่ระบบปฏิบัติการเช่น Windows เป็นสภาพแวดล้อมสำหรับรันโปรแกรมต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ของท่านนั่นเอง ดังนั้น เอาท์พุตจากโปรแกรมเหล่านี้จึงสามารถแสดงได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Microsoft Internet Explorer หรือ Netscape Navigator

เมื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ถูก "embedded" มา แสดงว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์นั้นไม่ได้เป็นซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่ในเน็ตเวิร์กเซิร์ฟเวอร์ แต่อยู่ในอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่นเครื่องพิมพ์) หรือเฟิร์มแวร์

ข้อดีของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) คือเป็นอินเทอร์เน็ตเฟสสำหรับติดต่อกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือมีโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ทั่วๆ ไปสามารถใช้ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือกำหนดค่าใดๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP embedded Web server โปรดดูที่ *Embedded Web Server User Guide* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ฝังมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

## คุณลักษณะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้คุณด้วยของ HP ทำให้ท่านสามารถดูสถานะของเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการงานพิมพ์ได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้คุณด้วยของ HP ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- ดูสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูรายการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- เพิ่มลิงค์หรือกำหนดรูปแบบลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นๆ
- เลือกภาษาที่จะแสดงหน้าต่างๆ ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้คุณด้วย
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะและการทำงานของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้คุณด้วย โปรดดูหัวข้อ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้คุณด้วย \(embedded Web server\)](#)

## กล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้เพื่อ:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารออนไลน์
- พิมพ์หน้าเครื่องพิมพ์ภายใน

ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ก่อนจึงจะสามารถใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้

## ส่วนประกอบและโปรแกรมยูทิลิตี้อื่นๆ

เครื่องพิมพ์นี้มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์หลากหลายทั้งสำหรับผู้ใช้ Windows และ Macintosh OS รวมทั้งผู้บริหารระบบ โปรแกรมดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

Windows	Macintosh OS	ผู้บริหารระบบ
<ul style="list-style-type: none"><li>• โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งระบบการพิมพ์โดยอัตโนมัติ</li><li>• การลงทะเบียนทางเว็บออนไลน์</li><li>• กล่องเครื่องมือของ HP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PPD (ไฟล์ PostScript Printer Description) — สำหรับใช้กับไดรเวอร์ Apple PostScript ซึ่งมาพร้อมกับ Mac OS</li><li>• HP LaserJet Utility (สามารถดาวน์โหลดได้จากอินเทอร์เน็ต) — โปรแกรมการจัดการเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ Mac OS</li><li>• กล่องเครื่องมือของ HP (สำหรับ Mac OS X v10.2 และรุ่นที่สูงกว่า)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HP Web Jetadmin โปรแกรมการจัดการซึ่งใช้ระบบบราวเซอร์ โปรดดู <a href="http://www.hp.com/go/webjetadmin">http://www.hp.com/go/webjetadmin</a> สำหรับซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin รุ่นล่าสุด</li><li>• HP Jetdirect Printer Installer สำหรับ UNIX — สามารถดาวน์โหลดได้จาก <a href="http://www.hp.com/support/net_printing">http://www.hp.com/support/net_printing</a></li></ul>

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด ควรใช้กระดาษถ่ายเอกสารธรรมดา น้ำหนัก 75 กรัม/ตรม. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดีและไม่มีรอยขาด, ร่อง, รอยฉีก, จุด, เศษผง, ฝุ่น, ยับ, ม้วนงอ หรือขอบพับ

- ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐฯ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies>
- ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์ประกอบ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/accessories>
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับน้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

## น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

### ขนาดวัสดุพิมพ์ของถาด 1

ถาด 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดมาตรฐาน/ การ์ดสต็อก (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		60 ถึง 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษขนาดเล็กที่สุด/ การ์ดสต็อก	76.2 X 127 มม.	164 ถึง 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด/ การ์ดสต็อก	216 X 356 มม.	164 ถึง 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	100 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษ glossy ขนาด มาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		75 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษอามันขนาดเล็กสุด	76.2 X 127 มม.	75 ถึง 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษอามันขนาดใหญ่ สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 200 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
กระดาษ Heavy Glossy	216 X 356 มม.	106 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
แผ่นใสขนาดมาตรฐาน (letter/A4)		0.13 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	60 แผ่น
HP Tough Paper แบบ มาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		0.13 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
HP Tough Paper ขนาด เล็กที่สุด	76.2 X 127 มม.	0.13 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
HP Tough Paper ขนาด ใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	0.13 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

**ขนาดวัสดุพิมพ์ของภาค 1 (ทำต่อ)**

ภาค 1	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
HP High Gloss Laser Paper ขนาดเล็กที่สุด	216 X 279 มม.	120 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น
HP High Gloss Laser Paper ขนาดใหญ่ที่สุด	279 X 432 มม.	120 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น
ซองจดหมาย (Com 10, Monarch, C5, DL, B5)		105 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	20 ซองจดหมาย
ฉลากขนาดมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		60 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ฉลากขนาดเล็กสุด	76.2 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

**ภาค 2 และภาค 3 (ภาคเสริม) และวัสดุพิมพ์ 4 ขนาด<sup>1</sup>**

ภาค 2, ภาค 3 (ภาคเสริม) และภาค 4	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษ letter ขนาดมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		60 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	148 X 210 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	500 แผ่น (75 กรัม/เมตร <sup>2</sup> )
กระดาษ glossy ขนาดมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		75 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น
กระดาษอเนกประสงค์ขนาดเล็กสุด	182 X 210 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น
กระดาษอเนกประสงค์ขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น
ฉลากขนาดมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		60 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
ฉลากขนาดเล็กสุด	182 X 210 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	ความสูงสูงสุดของปีก : 50 มม.
แผ่นใส (letter/A4)		0.13 ถึง 0.13 ความหนา เป็น มม	100 แผ่น (0.13 ความหนาเป็น มม)

**ถาด 2 และถาด 3 (ถาดเสริม) และวัสดุพิมพ์ 4 ขนาด<sup>1</sup> (ทำต่อ)**

ถาด 2, ถาด 3 (ถาดเสริม) และถาด 4	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
HP Tough Paper แบบมาตรฐาน (letter/A4, legal, executive, JIS B5, A5)		0.13 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.
HP Tough Paper ขนาดเล็กที่สุด	76.2 X 127 มม.	0.13 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	ความสูงสูงสุดของปีก : 10 มม.

<sup>1</sup> ถาด 2, 3 และ 4 ใช้ขนาดกำหนดเอง เฉพาะกับกระดาษขนาด B5 ISO ถาด 2, 3 และ 4 ไม่สนับสนุนกระดาษขนาดกำหนดเองที่ใช้ได้ในถาด 1

**การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ (การพิมพ์สองหน้า)**

การพิมพ์สองหน้าแบบอัตโนมัติ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน (A4/letter, legal, executive, JIS B5)		60 ถึง 105 กรัม/เมตร <sup>2</sup>	200 แผ่น



# 2

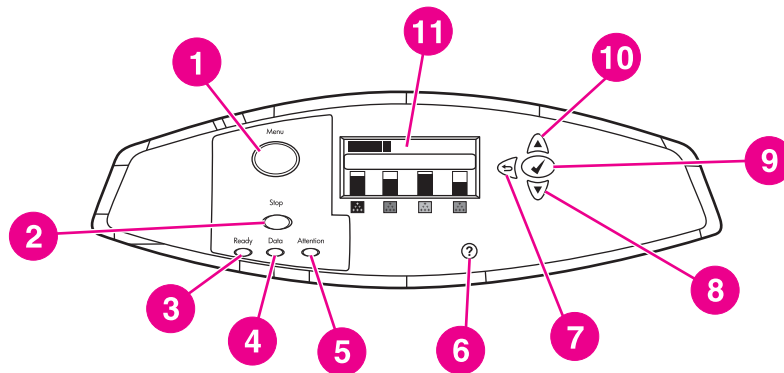
## แผงควบคุม

เนื้อหาในบทนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ตลอดจนแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเบื้องต้น](#)
- [ปุ่มบนแผงควบคุม](#)
- [ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม](#)
- [เมนูของแผงควบคุม](#)
- [รายการในเมนู](#)
- [เมนูทำงานอื่น](#)
- [เมนูข้อมูล](#)
- [เมนูการจัดกระดาษ](#)
- [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูวินิจฉัย](#)
- [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน](#)

## ข้อมูลเบื้องต้น

แผงควบคุมทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์และแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ จอแสดงผลที่แผงควบคุมจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนด้วยภาพ เพื่อให้ผู้ใช้ทราบปัญหาและแก้ไขได้ถูกต้อง



### ปุ่มและไฟสัญญาณบนแผงควบคุม

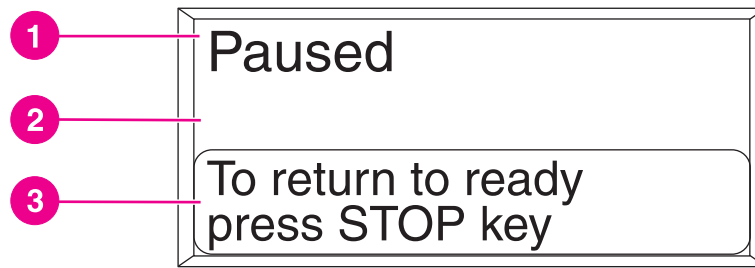
- 1 ปุ่ม เมนู
- 2 ปุ่ม หยุด
- 3 ไฟสัญญาณ พร้อม
- 4 ไฟสัญญาณ ข้อมูล
- 5 ไฟสัญญาณ พิจารณา
- 6 ปุ่ม ความช่วยเหลือ (?)
- 7 ปุ่ม ก่อนหน้า/ออก (←)
- 8 ปุ่ม ลูกศรซ้าย (◀)
- 9 ปุ่ม เลือก (✓)
- 10 ปุ่ม ลูกศรขึ้น (▲)
- 11 จอแสดงผล

เครื่องพิมพ์จะแจ้งข้อมูลผ่านทางจอแสดงผลและไฟสัญญาณที่อยู่ทางด้านล่างซ้ายของแผงควบคุม ไฟสัญญาณพร้อม, ข้อมูล และพิจารณาจะให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และเตือนท่านเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ในการพิมพ์ จอแสดงผลจะแสดงข้อมูลสถานะที่ละเอียดขึ้น รวมทั้งเมนู ข้อมูลช่วยเหลือ ภาพเคลื่อนไหว และข้อความแสดงข้อผิดพลาด

### จอแสดงผล

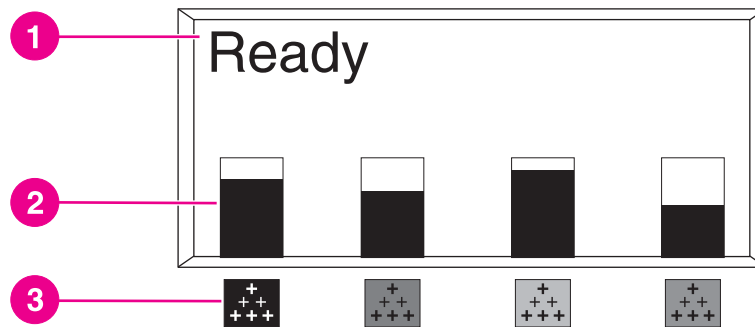
จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และงานพิมพ์ ภาพกราฟิกจะแสดงระดับของอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน ตำแหน่งที่กระดาษติด และสถานะงาน เมนูจะ让您สามารถเข้าไปที่ฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และดูข้อมูลแบบละเอียดได้

หน้าจอบนสุดของจอแสดงผลแบ่งเป็นสามส่วน ได้แก่



#### จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 พื้นที่แสดงข้อความ
- 3 พื้นที่แสดงค่าถ่าน



#### จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 1 พื้นที่แสดงข้อความ
- 2 เครื่องวัดอุณหภูมิเปลี่ยนแปลง
- 3 ค่าที่วัดหิมะพิมพ์จากซ้ายไปขวาคือ: ค่า, แดง, เหลือง และน้ำเงิน

พื้นที่แสดงข้อความและพื้นที่แสดงค่าถ่านของจอแสดงผลจะเตือนเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์และบอกว่าท่านจะต้องทำอะไร

เครื่องวัดอุณหภูมิเปลี่ยนแปลงจะแสดงระดับการใช้หมึกพิมพ์แต่ละตัว (สีดำ สีแดง สีเหลือง สีน้ำเงิน) A ? จะปรากฏขึ้นแทนระดับการใช้หมึก เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ทราบระดับการใช้จริง ซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีต่อไปนี้:

- ไม่มีคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่
- ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นกับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์
- ใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

เครื่องวัดอุณหภูมิเปลี่ยนแปลงจะปรากฏทุกครั้งเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงสถานะ **Ready** โดยไม่แสดงค่าเตือน นอกจากนี้ ยังจะปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงค่าเตือนหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดเกี่ยวกับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์หรืออุปกรณ์เปลี่ยนแปลงต่างๆ

## การเข้าใช้งานแผงควบคุมจากคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วย (embedded web server)

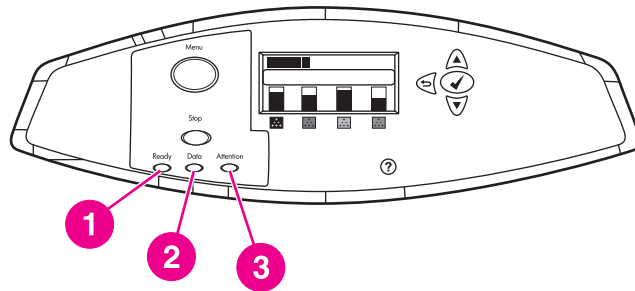
คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุม นอกจากนี้ท่านยังสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมได้จากคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น ดูสถานะของอุปกรณ์เปลี่ยนแปลง ดูข้อความ หรือเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่เข้ามาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## ปุ่มบนแผงควบคุม

ใช้ปุ่มบนแผงควบคุมเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อเข้าไปในรายการในเมนูและตอบสนองต่อเมนูและข้อความในจอแสดงผล

ชื่อปุ่ม	ฟังก์ชัน
✓ เลือก	ใช้เลือกรายการและพิมพ์งานต่อหลังจากที่แก้ไขข้อผิดพลาดแล้ว
▲ ลูกศรชี้ขึ้น ▼ ลูกศรชี้ลง	ดูรายการในเมนูและข้อความ และเพิ่มหรือลดค่าที่เป็นตัวเลขในจอแสดงผล
↶ ก่อนหน้า/ออก	ย้อนกลับในรายการเมนูที่ซ้อนกันอยู่ หรือยกเลิกเมนูหรือความช่วยเหลือ
เมนู	เข้าสู่เมนูและออกจากเมนู
หยุด	หยุดงานที่พิมพ์อยู่ชั่วคราว และมีตัวเลือกให้พิมพ์งานต่อหรือยกเลิกการพิมพ์
? ความช่วยเหลือ	แสดงภาพเคลื่อนไหวและข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับข้อความหรือเมนูของเครื่องพิมพ์

## ความหมายของไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม



### ไฟสัญญาณแสดงสถานะที่แผงควบคุม

- 1 พร้อม
- 2 ข้อมูล
- 3 พิจารณา

ตัวแสดงสถานะ	ส่วาง	ดับ	กระพริบ
<b>พร้อม</b> (สีเขียว)	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่ (สามารถรับและประมวล ข้อมูล)	เครื่องพิมพ์ออฟไลน์หรือปิด อยู่	เครื่องพิมพ์พยายามจะหยุด พิมพ์และออฟไลน์
<b>ข้อมูล</b> (สีเขียว)	ข้อมูลที่ประมวลแล้วอยู่ใน เครื่องพิมพ์ แต่ต้องมีข้อมูล เพิ่มเพื่อให้งานเสร็จสมบูรณ์	เครื่องพิมพ์ไม่ประมวลหรือ รับข้อมูล	เครื่องพิมพ์กำลังประมวล และรับข้อมูล
<b>พิจารณา</b> (สีแดงอำพัน)	เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง ท่าน ต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์	เครื่องไม่มีอาการที่ต้องได้ รับการตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาด ท่านต้อง ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

## เมนูของแผงควบคุม

ท่านสามารถพิมพ์งานต่างๆ ไปได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ วิธีนี้เป็นวิธีที่สะดวกที่สุดในการควบคุมการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจะทำให้มีผลใช้แทนค่าที่ตั้งไว้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดูไฟล์ความช่วยเหลือสำหรับซอฟต์แวร์นั้น หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องการเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดดู [ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถควบคุมเครื่องพิมพ์ได้โดยการเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ใช้แผงควบคุมเพื่อใช้งานคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์ที่ไม่สามารถใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์ ใช้แผงควบคุมเพื่อกำหนดค่าถาวรสำหรับขนาดและประเภทของกระดาษ

### วิธีการใช้งานเบื้องต้น

- เข้าสู่เมนูและเลือกค่าใดๆ โดยกดปุ่ม **เมนู**
- ใช้ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลง (▲▼) เพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนู นอกจากนี้ใช้เพื่อไปยังรายการต่างๆ ในเมนูแล้ว ลูกศรยังสามารถใช้เพิ่มหรือลดค่าตัวเลขที่เลือกไว้โดยการ กดปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงค้างไว้เพื่อให้เลื่อนได้เร็วขึ้น
- ปุ่มก่อนหน้า (⏮) ทำให้ท่านสามารถย้อนกลับไปที่ตัวเลือกต่างๆ ในเมนู และเลือกค่าที่เป็นตัวเลขในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ออกจากเมนูทั้งหมดโดยการกดปุ่ม **เมนู**
- หากไม่ได้กดปุ่มใดเลยเป็นเวลา 60 วินาที เครื่องพิมพ์จะกลับไปยังสถานะ **Ready**
- สัญลักษณ์ล็อกที่อยู่ข้างๆ รายการเมนูหมายถึงหมายเลข PIN ซึ่งจำเป็นสำหรับการใช้รายการนั้น โดยทั่วไปแล้วท่านสามารถขอยกเลิกหมายเลขนี้จากผู้บริหารระบบของท่าน

## รายการในเมนู

ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการต่างๆ ที่มีในแต่ละเมนู

### วิธีการเข้าสู่เมนู

กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อไปยังรายการต่างๆ

กด **✓** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

<b>MENUS</b>	<b>RETRIEVE JOB INFORMATION PAPER HANDLING CONFIGURE DEVICE DIAGNOSTICS SERVICE</b>
--------------	---

### เมนูทำงานคืน

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูทำงานคืน](#)

<b>RETRIEVE JOB</b>	<b>PRINT STORED JOB LIST</b> รายการงานที่จัดเก็บไว้จะปรากฏขึ้น <b>NO STORED JOBS</b>
---------------------	--

### เมนูข้อมูล

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูข้อมูล](#)

INFORMATION	PRINT MENU MAP PRINT CONFIGURATION PRINT SUPPLIES STATUS PAGE SUPPLIES STATUS PRINT USAGE PAGE PRINT DEMO PRINT RGB SAMPLES PRINT CMYK SAMPLES PRINT FILE DIRECTORY PRINT PCL FONT LIST PRINT PS FONT LIST
-------------	--

## เมนูการจัดกระดาษ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูการจัดกระดาษ](#)

PAPER HANDLING	TRAY 1 SIZE TRAY 1 TYPE Tray <N> Size N = 2, 3 หรือ 4 Tray <N> Type N = 2, 3 หรือ 4
----------------	--

## เมนูการกำหนดค่าอุปกรณ์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมใน [เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) และ [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

CONFIGURE DEVICE	PRINTING	COPIES DEFAULT PAPER SIZE DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE DUPLEX DUPLEX BINDING OVERRIDE A4/LETTER MANUAL FEED COURIER FONT WIDE A4 PRINT PS ERRORS PCL
------------------	----------	---



	PRINT QUALITY	ADJUST COLOR SET REGISTRATION PRINT MODES OPTIMIZE QUICK CALIBRATE NOW FULL CALIBRATE NOW COLOR RET
	SYSTEM SETUP	JOB STORAGE LIMIT JOB HELD TIMEOUT SHOW ADDRESS COLOR/BLACK MIX TRAY BEHAVIOR POWERSAVE TIME PERSONALITY CLEARABLE WARNINGS AUTO CONTINUE SUPPLIES LOW COLOR SUPPLY OUT JAM RECOVERY RAM DISK LANGUAGE
	I/O	I/O TIMEOUT PARALLEL INPUT EIO X JETDIRECT (โดย X=1, 2 หรือ 3)
	RESETS	RESTORE FACTORY SETTINGS POWERSAVE RESET SUPPLIES

## เมนูวินิจฉัย

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [เมนูวินิจฉัย](#)

<b>DIAGNOSTICS</b>	<b>PRINT EVENT LOG</b> <b>SHOW EVENT LOG</b> <b>PQ TROUBLESHOOTING</b> <b>DISABLE CARTRIDGE CHECK</b> <b>PAPER PATH SENSORS</b> <b>PAPER PATH TEST</b> <b>MANUAL SENSOR TEST</b> <b>COMPONENT TEST</b> <b>PRINT/STOP TEST</b>
--------------------	---

## เมนูงานคืน

เมนูงานคืนจะให้ท่านดูรายการงานทั้งหมดที่จัดเก็บไว้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
<b>PRINT STORED JOB LIST</b>	พิมพ์หน้าแสดงรายการงานทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์
รายการงานของผู้ใช้แต่ละรายที่จัดเก็บไว้จะปรากฏขึ้น	รายชื่อผู้ใช้ที่จัดเก็บงานไว้ในเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น ตัวเลขในเครื่องหมายวงเล็บจะแสดงจำนวนงานที่ผู้ใช้รายนั้นจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์
<b>NO STORED JOBS</b>	หากไม่มีงานที่เก็บไว้ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นแทนรายการ

## เมนูข้อมูล

ใช้เมนูข้อมูลเพื่อเข้าใช้งานและพิมพ์ข้อมูลบางอย่างของเครื่องพิมพ์

รายการในเมนู	คำอธิบาย
PRINT MENU MAP	พิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมซึ่งแสดงรูปแบบและการตั้งค่าปัจจุบันของรายการต่างๆ ในเมนูของแผงควบคุม ดู <a href="#">หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</a>
PRINT CONFIGURATION	พิมพ์หน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE	พิมพ์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง รายงานสถิติเกี่ยวกับจำนวนหน้าและงานที่พิมพ์ทั้งหมด วันที่ผลิตคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ จำนวนหน้า และข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษา
SUPPLIES STATUS	แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเป็นรายการให้เลื่อนดู
PRINT USAGE PAGE	พิมพ์ขนาดวัสดุพิมพ์ทั้งหมดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ รายการระบุว่า เป็นการพิมพ์แบบหน้าเดียว การพิมพ์แบบสองหน้า สีเดียว หรือสี รวมทั้งรายงานการนับหน้า
PRINT DEMO	พิมพ์หน้าตัวอย่าง
PRINT RGB SAMPLES	ตัวอย่างงานพิมพ์สีที่ใช้ค่า RGB แตกต่างกัน ตัวอย่างนี้จะใช้เป็นแนวทางในการจับคู่สีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650
PRINT CMYK SAMPLES	ตัวอย่างงานพิมพ์สีที่ใช้ค่า CMYK แตกต่างกัน ตัวอย่างนี้จะใช้เป็นแนวทางในการจับคู่สีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650
PRINT FILE DIRECTORY	พิมพ์ชื่อและไดเรกทอรีของไฟล์ที่เก็บอยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมของเครื่องพิมพ์
PRINT PCL FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PCL ที่มี
PRINT PS FONT LIST	พิมพ์แบบอักษร PS (จำลองแบบ PostScript) ที่มี

## เมนูการจัดกระดาษ

ท่านสามารถใช้เมนูการจัดการกระดาษเพื่อกำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาดป้อนกระดาษได้ ท่านจำเป็นต้องกำหนดค่าถาดต่างๆ ด้วยเมนูนี้ให้ถูกต้องก่อนจะเริ่มพิมพ์งานเป็นครั้งแรก

### หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นอื่นๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือโหมดคลาสเสตต์ ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series printers การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาด 1 เป็น **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมดแรก การตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษของถาด 1 เป็นแบบอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมดคลาสเสตต์

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY 1 SIZE	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุใช้พิมพ์สำหรับถาด 1 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>ANY SIZE</b> ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
TRAY 1 TYPE	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 1 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>ANY TYPE</b> ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
Tray <N> Size N = 2, 3 หรือ 4	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าขนาดของวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือขนาดที่ตัวกันกระดาษตรวจพบในถาด หากต้องการใช้ขนาดกำหนดเอง ให้เลื่อนสวิตช์ถาดไปที่ตำแหน่ง custom ดูขนาดทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
Tray <N> Type N = 2, 3 หรือ 4	ประเภทวัสดุพิมพ์ที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>PLAIN</b> ดูประเภทกระดาษทั้งหมดที่ใช้ได้ใน <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>

## เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้เมนูการกำหนดค่าเพื่อเปลี่ยนค่าการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ ปรับคุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนการกำหนดค่าและตัวเลือก I/O ของระบบ รวมถึงการรีเซ็ตค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

### เมนูการพิมพ์

ค่าเหล่านี้จะมีผลกับงานที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติไว้เท่านั้น แต่งานส่วนใหญ่จะระบุคุณสมบัติทั้งหมดไว้และจะแทนที่ค่าที่ตั้งจากเมนูนี้ เมนูนี้ยังสามารถใช้ตั้งค่าเริ่มต้นของขนาดและประเภทวัสดุพิมพ์ได้ด้วย

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>COPIES</b>	<b>1-32000</b>	ให้ท่านตั้งจำนวนชุดที่ต้องการกำหนดเป็นค่าเริ่มต้น จำนวนที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ <b>1</b>
<b>DEFAULT PAPER SIZE</b>	ขนาดวัสดุที่ใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นของวัสดุพิมพ์
<b>DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE</b>	<b>UNIT OF MEASURE</b> <b>X DIMENSION</b> <b>Y DIMENSION</b>	ให้ท่านตั้งขนาดเริ่มต้นสำหรับงานที่ไม่ได้กำหนดขนาดไว้
<b>DUPLEX</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์แบบสองหน้าในเครื่องพิมพ์รุ่นที่สามารถพิมพ์แบบสองหน้าได้ ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
<b>DUPLEX BINDING</b>	<b>LONG EDGE</b> <b>SHORT EDGE</b>	รายการนี้จะปรากฏขึ้นต่อเมื่อได้ติดตั้งชุดอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้าไว้ในเครื่องพิมพ์ และได้ตั้งค่า <b>DUPLEX</b> เป็น <b>ON</b> เท่านั้น ให้ท่านเลือกขอบของกระดาษที่ใช้ในงานพิมพ์แบบสองหน้าแบบเย็บขอบ
<b>OVERRIDE A4/LETTER</b>	<b>NO</b> <b>YES</b>	ให้ท่านตั้งเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์งานขนาด A4 ด้วยกระดาษขนาด letter เมื่อไม่มีกระดาษขนาด A4 ในเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ <b>NO</b>
<b>MANUAL FEED</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านป้อนวัสดุพิมพ์ด้วยตัวเอง ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
<b>COURIER FONT</b>	<b>REGULAR</b> <b>DARK</b>	ให้ท่านเลือกเวอร์ชันของแบบอักษร Courier ค่าเริ่มต้นคือ <b>REGULAR</b>
<b>WIDE A4</b>	<b>NO</b> <b>YES</b>	ให้ท่านเปลี่ยนพื้นที่การพิมพ์ของกระดาษขนาด A4 เพื่อให้สามารถพิมพ์อักขระขนาด 10 พิตช์ได้ 80 ตัวในหนึ่งบรรทัด ค่าเริ่มต้นคือ <b>NO</b>
<b>PRINT PS ERRORS</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาดของ PS ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
PRINT PDF ERRORS	OFF ON	ให้ท่านเลือกพิมพ์หน้าแสดงความผิดพลาดของ PDF ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
PCL	FORM LENGTH ORIENTATION FONT SOURCE FONT NUMBER FONT PITCH SYMBOL SET APPEND CR TO LF SUPPRESS BLANK PAGES	ให้ท่านกำหนดค่าต่างๆ สำหรับภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์

## เมนูคุณภาพการพิมพ์

เมนูนี้ให้ท่านปรับลักษณะต่างๆ ของคุณภาพการพิมพ์ ซึ่งรวมถึงการปรับเทียบมาตรฐาน การลงทะเบีย่น และการตั้งค่าสีฮาล์ฟโทน

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
ADJUST COLOR	HIGHLIGHTS MIDTONES SHADOWS RESTORE DEFAULT VALUES	ให้ท่านปรับค่าฮาล์ฟโทนของสีแต่ละสี ค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละสีคือ <b>0</b>
SET REGISTRATION	PRINT TEST PAGE Source ADJUST TRAY 1 ADJUST TRAY 2 ADJUST TRAY 3 ADJUST TRAY 4	ให้ท่านปรับภาพในการพิมพ์แบบหน้าเดียวและการพิมพ์แบบสองหน้า ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>Source</b> คือ <b>TRAY 2</b> ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับรายการย่อย <b>ADJUST TRAY 1, ADJUST TRAY 2, ADJUST TRAY 3 และ ADJUST TRAY 4</b> คือ <b>0</b>
PRINT MODES	รายการโหมดที่ใช้ได้จะแสดงขึ้น	ให้ท่านเชื่อมโยงวัสดุพิมพ์แต่ละประเภทกับโหมดการพิมพ์โหมดใดโหมดหนึ่ง
OPTIMIZE	REDUCE BACKGROUND TRANSFER RESTORE OPTIMIZE	ให้ท่านปรับค่าพารามิเตอร์บางค่าสำหรับงานพิมพ์ทุกงาน แทนที่จะปรับประเภทวัสดุพิมพ์ ค่าเริ่มต้นสำหรับแต่ละรายการคือ <b>OFF</b>
QUICK CALIBRATE NOW		ทำงานเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์บางส่วน  หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</a>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>FULL CALIBRATE NOW</b>		ทำงานทุกอย่างเกี่ยวกับการปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</a>
<b>COLOR RET</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	รายการเมนู <b>COLOR RET</b> จะให้ผู้ใช้สามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่า RET (Resolution Enhancement Technology) ของเครื่องพิมพ์สี ค่าเริ่มต้นคือ <b>ON</b>

## เมนูการตั้งค่าระบบ (system setup)

เมนูการตั้งค่าระบบจะให้ท่านเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาของเครื่องพิมพ์ (personality) และการแก้ปัญหากระดาษติด

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>JOB STORAGE LIMIT</b>	<b>1-100</b>	กำหนดจำนวนงานสูงสุดที่จะเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ <b>32</b>
<b>JOB HELD TIMEOUT</b>	<b>OFF</b> <b>1 HOUR</b> <b>4 HOURS</b> <b>1 DAY</b> <b>1 WEEK</b>	กำหนดระยะเวลาที่ระบบจะเก็บไฟล์ไว้ในหน่วยเก็บงานก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
<b>SHOW ADDRESS</b>	<b>AUTO</b> <b>OFF</b>	รายการนี้จะกำหนดว่ามี IP ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลพร้อมข้อความ <b>Ready</b> หรือไม่ หากมีการ์ด EIO ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 ชิ้น IP address ของการ์ดที่ติดตั้งไว้ในช่องแรกจะปรากฏขึ้น ค่าเริ่มต้นคือ <b>OFF</b>
<b>COLOR/BLACK MIX</b>	<b>AUTO</b> <b>MOSTLY COLOR PAGES</b> <b>MOSTLY BLACK PAGES</b>	รายการเมนูนี้จะกำหนดวิธีการที่เครื่องพิมพ์เปลี่ยนจากโหมดหลายสีเป็นโหมดสีเดียว (ขาวดำ) เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพและอายุการใช้งานของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สูงสุด <b>AUTO</b> จะรีเซ็ตเครื่องพิมพ์ไปใช้ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b> เลือก <b>MOSTLY COLOR PAGES</b> หากงานพิมพ์เกือบทั้งหมดของท่านเป็นแบบหลายสีและมีข้อมูลเกือบเต็มหน้า เลือก <b>MOSTLY BLACK PAGES</b> หากท่านพิมพ์งานส่วนใหญ่เป็นแบบสีเดียว หรือผสมกันระหว่างงานพิมพ์หลายสีและสีเดียว



รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
TRAY BEHAVIOR	<b>USE REQUESTED TRAY</b> <b>MANUALLY FEED PROMPT</b> <b>PS DEFER MEDIA</b>	<p>ให้ท่านกำหนดค่าสำหรับวิธีการเลือกถาด (การตั้งค่านี้จะให้ท่านกำหนดให้ถาดต่างๆ ทำงานเหมือนถาดในเครื่องพิมพ์ HP รุ่นที่ออกมาก่อนหน้านี้ และให้ท่านกำหนดค่าการพิมพ์แบบสองหน้าลงบนกระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว)</p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>USE REQUESTED TRAY</b> คือ <b>EXCLUSIVELY</b></p> <p>ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>MANUALLY FEED PROMPT</b> คือ <b>ALWAYS</b></p> <p><b>PS DEFER MEDIA</b> จะมีผลต่อวิธีการกระดาษ เมื่อพิมพ์จากไดรเวอร์พิมพ์ Adobe <b>PS ENABLED</b> จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ HP <b>Disabled</b> จะใช้วิธีการจัดการกระดาษของ Adobe <b>PS</b> ค่าเริ่มต้นคือ <b>ENABLED</b></p> <p>ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a></p>
POWERSAVE TIME	<b>1 MINUTE</b> <b>15 MINUTES</b> <b>30 MINUTES</b> <b>60 MINUTES</b> <b>90 MINUTES</b> <b>2 HOURS</b> <b>4 HOURS</b>	<p>รายการนี้จะใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง ค่าเริ่มต้นคือ <b>30 MINUTES</b></p>
PERSONALITY	<b>AUTO</b> <b>PDF</b> <b>PCL</b> <b>PS</b> <b>MIME</b>	<p>กำหนดภาษาเริ่มต้นเป็นการเปลี่ยนภาษาอัตโนมัติ, PCL, PDF หรือโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b></p>
CLEARABLE WARNINGS	<b>ON</b> <b>JOB</b>	<p>ตั้งให้ลบข้อความเตือนบนแผงควบคุม หรือให้ลบข้อความเตือนเมื่อส่งงานอีกงานหนึ่งไปพิมพ์ ค่าเริ่มต้นคือ <b>JOB</b></p>
AUTO CONTINUE	<b>OFF</b> <b>ON</b>	<p>กำหนดวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อระบบเกิดข้อผิดพลาดที่สามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ ค่าเริ่มต้นคือ <b>ON</b></p>
SUPPLIES LOW	<b>STOP</b> <b>CONTINUE</b>	<p>ตั้งตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ ค่าเริ่มต้นคือ <b>CONTINUE</b></p>
COLOR SUPPLY OUT	<b>AUTOCONTINUE BLACK</b> <b>STOP</b>	<p>ตั้งค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์ <b>COLOR SUPPLY OUT</b> หากหมึกในคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีหมดและตั้งค่าการทำงานของเครื่องพิมพ์เป็น <b>AUTOCONTINUE BLACK</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อโดยใช้ผงหมึกสีดำเพียงอย่างเดียวเท่านั้น</p>

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>JAM RECOVERY</b>	<b>AUTO</b> <b>OFF</b> <b>ON</b>	ตั้งค่าว่าจะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์เอกสารหน้าที่อยู่หลังจากกระดาษติดหรือไม่ ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b>
<b>RAM DISK</b>	<b>AUTO</b> <b>OFF</b>	ให้ท่านระบุค่าที่กำหนดของดิสก์ RAM หากตั้งค่าเป็น <b>AUTO</b> เครื่องพิมพ์จะกำหนดขนาดดิสก์ RAM ที่เหมาะสมที่สุดโดยพิจารณาจากจำนวนหน่วยความจำที่มีอยู่ ค่าเริ่มต้นคือ <b>AUTO</b> ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นในเครื่องพิมพ์รุ่นที่มีฮาร์ดดิสก์ติดตั้งอยู่
<b>LANGUAGE</b>	รายการภาษาที่สามารถใช้ได้จะปรากฏขึ้น	ตั้งค่าภาษาเริ่มต้น

## เมนู I/O

เมนูนี้จะให้ท่านกำหนดค่าตัวเลือก I/O ของเครื่องพิมพ์

ดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>I/O TIMEOUT</b>	<b>15 SECONDS</b> <b>Range:5 - 300</b> <b>Then press ✓</b>	ให้ท่านเลือกระยะเวลา I/O เป็นวินาที
<b>PARALLEL INPUT</b>	<b>HIGH SPEED</b> <b>ADVANCED FUNCTIONS</b>	ให้ท่านเลือกความเร็วที่พอร์ตแบบขนานจะสื่อสารกับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รวมทั้งเปิดใช้งานหรือเลิกใช้งานการสื่อสารแบบขนานสองทิศทาง ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>HIGH SPEED</b> คือ <b>YES</b> ค่าเริ่มต้นสำหรับ <b>ADVANCED FUNCTIONS</b> คือ <b>ON</b>
<b>EIO X</b> (โดย X=1, 2 หรือ 3)	ค่าอาจแตกต่างกันไป ตัวอย่างของค่าที่อาจเป็นได้คือ: <b>NOVELL</b> <b>DLC/LLC</b> <b>IPX/SPX</b> <b>TCP/IP</b> <b>APPLETALK</b>	ให้ท่านกำหนดค่าอุปกรณ์ EIO ที่ติดตั้งเข้ากับช่องที่ 1, 2 หรือ 3

## เมนูรีเซต

เมนูรีเซตให้ท่านรีเซตค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เลิกใช้งานและเปิดใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) รวมทั้งอัปเดตเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

รายการในเมนู	ค่า	คำอธิบาย
<b>RESTORE FACTORY SETTINGS</b>	ไม่มี	ให้ท่านลบข้อมูลในบัฟเฟอร์ ลบข้อมูลภาษาที่หมดอายุได้ รีเซ็ตสภาพแวดล้อมการพิมพ์ และเปลี่ยนค่าเริ่มต้นทั้งหมดให้เป็น ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงาน
<b>POWERSAVE</b>	<b>OFF</b> <b>ON</b>	ให้ท่านเปิดใช้งานและเลิกใช้งาน PowerSave (โหมดประหยัดพลังงาน) ค่าเริ่มต้นคือ <b>ON</b>
<b>RESET SUPPLIES</b>	<b>NEW TRANSFER KIT</b> <b>NEW FUSER KIT</b>	ให้ท่านแจ้งเครื่องพิมพ์ว่าได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ส่งหรือชุดฟิวเซอร์ใหม่

## เมนูวินิจฉัย

เมนูวินิจฉัยทำให้ท่านสามารถทำการทดสอบต่างๆ ซึ่งช่วยให้ท่านทราบปัญหาของเครื่องพิมพ์และแก้ไขได้

รายการในเมนู	คำอธิบาย
<b>PRINT EVENT LOG</b>	รายการนี้จะพิมพ์บันทึก การทำงาน ซึ่งแสดงการทำงานล่าสุดของเครื่องพิมพ์ 50 เหตุการณ์ โดยเริ่มจากการทำงานล่าสุด
<b>SHOW EVENT LOG</b>	รายการนี้จะแสดงเหตุการณ์ล่าสุด 50 เหตุการณ์ของจอแสดงผลของแผงควบคุม โดยเริ่มจากเหตุการณ์ล่าสุด
<b>DISABLE CARTRIDGE CHECK</b>	รายการนี้ทำให้ท่านสามารถนำคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ออกมาตรวจดูเพื่อจะได้รู้ว่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
<b>Paper Path SENSOR TEST</b>	รายการนี้จะทำการทดสอบตัวตรวจจับแต่ละตัวของเครื่องพิมพ์เพื่อดูว่าตัวตรวจจับเหล่านั้นทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่และแสดงสถานะของตัวตรวจจับแต่ละตัว
<b>PAPER PATH TEST</b>	รายการนี้ใช้เพื่อทดสอบคุณลักษณะในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น การกำหนดค่าของถาด
<b>MANUAL SENSOR TEST</b>	รายการนี้จะทำการทดสอบเพื่อดูว่าตัวตรวจจับทางเดินกระดาษทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่
<b>COMPONENT TEST</b>	รายการนี้จะทำให้ส่วนประกอบทำงานทีละส่วนเพื่อตรวจดูเสียง การรบกวน และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์อื่นๆ
<b>PRINT/STOP TEST</b>	รายการนี้จะแยกแยะข้อผิดพลาดของคุณภาพการพิมพ์ได้ถูกต้องมากขึ้นด้วยการหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์ การหยุดเครื่องพิมพ์ระหว่างรอบการพิมพ์จะช่วยให้ท่านเห็นว่าความเสียหายของภาพเริ่มขึ้นเมื่อใด การหยุดเครื่องพิมพ์ในระหว่างรอบการพิมพ์จะทำให้เกิดกระดาษติดซึ่งท่านต้องนำออกด้วยตัวเอง พนักงานบริการควรเป็นผู้ทำการทดสอบนี้
<b>COLOR BAND TEST</b> (HP Color LaserJet 4650 models)	ใช้รายการนี้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบแถบสี ซึ่งใช้ดูการอาร์คของแหล่งจ่ายไฟฟ้าแรงดันสูง

## การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ทั่วไป เช่น PowerSave Time (เวลาในโหมดประหยัดพลังงาน) ภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) และการแก้ปัญหากระดาษติด

ท่านสามารถเข้าใช้งานแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์โดยใช้หน้าการตั้งค่าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) คอมพิวเตอร์จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่ปรากฏบนแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

### ข้อควรระวัง

การตั้งค่าการกำหนดค่ามักไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง Hewlett-Packard แนะนำให้ผู้ควบคุมระบบเป็นผู้เปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเพียงผู้เดียว

## ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะกำหนดจำนวนงานสูงสุดที่สามารถเก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์ได้ จำนวนสูงสุดคือ 100 และค่าเริ่มต้นคือ 32

### การตั้งขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB STORAGE LIMIT**
7. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเปลี่ยนค่า
8. กด **✓** เพื่อตั้งค่า
9. กดปุ่ม **เมนู**

## ระยะเวลาการจัดเก็บงาน

ตัวเลือกนี้จะกำหนดระยะเวลาที่ระบบจะจัดเก็บไฟล์ไว้ก่อนที่จะลบไฟล์เหล่านั้นออกจากคิว ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นของตัวเลือกนี้คือ **OFF** ท่านสามารถตั้งค่าเป็น **1 HOUR**, **4 HOURS**, **1 DAY** และ **1 WEEK** ได้

## การตั้งระยะเวลาการจัดเก็บงาน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB HELD TIMEOUT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB HELD TIMEOUT**
8. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **เมนู**

## แสดงแอตเดรส

รายการนี้จะกำหนดว่ามี IP address ของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลพร้อมข้อความ **Ready** หรือไม่ หากมีการกด EIO ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์มากกว่า 1 ชิ้น IP address ของการ์ดที่ติดตั้งไว้ในช่องแรกจะปรากฏขึ้น

## หากต้องการให้เครื่องแสดง IP address

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SHOW ADDRESS**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **SHOW ADDRESS**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## การพิมพ์แบบผสม สี/ขาว-ดำ

รายการนี้จะให้ท่านกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและกำหนดประสิทธิภาพในการทำงานของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ให้ตรงตามสภาพแวดล้อมการพิมพ์ หากตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบขาวดำ (หาก 2 ใน 3 ของเอกสารที่ต้องการพิมพ์เป็นสีดำ) ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **MOSTLY BLACK PAGES** หากตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นการพิมพ์แบบสี ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็น **MOSTLY COLOR PAGES** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ภาพแบบผสมทั้งสีดำเพียงอย่างเดียวและการพิมพ์แบบสี ควรตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็น **AUTO** หากต้องการกำหนดเปอร์เซ็นต์ของหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแบบสี ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าออกมา ไปรูดไปที่ **หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์** เพื่อดูวิธีพิมพ์หน้าการกำหนดค่า หน้าการกำหนดค่าจะแสดงจำนวนหน้าที่พิมพ์และจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสี หากต้องการดูกำหนดเปอร์เซ็นต์ของหน้าที่ต้องการพิมพ์ในแบบสี ให้ลบจำนวนหน้าที่พิมพ์แบบสีออกจากจำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งหมด

## การตั้งค่าการพิมพ์แบบผสม สี/ขาวดำ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **COLOR/BLACK MIX**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **COLOR/BLACK MIX**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวเลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ตัวเลือกการทำงานของถาด:

การทำงานของถาดมีตัวเลือกที่ผู้ใช้สามารถกำหนดเองได้ 3 ตัวเลือก ได้แก่

- **USE REQUESTED TRAY** การเลือก **EXCLUSIVELY** จะช่วยให้มั่นใจได้ว่าเครื่องพิมพ์จะไม่เลือกถาดอื่นโดยอัตโนมัติเมื่อท่านระบุให้ใช้ถาดใดถาดหนึ่ง การเลือก **FIRST** เป็นการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษจากถาดที่สอง หากถาดที่ระบุว่างเปล่า หรือการตั้งค่าของถาดที่ระบุไม่ตรงกับการตั้งค่าที่ระบุในงานที่ต้องการพิมพ์ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **EXCLUSIVELY**
- **Manually Feed** หากท่านเลือก **ALWAYS** (ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น) ระบบจะถามก่อนจะดึงกระดาษจากถาด 1 (ถาดบนประกอบ) ทุกครั้ง หากท่านเลือก **UNLESS LOADED** ระบบจะถามเมื่อถาด 1 (ถาดบนประกอบ) ว่างเปล่าเท่านั้น
- **PS DEFER MEDIA.** การตั้งค่าจะมีผลต่อวิธีที่อุปกรณ์จะใช้ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP หากท่านใช้ไดรเวอร์ของ HP ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้ หากตั้งค่าเป็น **ENABLED** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP จะใช้วิธีเลือกถาดป้อนกระดาษของ HP แบบเดียวกับที่ไดรเวอร์ของ HP ใช้ หากตั้งค่าเป็น **Disabled** ไดรเวอร์ PostScript ที่ไม่ใช่ของ HP บางตัวจะใช้วิธีเลือกถาดป้อนกระดาษของ PostScript แทนวิธีที่ไดรเวอร์ของ HP ใช้

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้ถาดที่ร้องขอ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **USE REQUESTED TRAY**
9. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **EXCLUSIVELY** หรือ **FIRST**
10. กด **✓** เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

### การตั้งให้เครื่องพิมพ์ถามเพื่อให้ท่านป้อนกระดาษด้วยตนเอง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUALLY FEED PROMPT**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUALLY FEED PROMPT**
10. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ALWAYS** หรือ **UNLESS LOADED.**
11. กด **✓** เพื่อตั้งการทำงาน
12. กดปุ่ม **เมนู**

### การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์สำหรับ PS Defer Media

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TRAY BEHAVIOR**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **TRAY BEHAVIOR**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PS DEFER MEDIA**
9. กดหรือเลือก **ENABLED** หรือ **Disabled**
10. กด **✓** เพื่อตั้งการทำงาน
11. กดปุ่ม **เมนู**

### PowerSave Time

คุณลักษณะ PowerSave Time ซึ่งท่านสามารถปรับเปลี่ยนได้จะทำให้ใช้ไฟฟ้าน้อยลงเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง ท่านสามารถตั้งค่าระยะเวลาก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด PowerSave เป็น **1 MINUTE, 15 MINUTES, 30 MINUTES, 60 MINUTES, 90 MINUTES, 2 HOURS** หรือ **4 HOURS** ค่าเริ่มต้นคือ **30 MINUTES**

#### หมายเหตุ

จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะมืดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมด PowerSave โหมด PowerSave ไม่มีผลต่อระยะเวลาการอุ่นเครื่องของเครื่องพิมพ์



## การตั้ง PowerSave Time

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **POWERSAVE TIME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **POWERSAVE TIME**
8. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกระยะเวลาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งระยะเวลา
10. กดปุ่ม **เมนู**

## การเลิกใช้งาน/เปิดใช้งานโหมด PowerSave

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **RESETS**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **RESETS**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **POWERSAVE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **POWERSAVE**
8. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**.
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## Personality

เครื่องพิมพ์มีคุณลักษณะการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ (Personality) อัตโนมัติ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **AUTO**

- **AUTO** คือตัวเลือกที่กำหนดให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบประเภทของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดให้ภาษาของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไปตามงานนั้น
- **PDF** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ไฟล์ PDF
- **PCL** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้ภาษาควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **PS** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้โปรแกรมจำลองแบบ PostScript
- **MIME** จะกำหนดให้เครื่องพิมพ์ใช้อุปกรณ์มือถือ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ดิจิทัลส่วนบุคคลต่างๆ (PDA)

## วิธีการตั้งภาษาเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PERSONALITY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PERSONALITY**
8. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่เหมาะสม (**AUTO, PCL, PDF, PS, MIME**)
9. กด **✓** เพื่อตั้งภาษา
10. กดปุ่ม **เมนู**

## คำเตือนที่สามารถลบได้

ท่านสามารถตั้งเวลาในการแสดงคำเตือนที่สามารถลบได้บนแผงควบคุมด้วยตัวเลือกนี้ โดยเลือก **ON** หรือ **JOB** คำเริ่มต้นคือ **JOB**

- **ON** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่าท่านจะกด **✓**
- **JOB** เป็นการตั้งให้แสดงคำเตือนชั่วคราวจนกว่างานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องจะพิมพ์เสร็จ

## การตั้งค่าคำเตือนที่สามารถลบได้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CLEARABLE WARNINGS**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **CLEARABLE WARNINGS**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ทำงานต่ออัตโนมัติ

ท่านกำหนดได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์ทำอะไรหากระบบเกิดข้อผิดพลาดซึ่งสามารถทำงานต่อได้อัตโนมัติ ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **ON**

- **ON** แสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดเป็นเวลา 10 วินาทีแล้วพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติ
- **OFF** หยุดพิมพ์ชั่วคราวเมื่อเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาด แล้วเริ่มพิมพ์ต่อเมื่อท่านกด **✓**

## การตั้งค่าการทำงานต่ออัตโนมัติ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **AUTO CONTINUE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **AUTO CONTINUE**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

เครื่องพิมพ์นี้มีสองตัวเลือกสำหรับการรายงานเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุโดย **CONTINUE** คือตัวเลือกที่เป็นค่าเริ่มต้น

- **CONTINUE** จะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปขณะที่แสดงข้อความเตือนจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือกด **✓** ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ต่อขณะที่ยังแสดงข้อความเตือนอยู่

## การตั้งค่าการรายงานอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SUPPLIES LOW**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **SUPPLIES LOW**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## การ์ดทริคเกอร์หมึกพิมพ์สีหมด

รายการเมนูนี้มีตัวเลือก 2 ตัวเลือก

- **AUTOCONTINUE BLACK** จะให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานต่อไปโดยใช้ผงหมึกสีดำต่อเมื่อการ์ดทริคเกอร์หมึกพิมพ์สีหมดเท่านั้น เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดนี้ จะมีข้อความเตือนปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม การพิมพ์ในโหมดนี้จะสามารถพิมพ์ได้ตามจำนวนหน้าที่กำหนดเท่านั้น หลังจากนั้น เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์ชั่วคราวจนกว่าท่านจะเปลี่ยนการ์ดทริคเกอร์หมึกพิมพ์สีทั้งหมด
- **STOP** จะให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์งานจนกว่าท่านจะเปลี่ยนการ์ดทริคเกอร์หมึกพิมพ์สีทั้งหมด

## การตั้งค่าการตอบสนองเมื่อคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีหมด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **COLOR SUPPLY OUT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **COLOR SUPPLY OUT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าคอนฟิกร์ของเครื่องพิมพ์ เพื่อแก้ไขปัญหกระดาษติด รวมถึงวิธีจัดการหน้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ค่าที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นคือ **AUTO**

- **AUTO** - เครื่องพิมพ์จะใช้งานคุณสมบัติแก้ปัญหกระดาษติดโดยอัตโนมัติหากมีหน่วยความจำเพียงพอ
- **ON**— เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เกิดปัญหกระดาษติดซ้ำ เครื่องพิมพ์จะจัดสรรหน่วยความจำเพิ่มเติมเพื่อบันทึกหน้าที่พิมพ์ออกมาล่าสุดสองหรือสามหน้า ซึ่งอาจทำให้เวลาในการพิมพ์งานทั้งหมดนานขึ้น
- **OFF** — เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่เกิดปัญหกระดาษติดซ้ำ เนื่องจากไม่ต้องใช้หน่วยความจำเพื่อไปบันทึกหน้าสองสามหน้าสุดท้าย เครื่องพิมพ์จึงมีประสิทธิภาพสูงสุด

## การตั้งค่าการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JAM RECOVERY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกค่าที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## ภาษา

ในผลิตภัณฑ์บางรุ่น ตัวเลือกในการตั้งค่าภาษาเริ่มต้นจะปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ใช้ปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างตัวเลือกที่สามารถเลือกใช้ได้ เมื่อเลื่อนแถบสว่างไปยังภาษาที่ท่านต้องการแล้ว ให้กด **✓** เพื่อตั้งเป็นภาษาเริ่มต้น และท่านสามารถเปลี่ยนภาษาได้ตลอดเวลาโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้

## การเลือกภาษา

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **LANGUAGE**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **LANGUAGE**
8. >กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกภาษาที่เหมาะสม
9. กด **✓** เพื่อตั้งค่าที่เลือก
10. กดปุ่ม **เมนู**

## การเลือกภาษาหากข้อความในหน้าจอแสดงผลเป็นภาษาที่ท่านไม่เข้าใจ

1. ปิดเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **✓** ค้างไว้ ในระหว่างที่เปิดใช้งานเครื่องพิมพ์จนกระทั่งไฟสัญญาณทั้ง 3 ดวงสว่างค้างไว้
3. กด **✓** อีกครั้ง
4. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลื่อนไปมาระหว่างภาษาที่สามารถใช้ได้
5. กด **✓** เพื่อบันทึกภาษาที่ต้องการตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้นอันใหม่

## การใช้แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน

เนื่องจากท่านต้องใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคนอื่น ๆ การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ จะช่วยให้ท่านใช้เครื่องพิมพ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ปรึกษากับผู้บริหารระบบของท่านก่อนจะเปลี่ยนการตั้งค่าที่แฟงควบคุม การเปลี่ยนค่าที่แฟงควบคุมจะมีผลต่องานพิมพ์อื่นๆ ด้วย
- ประสานงานกับผู้ใช้อื่นก่อนจะเปลี่ยนแบบอักษรที่เป็นค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์หรือดาวน์โหลดแบบอักษรเปลี่ยนได้ การประสานงานเหล่านี้จะช่วยประหยัดหน่วยความจำและหลีกเลี่ยงการพิมพ์ที่ผิดพลาด
- ตระหนักไว้เสมอว่าการเปลี่ยนภาษาเครื่องพิมพ์ เช่นการจำลองแบบ PostScript หรือ PCL จะมีผลต่อผลการพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่นด้วย

---

### หมายเหตุ

---

ระบบปฏิบัติการเครือข่ายของท่านอาจสามารถป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ของผู้ใช้แต่ละคนได้รับผลกระทบจากงานพิมพ์ของคนอื่นโดยอัตโนมัติ โปรดขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้บริหารระบบของท่าน

# 3

## การกำหนดค่า I/O

เนื้อหาในบทนี้จะกล่าวถึงวิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)
- [การกำหนดค่าแบบขนาน](#)
- [การกำหนดค่า USB](#)
- [การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม](#)
- [การกำหนดค่า EIO \(เสริมประสิทธิภาพ I/O\)](#)
- [การพิมพ์แบบไร้สาย](#)

## การกำหนดค่าเครือข่าย

ท่านอาจจะต้องกำหนดค่าพารามิเตอร์บางอย่างในเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดพารามิเตอร์เหล่านี้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ภายใน หรือสำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ สามารถกระทำได้จากซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin (หรือยูทิลิตี้ HP LaserJet สำหรับ Macintosh)

### หมายเหตุ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาดด้วย ดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาดด้วย \(embedded Web server\)](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ กล้องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การใช้กล้องเครื่องมือของ hp](#)

หากต้องการทราบเครือข่ายที่รองรับ และคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากซอฟต์แวร์ โปรดดูที่ *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* ซึ่งคู่มือนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ไว้

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำในการกำหนดค่าพารามิเตอร์เครือข่ายจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ดังนี้:

- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP
- การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่ายที่ไม่ได้ใช้
- การกำหนดค่าพารามิเตอร์ frame type ใน Novell NetWare

## การกำหนดค่าพารามิเตอร์ frame type ของ Novell NetWare

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect จะเลือกประเภทเฟรมของ NetWare โดยอัตโนมัติการเลือก frame type ด้วยตนเองเมื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์เลือก frame type ผิดเท่านั้นหากต้องการทราบ frame type ที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect เลือก ให้สิ่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โปรดดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

### การกำหนดค่าพารามิเตอร์ของ Novell NetWare จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **IPX/SPX**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **FRAME TYPE**
11. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ frame type ที่ต้องการ
12. กด **✓** เพื่อเลือก frame type
13. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ Ready



## การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ต่อไปนี้

- การใช้ไฟล์ BOOTP สำหรับพารามิเตอร์การกำหนดค่า (ค่าเริ่มต้นคือ ใช้ไฟล์ BOOTP)
- IP address (4 ไบต์)
- subnet mask (4 ไบต์)
- default gateway (4 ไบต์)
- idle TCP/IP connection timeout (เป็นวินาที)

### วิธีการกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP โดยอัตโนมัติจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIG METHOD**
11. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **AUTO IP**
12. กด **✓** เพื่อเลือก **AUTO IP**
13. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การกำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ใช้การกำหนดค่าด้วยตนเองเพื่อกำหนด IP address, subnet mask, local และ default gateway

#### การตั้ง IP address

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
7. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
9. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**

11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL**
12. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **IP Address:**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **IP Address:**

#### หมายเหตุ

ท่านจะเห็นแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลขชุดแรกจากทั้งหมดสามชุด หากไม่มีแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลข ท่านจะเห็นแถบสว่างที่มีเส้นขีดกลางว่างๆ แทน

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า IP address
15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 15 และ 16 ซ้ำจนกระทั่งสามารถป้อน IP address ที่ถูกต้องได้
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การตั้ง subnet mask

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **MANUAL SETTINGS**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
12. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **SUBNET MASK**
13. กด ✓ เพื่อเลือก **SUBNET MASK**

#### หมายเหตุ

ท่านจะเห็นแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลขชุดแรกจากทั้งหมดสามชุด

14. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า subnet mask
15. กด ✓ เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 14 และ 15 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การตั้งค่า syslog server

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **✓** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TCP/IP**
9. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
10. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
11. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **SYSLOG SERVER**
12. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSLOG SERVER**

### หมายเหตุ

หมายเลขชุดแรกในสี่ชุดจะแสดงค่าเริ่มต้น หมายเลขแต่ละชุดจะแทนข้อมูลหนึ่งไบต์ ที่มีช่วงตั้งแต่ 0 ถึง 255

13. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขสำหรับไบต์แรกของ default gateway
14. กด **✓** เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป (กด **↵** เพื่อย้ายไปยังหมายเลขชุดก่อนหน้านี้)
15. ทำขั้นตอนที่ 13 และ 14 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
16. กด **✓** เพื่อบันทึกเซิร์ฟเวอร์ syslog
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การตั้ง local gateway และ default gateway

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **TCP/IP**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **TCP/IP**
10. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
11. กด **✓** เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
12. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **LOCAL GATEWAY** หรือ **DEFAULT GATEWAY**
13. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **LOCAL GATEWAY** หรือ **DEFAULT GATEWAY**

### หมายเหตุ

หมายเลขชุดแรกในสามชุดจะแสดงค่าเริ่มต้น หากไม่มีแถบสว่างปรากฏขึ้นที่ตัวเลข ท่านจะเห็นแถบสว่างที่มีเส้นขีดล่างว่างๆ อยู่แทน

14. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเพิ่มหรือลดตัวเลขที่ต้องการกำหนดค่า **LOCAL** หรือ **DEFAULT GATEWAY**

15. กด **✓** เพื่อไปที่ตัวเลขชุดถัดไป
16. ทำขั้นตอนที่ 15 และ 16 ซ้ำจนกว่าจะได้ subnet mask ที่ถูกต้อง
17. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลเครือข่าย (ตัวเลือก)

ตามค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โปรโตคอลเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจะถูกเปิดใช้งานการยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลที่ไม่ได้ใช้มีข้อดีดังต่อไปนี้

- ลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายที่เกิดจากเครื่องพิมพ์
- ป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตใช้เครื่องพิมพ์
- ในหน้าการกำหนดค่าจะได้มีแต่ข้อมูลที่ตรงกับปัญหา
- ทำให้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์สามารถแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดของโปรโตคอลและข้อความเตือน

#### หมายเหตุ

การกำหนดค่า TCP/IP ไม่สามารถยกเลิกในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 5550

### การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX

#### หมายเหตุ

ไม่ควรยกเลิกการใช้งานโปรโตคอลนี้หากผู้ใช้ Windows 95/98, Windows NT, ME, 2000 และ XP จะพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์นี้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด **✓** เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **IPX/SPX**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **IPX/SPX**
10. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **ENABLE**
11. กด **✓** เพื่อเลือก **ENABLE**
12. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ON** หรือ **OFF**
13. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **I/O**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)

7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **DLC/LLC**
9. กด ✓ เพื่อเลือก **DLC/LLC**
10. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **ENABLE**
11. กด ✓ เพื่อเลือก **ENABLE**
12. กดปุ่ม ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **ON** หรือ **OFF**
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือก **ON** หรือ **OFF**
14. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

### การตั้งค่า idle timeout

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **TCP/IP**
9. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **MANUAL SETTINGS**
10. กด ✓ เพื่อเลือก **MANUAL SETTINGS**
11. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **IDLE TIMEOUT**
12. กด ✓ เพื่อเลือก **IDLE TIMEOUT**
13. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดวินาทีของ idle timeout
14. กด ✓ เพื่อบันทึก idle timeout
15. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์

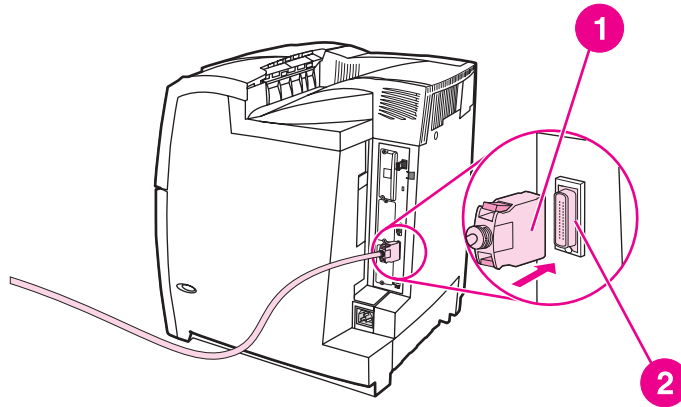
ตามค่าเริ่มต้นที่มาจากโรงงาน ความเร็วในการลิงค์จะถูกตั้งไว้ที่ **AUTO** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป่นี้เพื่อตั้งค่าความเร็วเฉพาะ:

1. กด ✓ เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ที่ **I/O**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **I/O**
6. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **EIO X** (โดย X = 1, 2 หรือ 3)
7. กด ✓ เพื่อเลือก **EIO X**
8. กด ✓ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **LINK SPEED**
9. กด ▼ เพื่อเลือก **LINK SPEED**
10. กด ▼ เพื่อไฮไลต์ระดับความเร็วที่ต้องการ
11. กด ✓ เพื่อเลือกระดับความเร็วที่ต้องการ
12. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

## การกำหนดค่าแบบขนาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 สนับสนุนทั้งการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายและแบบขนานในเวลาเดียวกัน การเชื่อมต่อแบบขนานทำได้โดยการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิลแบบขนานสองทิศทาง (ตามข้อกำหนด IEEE-1284-C) โดยมีตัวเชื่อมต่อแบบ C เสียบเข้ากับพอร์ตแบบขนานของเครื่องพิมพ์ สายเคเบิลมีความยาวสูงสุด 10 เมตร (30 ฟุต)

เมื่อใช้เพื่อบอกลักษณะของอินเทอร์เฟซแบบขนาน คำว่า สองทิศทาง แสดงว่าเครื่องพิมพ์สามารถรับข้อมูลจากคอมพิวเตอร์และส่งข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยผ่านพอร์ตแบบขนาน



### การเชื่อมต่อพอร์ตแบบขนาน

- 1 ขั้วต่อแบบ C
- 2 พอร์ตแบบขนาน

#### หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของอินเทอร์เฟซแบบขนานสองทิศทาง เช่น การติดต่อสองทิศทางระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ การส่งข้อมูลที่เร็วขึ้น และการกำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ท่านจะต้องติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

#### หมายเหตุ

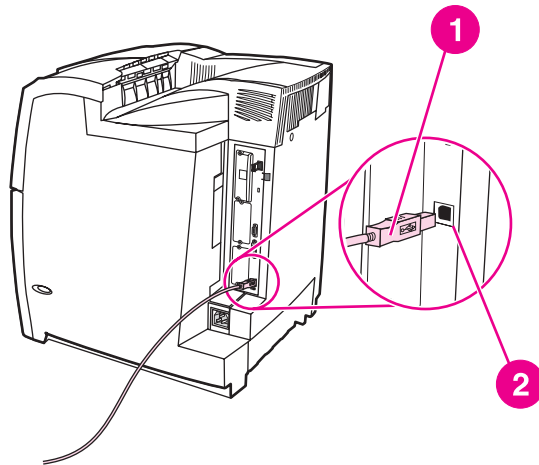
การตั้งค่าจากโรงงานสนับสนุนการเปลี่ยนโดยอัตโนมัติระหว่างพอร์ตแบบขนานกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ หากท่านประสบปัญหา ดู [การกำหนดค่าเครือข่าย](#)

## การกำหนดค่า USB

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 1.1 พอร์ตที่อยู่ทางด้านหลังเครื่องพิมพ์ ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง ท่านจะต้องใช้สายเคเบิล USB แบบ A-to-B

### หมายเหตุ

ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 หรือ Windows NT 4.0 จะไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อแบบ USB



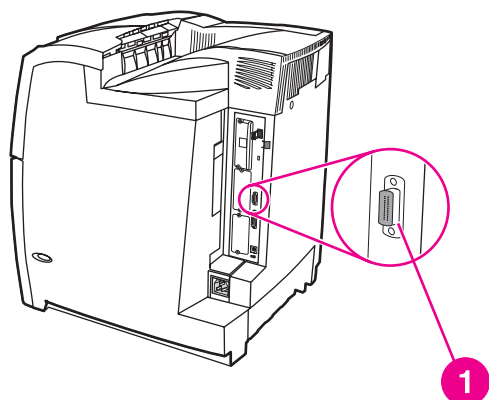
### การเชื่อมต่อ USB

- 1 ขั้วต่อ USB
- 2 พอร์ต USB



## การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อเสริมสำหรับอุปกรณ์ส่งข้อมูลเพื่อการจัดการกระดาษ พอร์ตที่อยู่ทางด้านหลังเครื่องพิมพ์ ดังที่แสดงในภาพด้านล่าง



### การเชื่อมต่อเสริม

- 1 พอร์ตการเชื่อมต่อเสริม

## การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องสำหรับอุปกรณ์เสริมประสิทธิภาพการรับเข้าส่งออก (EIO) สามช่อง ช่อง EIO ทั้งสามช่องมีอุปกรณ์ภายนอกที่ไม่ขัดแย้งกัน เช่น การ์ดเครือข่ายสำหรับ HP Jetdirect print server หรืออุปกรณ์อื่นๆ การเสียบการ์ดเครือข่าย EIO เข้าในช่องเสียบจะเป็นการเพิ่มจำนวนอินเทอร์เฟซเครือข่ายที่ใช้ได้ให้กับเครื่องพิมพ์

การ์ดเครือข่าย EIO จะช่วยให้เครื่องพิมพ์มีประสิทธิภาพสูงสุดเมื่อท่านส่งพิมพ์จากเครือข่าย นอกจากนี้ การ์ดเครือข่ายยังทำให้ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ไว้ที่ใดก็ได้ในเครือข่าย ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเซิร์ฟเวอร์หรือเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง และช่วยให้ท่านสามารถวางเครื่องพิมพ์ในตำแหน่งที่ใกล้กับผู้ใช้ในเครือข่ายมากขึ้น

หากเครื่องพิมพ์ได้รับการกำหนดค่าผ่านการ์ดเครือข่าย EIO ให้ท่านกำหนดค่าการ์ดนั้นทางเมนู Configure device ของแผงควบคุม

### เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) สามารถติดตั้งได้ในช่อง EIO ช่องใดช่องหนึ่งของเครื่องพิมพ์ การ์ดเหล่านี้สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายและระบบปฏิบัติการหลายชนิด HP Jetdirect print servers ช่วยให้การจัดการระบบเครือข่ายง่ายขึ้น โดยให้ท่านเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยตรง ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะตั้งอยู่ที่ใด และ HP Jetdirect print servers ยังสนับสนุน SNMP (Simple Network Management Protocol) ซึ่งทำให้ผู้จัดการระบบสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ในระยะไกลและแก้ปัญหาผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

#### หมายเหตุ

การติดตั้งการ์ดเหล่านี้และการกำหนดค่าเครือข่ายควรจะทำโดยผู้ดูแลระบบ โดยกำหนดค่าการ์ดทางแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

#### หมายเหตุ

โปรดดูเอกสารประกอบของ HP Jetdirect print server ว่าอุปกรณ์ภายนอกหรือการ์ดเครือข่าย EIO ไດบ้างที่สามารถใช้ได้

### อินเทอร์เฟซเสริมประสิทธิภาพ I/O ที่ใช้ได้

HP Jetdirect print servers (การ์ดเครือข่าย) เป็นซอฟต์แวร์สำหรับ

- Novell NetWare
- เครือข่าย Microsoft Windows และ Windows NT
- Apple Mac OS (LocalTalk)
- UNIX (HP-UX และ Solaris)
- Linux (Red Hat และ SuSE)
- การพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต

โปรดดูรายชื่อซอฟต์แวร์เครือข่ายที่สามารถใช้ได้จาก *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server* หรือไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing)

### เครือข่าย NetWare

ในการใช้ผลิตภัณฑ์ Novell NetWare กับ HP Jetdirect print server โหมด Queue Server จะให้ประสิทธิภาพการพิมพ์สูงกว่าโหมด Remote Printer HP Jetdirect print server สนับสนุน Novell Directory Services (NDS) รวมทั้งโหมด bindery หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server*

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย NetWare

## เครือข่าย Windows และ Windows NT

สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000 และ XP ให้ใช้โปรแกรมการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Microsoft Windows โปรแกรมนี้สนับสนุนการติดตั้งเครื่องพิมพ์ทั้งสำหรับการใช้งานเครือข่ายแบบ peer-to-peer และแบบ client-server

## เครือข่าย AppleTalk

ใช้ HP LaserJet Utility เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย EtherTalk หรือ LocalTalk หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP Jetdirect Print Server* ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี HP Jetdirect print server

## เครือข่าย UNIX/Linux

ใช้โปรแกรม HP Jetdirect printer installer สำหรับ UNIX เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย HP-UX หรือ Sun Solaris

สำหรับการตั้งค่าและการจัดการในเครือข่าย UNIX หรือ Linux ให้ใช้ HP Web Jetadmin

หากต้องการซอฟต์แวร์ HP สำหรับเครือข่าย UNIX/Linux ไปที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ [http://www.hp.com/support/net\\_printing](http://www.hp.com/support/net_printing) สำหรับตัวเลือกการติดตั้งอื่นๆ ที่ HP JetDirect print server สนับสนุน ดู *คู่มือของผู้บริหารระบบ HP JetDirect Print Server* ซึ่งให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ที่มี HP JetDirect print server

## การพิมพ์แบบไร้สาย

เครือข่ายแบบไร้สายจะช่วยให้คุณสามารถประหยัดค่าใช้จ่าย, ปลอดภัย และให้ท่านสามารถใช้งานได้อย่างคุ้มค่า เมื่อเทียบกับการเชื่อมต่อแบบต่อสาย ดูรายการเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สายที่สามารถใช้ได้ใน [อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนและอุปกรณ์เสริม](#)

### IEEE 802.11b แบบมาตรฐาน

ด้วยเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายนอก HP Jetdirect 802.11b แบบไร้สาย ท่านสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงของ HP ณ ที่ใดในสำนักงานหรือในบ้านของท่านก็ได้ และเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายที่ใช้ระบบปฏิบัติการเครือข่าย Microsoft, Apple, Netware, UNIX หรือ Linux เทคโนโลยีแบบไร้สายนี้จะช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์งานได้ด้วยคุณภาพการพิมพ์สูงโดยไม่ต้องต่อเชื่อมสายเคเบิลใดๆ ท่านสามารถติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงของ HP ณ ที่ใดในสำนักงานหรือในบ้านของท่านก็ได้ และสามารถเคลื่อนย้ายอุปกรณ์เหล่านั้นได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องเปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่าย

สามารถติดตั้งได้อย่างง่ายดายโดยใช้ HP Install Network Printer Wizard

เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect 802.11b สามารถใช้ได้ทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน

### บลูทูธ

เทคโนโลยีไร้สายแบบบลูทูธเป็นเทคโนโลยีที่สิ้นเปลืองพลังงานต่ำ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้คลื่นรังสีช่วงสั้นที่สามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์, เครื่องพิมพ์, อุปกรณ์ดิจิตอลส่วนบุคคล (PDA), โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์อื่นๆ ในแบบไร้สาย

บลูทูธต่างจากเทคโนโลยีการเชื่อมต่อผ่านทางอินฟราเรดตรงที่ในการรับส่งสัญญาณ บลูทูธจะใช้สัญญาณวิทยุ กล่าวคืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อไม่จำเป็นต้องติดตั้งอยู่ในห้องเดียวกันหรืออยู่ในสำนักงานเดียวกัน และสามารถมีสิ่งกีดขวางระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกันได้ เทคโนโลยีแบบไร้สายช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเคลื่อนย้ายและศักยภาพในการทำงานของอุปกรณ์ที่ใช้กันในเครือข่ายธุรกิจได้เป็นอย่างดี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series จะใช้อแดปเตอร์ Bluetooth (hp bt1300) ร่วมกับเทคโนโลยีไร้สายแบบบลูทูธ อแดปเตอร์นี้สามารถใช้ได้ทั้งการเชื่อมต่อแบบ USB และแบบขนาน อแดปเตอร์นี้มีระยะการทำงาน 10 เมตร รองรับการทำงานในช่วงความถี่ 2.5 GHz ISM และสามารถรับส่งข้อมูลได้ในอัตราสูงถึง 723 Kbps อุปกรณ์นี้สนับสนุนรูปแบบการใช้งานบลูทูธดังต่อไปนี้:

- Hardcopy Cable Replacement Profile (HCRP)
- Serial Port Profile (SPP)
- Object Push Profile (OPP)
- Basic Imaging Profile (BIP)
- Basic Printing Profile (BPP) พร้อมการพิมพ์แบบ XHTML

# 4

## การพิมพ์งาน

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการทำงานพิมพ์ทั่วไป โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การควบคุมงานพิมพ์](#)
- [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)
- [การกำหนดค่ากระดาษป้อนกระดาษ](#)
- [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)
- [การพิมพ์สองด้าน](#)
- [การพิมพ์ในกรณีพิเศษ](#)
- [คุณสมบัติการจัดเก็บงาน](#)
- [การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ](#)

## การควบคุมงานพิมพ์

ในระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows มีการตั้งค่าสามค่าที่ส่งผลต่อวิธีที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเมื่อท่านส่งงานพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ค่า **Source**, **Type** และ **Size** จะมีอยู่ในกล่องโต้ตอบ **Page Setup**, **Print** หรือ **Print Properties** หากท่านไม่ได้เปลี่ยนค่าเหล่านี้ เครื่องพิมพ์จะเลือกกระดาษโดยอัตโนมัติและใช้ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์

### แหล่งกระดาษ

การพิมพ์โดยใช้ **แหล่งกระดาษ** หมายถึงท่านเลือกกระดาษที่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษมาใช้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์ด้วยกระดาษจากกระดาษนี้โดยไม่คำนึงถึงประเภทหรือขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด หากท่านเลือกกระดาษที่กำหนดค่าเป็นประเภทหรือขนาดซึ่งไม่ตรงกับงานพิมพ์ของท่าน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์โดยอัตโนมัติ แต่จะรอให้ท่านบรรจุวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดสำหรับงานพิมพ์นั้นลงในถาดที่เลือกไว้ เมื่อบรรจุวัสดุพิมพ์ลงในถาดแล้วเครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ หากท่านกด **✓** เครื่องพิมพ์จะแสดงตัวเลือกเพื่อพิมพ์งานจากถาดอื่น

### ประเภทและขนาด

การพิมพ์ตาม **ประเภท** หรือ **ขนาด** หมายความว่าท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหรือวัสดุพิมพ์จากถาดที่มีวัสดุพิมพ์ประเภทหรือขนาดที่ถูกต้อง การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทโดยไม่เลือกแหล่งกระดาษนั้นคล้ายกับการเลือกถาดไว้ ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่ไปใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษโดยไม่ตั้งใจ ตัวอย่างเช่น หากถาดถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหัวจดหมาย และท่านกำหนดให้ไดรเวอร์พิมพ์บนกระดาษธรรมดา เครื่องพิมพ์ก็จะไม่ดึงกระดาษหัวจดหมายจากถาดนั้น แต่จะดึงกระดาษจากถาดที่บรรจุกระดาษธรรมดาและถูกกำหนดค่าสำหรับกระดาษธรรมดาในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ การเลือกวัสดุพิมพ์จากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด สำหรับกระดาษหนัก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดอาจทำให้งานที่พิมพ์ออกมาคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับวัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น ฉลากหรือแผ่นใสโพลีเอสเตอร์ ควรพิมพ์ตามประเภทเสมอ ส่วนของจดหมายให้พิมพ์ตามขนาดเสมอ

- หากท่านต้องการพิมพ์ตามประเภทหรือตามขนาด ให้เลือกประเภทหรือขนาดจาก กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า**, กล่องโต้ตอบ **พิมพ์** หรือกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติพิมพ์** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับโปรแกรมที่ท่านใช้
- หากท่านมักจะพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ในประเภทหรือขนาดใดบ่อยๆ ผู้บริหารระบบเครื่องพิมพ์ (สำหรับเครื่องพิมพ์เครือข่าย) หรือตัวท่านเอง (สำหรับเครื่องพิมพ์ท้องถิ่น) สามารถกำหนดค่าถาดถาดหนึ่งสำหรับประเภทหรือขนาดดังกล่าว ดังนั้น เมื่อท่านเลือกประเภทหรือขนาดนั้น เมื่อพิมพ์งานเครื่องพิมพ์ก็จะดึงวัสดุพิมพ์จากถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับประเภทหรือขนาดนั้นๆ

### ลำดับความสำคัญของการตั้งค่าการพิมพ์

ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่ทำการเปลี่ยนแปลงค่าเหล่านั้นๆ คือ

#### หมายเหตุ

ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปตามโปรแกรมที่ท่านใช้

- **กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **การตั้งค่าหน้า** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ในโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบนี้จะแทนที่ค่าซึ่งเปลี่ยนจากที่อื่น
- **กล่องโต้ตอบการพิมพ์** กล่องโต้ตอบนี้จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **พิมพ์**, **ตั้งค่าเครื่องพิมพ์** หรือคำสั่งที่คล้ายคลึงกันในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมที่ท่านใช้งานอยู่ ค่าที่เปลี่ยนแปลงในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** มีความสำคัญน้อยกว่า จึงไม่แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำได้ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้า**

- *กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)* ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นเมื่อท่านคลิกที่ **คุณสมบัติ** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่น
- *การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์* ค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่านั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์** หรือ **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ดังที่กล่าวไปข้างต้น การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์มีอยู่สองวิธี ได้แก่

1. คลิก **Start - Settings - Printers** แล้วคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties**
2. คลิก **Start - Control Panel** แล้วเลือกโฟลเดอร์ **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

---

## ข้อควรระวัง

---

เพื่อไม่ให้มีผลกระทบต่องานพิมพ์ของผู้ใช้คนอื่น ท่านควรเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนค่าเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมจะทำให้ค่านั้นกลายเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานทั้งหมดที่พิมพ์ภายหลัง ค่าที่เปลี่ยนในโปรแกรมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับงานนั้นๆ

## การเลือกวัสดุพิมพ์

ท่านสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้กับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท เนื้อหาในส่วนนี้เป็นคำแนะนำและข้อกำหนดสำหรับการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน ดู [ข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์](#)

ก่อนจะซื้อวัสดุพิมพ์หรือแบบฟอร์มพิเศษในปริมาณมาก ควรตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่าผู้ขายกระดาษมีกระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ระบุไว้ใน *HP LaserJet Family Print Media Guide* และมีความเข้าใจในข้อกำหนดเหล่านั้นเป็นอย่างดี

สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ ดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม HP LaserJet Family Print Media Guide](#) หากต้องการดาวน์โหลด *HP LaserJet Family Print Media Guide* โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>

อาจเป็นไปได้เช่นกันที่วัสดุพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำทั้งหมดในบทนี้ แต่ก็ยังให้ผลการพิมพ์ที่ไม่น่าพอใจ สาเหตุอาจเกิดจากสภาพแวดล้อมในการใช้งานไม่เหมาะสมหรือตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง Hewlett-Packard ไม่สามารถควบคุมได้ (ตัวอย่างเช่น อุณหภูมิและความชื้นสูงเกินไป)

### Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ท่านทดสอบวัสดุพิมพ์ก่อนที่จะซื้อในปริมาณมาก

#### ข้อควรระวัง

การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในบทนี้หรือในคู่มือข้อกำหนดของกระดาษ อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งจำเป็นต้องได้รับการบริการ บริการเช่นนี้ไม่อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

## วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับวัสดุพิมพ์ได้หลายประเภท การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ด้อยลงและทำให้กระดาษติดได้ง่ายขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่หยابเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรู ยกเว้นกระดาษแบบเจาะรู 3 รูที่ใช้กันทั่วไป
- อย่าใช้แบบฟอร์มที่แยกเป็นหลายส่วน
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์มาแล้วหรือเคยป้อนเข้าเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว
- อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำหากท่านจะพิมพ์ลวดลายซึ่งมีสีเข้ม

## กระดาษพิมพ์ที่ใช้แล้วอาจทำให้เครื่องเสียหาย

แม้จะเกิดได้ยาก แต่บางครั้งกระดาษที่ใช้พิมพ์ก็อาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษต่อไปนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อเครื่องพิมพ์:

- อย่าใช้กระดาษที่มีลวดเขียนกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet หรือเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้อุณหภูมิต่ำ หรือแผ่นใสที่ออกแบบมาให้ใช้กับการพิมพ์แบบสีเดียว ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุมาให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- อย่าใช้กระดาษถ่ายภาพแบบที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ Inkjet
- อย่าใช้กระดาษที่พิมพ์ลายนูนหรือกระดาษเคลือบที่ไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้ในอุณหภูมิของฟิวเซอร์ภาพ เลือกวัสดุพิมพ์ที่สามารถทนต่ออุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- อย่าใช้กระดาษห้วงจดหมายที่ใช้สารย้อมหรือการพิมพ์นูนด้วยความร้อนที่อุณหภูมิต่ำ แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษห้วงจดหมายต้องใช้หมึกที่ทนความร้อนในอุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งปล่อยรังสีที่เป็นอันตราย หรือวัสดุที่อาจละลาย เปราะเปื้อน หรือเปลี่ยนสีเมื่ออยู่ในอุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้



ในสหรัฐฯ หากต้องการสั่งซื้อวัสดุในการพิมพ์ของ HP Color LaserJet โปรดไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่นๆ ไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>

## การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ

เครื่องพิมพ์อนุญาตให้ท่านกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษตามขนาดและประเภทได้ ท่านสามารถป้อนวัสดุพิมพ์ต่างๆ ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์ แล้วเรียกใช้วัสดุพิมพ์ตามประเภทหรือขนาดได้โดยใช้แผงควบคุม

### หมายเหตุ

หากท่านเคยใช้เครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นอื่นๆ ท่านอาจคุ้นเคยกับการกำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นโหมดแรกหรือ โหมดคลาสเสตต์ ในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series printers การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษของถาด 1 เป็น **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมดแรก การตั้งค่าขนาดหรือประเภทกระดาษของถาด 1 เป็นแบบอื่นที่ไม่ใช่ **ANY SIZE** จะเหมือนกับการกำหนดค่าเป็นโหมดคลาสเสตต์

### หมายเหตุ

หากท่านกำลังใช้การพิมพ์สองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์สองด้าน (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#))

### หมายเหตุ

ต่อไปนี้เป็นข้อแนะนำสำหรับการกำหนดค่าถาดต่างๆ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดค่าถาดจากคอมพิวเตอร์โดยเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded web server) ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## การกำหนดค่าถาดเมื่อเครื่องพิมพ์ร้องขอ

ในกรณีต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดโดยอัตโนมัติ:

- เมื่อท่านใส่กระดาษเข้าในถาด
- เมื่อท่านระบุถาดหรือประเภทวัสดุพิมพ์เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ และถาดไม่ได้รับการกำหนดค่าให้ตรงกับที่ตั้งค่าของงานพิมพ์

แผงควบคุมจะแสดงข้อความนี้: **LOAD TRAY XX: [TYPE] [SIZE], To change type press ✓** คำแนะนำด้านล่างนี้จะอธิบายวิธีการกำหนดค่าถาดหลังจากเครื่องแสดงข้อความคำถามขึ้น

### หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์งานจากถาด 1 และหากถาด 1 ได้รับการกำหนดค่าเป็น **ANY SIZE** และ **ANY TYPE** คำถามจะไม่ปรากฏขึ้น

## การกำหนดค่าถาดขณะใส่กระดาษ

1. ใส่กระดาษเข้าในถาด (หากท่านกำลังใช้ถาด 2, 3 หรือ 4 ให้ปิดถาด)
2. เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความการกำหนดค่าถาด **TRAY X To change size or type กด ✓**
3. กด **✓** เพื่อแสดงเมนู **TRAY X SIZE=**
4. หากต้องการเปลี่ยนขนาด ให้กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ต้องการ
5. กด **✓** เพื่อเลือกขนาด

เครื่องพิมพ์อาจจะแจ้งให้ท่านเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 ไปยังตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าขนาด ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงปิดถาด

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นเครื่องจะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทของกระดาษ

6. หากต้องการเปลี่ยนประเภท ให้กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ
7. กด **✓** เพื่อเลือกประเภทกระดาษ

ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น

8. หากท่านกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด **⏏** เพื่อลบข้อความ

## การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ระบุถาดต้นทาง, ขนาดกระดาษ และประเภทกระดาษ
2. ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์  
หากจำเป็นต้นกำหนดค่าถาด ข้อความ **LOAD TRAY X:** จะปรากฏขึ้น
3. ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าในถาด เมื่อปิดถาดแล้ว ข้อความ **TRAY X SIZE=** จะปรากฏขึ้น
4. หากขนาดที่แถบสว่างปรากฏอยู่เป็นขนาดที่ไม่ถูกต้อง ให้กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ต้องการ
5. กด ✓ เพื่อเลือกขนาดที่ต้องการ  
เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 ไปยังตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าขนาด ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงปิดถาด  
ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นเครื่องจะแจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทของกระดาษ
6. หากประเภทกระดาษที่มีแถบสว่างปรากฏอยู่เป็นประเภทที่ไม่ถูกต้อง ให้กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษ  
ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น

## การกำหนดค่าถาดโดยใช้เมนูการจัดการกระดาษ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดค่าประเภทและขนาดของถาดโดยที่ไม่มีคำถามจากเครื่องพิมพ์ได้ ใช้เมนูการจัดการกระดาษเพื่อกำหนดค่าถาดดังต่อไปนี้

### การกำหนดค่าขนาดกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Tray <N> Size** (N หมายถึงหมายเลขของถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าอยู่)
5. กด ✓ เพื่อเลือก **Tray <N> Size**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ขนาดที่ต้องการ
7. กด ✓ เพื่อเลือกขนาดที่ต้องการ  
เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านปรับตัวกันกระดาษหรือเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ในถาดไปยังตำแหน่งอื่น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าและขนาดที่เลือก ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้น จากนั้นจึงปิดถาด

### การกำหนดค่าประเภทกระดาษ

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PAPER HANDLING**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **PAPER HANDLING**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Tray <N> Type** (N หมายถึงหมายเลขของถาดที่ท่านกำลังกำหนดค่าอยู่)
5. กด ✓ เพื่อเลือก **Tray <N> Type**
6. กด ▼ หรือ ▲ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ประเภทกระดาษที่ต้องการ

7. กด ✓ เพื่อเลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้อง

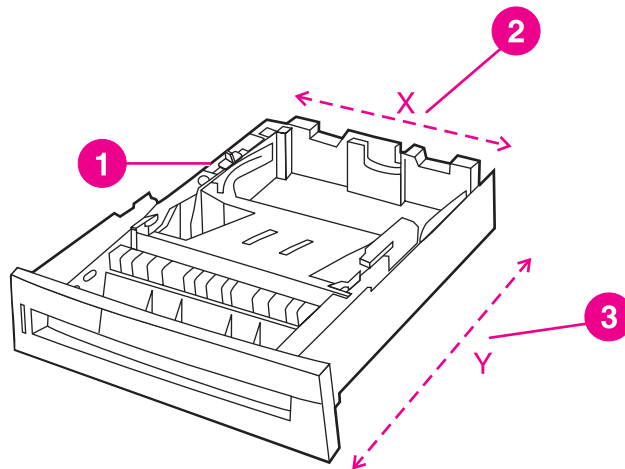
ข้อความ **Setting saved** จะปรากฏขึ้น จากนั้นการตั้งค่าประเภทและขนาดปัจจุบันจะปรากฏขึ้น

## การกำหนดค่าถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 สำหรับกระดาษขนาดกำหนดเอง

เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบขนาดกระดาษต่างๆ ได้โดยอัตโนมัติ แต่ท่านยังสามารถกำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษขนาดกำหนดเองได้ด้วย ท่านจะต้องระบุพารามิเตอร์ต่อไปนี้:

- หน่วยวัด (มิลลิเมตรหรือนิ้ว)
- ด้าน X (ความกว้างของหน้ากระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์)
- ด้าน Y (ความยาวของกระดาษขณะที่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์)

นอกจากนี้ ท่านจะต้องเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ของถาดไปที่ตำแหน่ง CUSTOM



- 1 สวิตช์ CUSTOM/STANDARD
- 2 ความกว้างของหน้ากระดาษ (ด้าน X)
- 3 ความยาวของหน้ากระดาษ (ด้าน Y)

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดค่าถาดสำหรับขนาดกำหนดเอง เมื่อกำหนดขนาดกำหนดเองให้ถาดใดแล้ว ค่าดังกล่าวจะคงอยู่จนกว่าจะเลื่อนสวิตช์ในถาดกลับไปตำแหน่ง STANDARD

## การตั้งค่าขนาดกำหนดเองในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4

1. เปิดถาดออกและเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ไปที่ตำแหน่ง CUSTOM ปิดถาดให้สนิท
2. เมื่อข้อความการกำหนดค่าถาดปรากฏขึ้น ให้กด ✓
3. กด ▲ เพื่อเปลี่ยนค่า **ANY CUSTOM** เป็น **custom**

4. กด ✓ เพื่อเลือก **custom**

5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่หน่วยที่ต้องการ (มิลลิเมตรหรือนิ้ว)

6. กด ✓ เพื่อเลือกค่า

หลังจากตั้งค่านี้อย่างถูกต้องแล้ว ให้ตั้งค่าด้าน X ดังนี้:

7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ต้องการ

8. กด ✓ เพื่อเลือกค่า หากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอแสดงผลจะ让您ใส่ค่าอื่น

หลังจากตั้งค่าด้าน X ถูกต้องแล้ว ให้ตั้งค่าด้าน Y ดังนี้:

9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ค่าที่ต้องการ

10. กด ✓ เพื่อเลือกค่า หากค่าที่ใส่ไม่อยู่ในช่วงที่ใช้ได้ ข้อความ **Invalid value** จะแสดงขึ้นเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอแสดงผลจะให้ท่านใส่ค่าอื่น เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความเพื่อระบุขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

## การพิมพ์จากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ที่สามารถบรรจุกระดาษได้สูงสุด 100 แผ่นหรือซองจดหมาย 20 ซอง ท่านสามารถใช้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย, แผ่นใส, กระดาษขนาดกำหนดเอง, กระดาษที่มีน้ำหนักเกิน 32 ปอนด์ หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ได้อย่างสะดวกโดยไม่ต้องนำกระดาษออกจากถาดอื่น

### หมายเหตุ

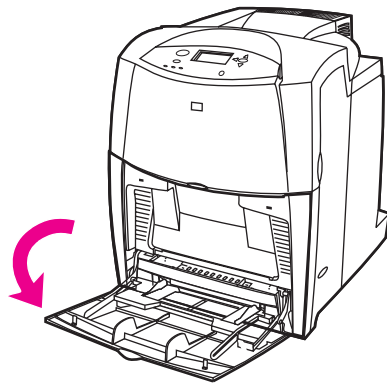
ถาด 1 ไม่มีจะสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ดังนั้น เครื่องพิมพ์จึงไม่สามารถตรวจสอบขนาดของกระดาษที่ใส่เข้าไปในถาด 1 ได้

## การใส่กระดาษเข้าในถาด 1

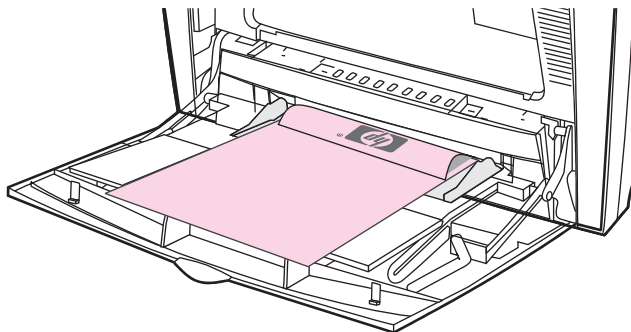
### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามใส่หรือนำถาดกระดาษออกจากถาด 1 ในระหว่างที่เครื่องกำลังพิมพ์งาน

1. เปิดถาด 1



2. ตั้งตัวกันกระดาษให้มีความกว้างตามต้องการ
3. บรรจุกระดาษลงในถาดโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



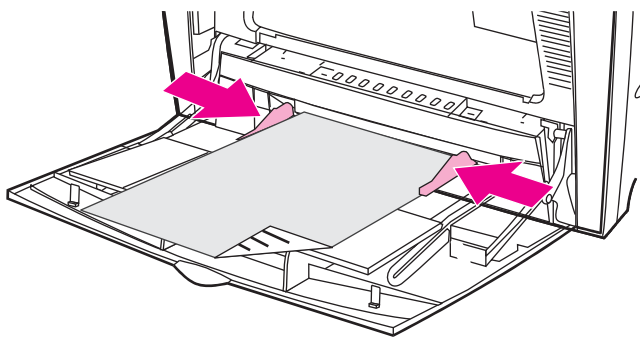
### หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งริมกระดาษ การแบ่งริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m<sup>2</sup> ถาดกระดาษจะไม่สามารถจุกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

### หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

4. ปรับตัวกันกระดาษให้เสมอฟอดดีกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ



#### หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ใต้แท็บที่ตัวกันกระดาษและไม่สูงเกินตัวแสดงระดับกระดาษ

### การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1

ท่านสามารถพิมพ์ซองชนิดต่าง ๆ จากถาด 1 โดยสามารถวางซ้อนกันได้สูงสุด 20 ซอง ผลการพิมพ์จะขึ้นอยู่กับลักษณะของซอง

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ตั้งค่าขอบกระดาษให้ห่างจากขอบซองจดหมายอย่างน้อย 15 มม.

#### ข้อควรระวัง

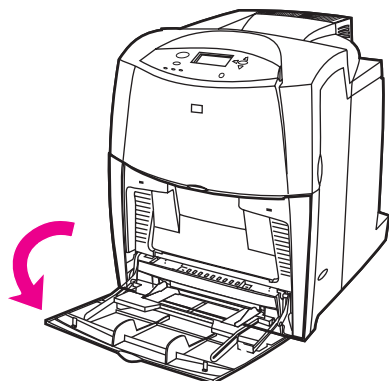
ซองจดหมายแบบที่มีขอเกี่ยว กระดุม ซองแสดงชื่อที่อยู่ผู้รับ แถบกาบที่ไม่มีกระดาษปิด หรือวัสดุสิ่งเคาะอื่น ๆ อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายรุนแรงได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดและป้องกันความเสียหายของเครื่องพิมพ์ ไม่ควรพิมพ์บนซองจดหมายทั้งสองด้าน ก่อนจะใส่ซองจดหมาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองทั้งหมดแบนเรียบ ไม่ฉีกขาด หรือเกาะติดกัน อย่าใช้ซองจดหมายซึ่งแถบกาบติดกันง่ายเมื่อถูกกด

### วิธีการบรรจุซองลงในถาด 1

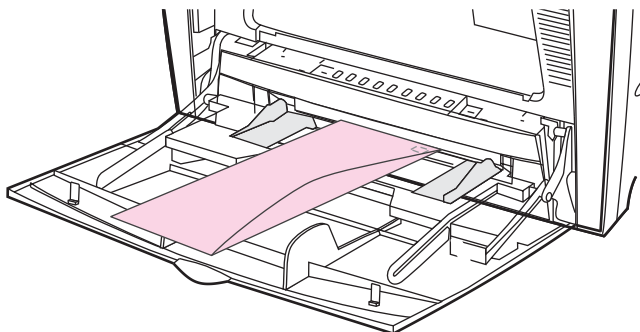
#### ข้อควรระวัง

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ห้ามนำซองจดหมายออกหรือใส่ซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์

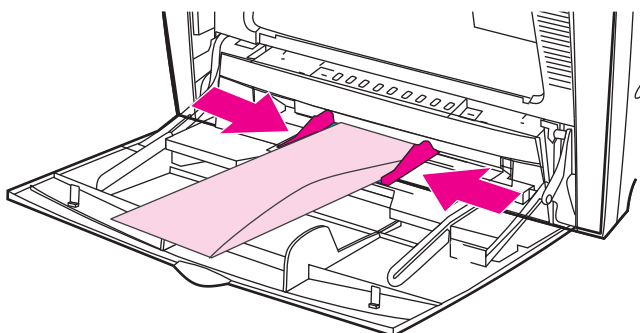
1. เปิดถาด 1



2. วางซองจดหมายไม่เกิน 20 ซองลงตรงกลางถาด 1 โดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง และให้ขอบซองด้านที่ติดแสตมป์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ เลื่อนช่องเข้าในเครื่องพิมพ์เท่าที่เลื่อนได้ อย่าพยายามดันซองเข้าไป



3. ปรับตัวกันกระดาษให้ชิดกับซองจดหมายโดยไม่ทำให้ซองงอ ตรวจสอบให้ซองอยู่ใต้แถบของตัวกันกระดาษพอดี



### การพิมพ์ซองจดหมาย

1. ระบบถาด 1 หรือเลือกประเภทวัสดุพิมพ์โดยดูจากขนาดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
2. หากซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้จัดรูปแบบซองจดหมายอัตโนมัติ ให้ระบบแนวการพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่านเป็นแนวนอน ใช้แนวทางต่อไปนี้ในการกำหนดระยะห่างจากขอบสำหรับที่อยู่ผู้ส่งและที่อยู่ผู้รับบนซองจดหมายแบบ Commercial #10 หรือ DL

ประเภทที่อยู่	ขอบซ้าย	ขอบบน
ผู้ส่ง	15 มม.	15 มม.
ผู้รับ	102 มม.	51 มม.

### หมายเหตุ

สำหรับซองจดหมายขนาดอื่น ให้ปรับระยะขอบตามความเหมาะสม

3. เลือก Print จากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การพิมพ์จากถาด 2, ถาด 3 และถาด 4

ถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 ซึ่งเป็นถาดเสริมสามารถบรรจุกระดาษขนาดมาตรฐานหรือปีกฉลากขนาด 50.8 มม. ได้สูงสุด 500 แผ่น ถาด 2 ซึ่งวางอยู่เหนือถาด 3 และถาด 4 จะสามารถใช้งานได้เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่นไว้ หากติดตั้งถาด 3 และถาด 4 อย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะตรวจพบถาดเหล่านั้น และแสดงถาดเหล่านั้นเป็นตัวเลือกในแผงควบคุมของเมนู **CONFIGURE DEVICE** ถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 สามารถใช้ได้กับขนาดวัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ ซึ่งได้แก่ letter, legal, A4, A5, JIS B5, และ executive และขนาดวัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ ซึ่งได้แก่ 8.5 x 13 และ Executive (JIS), ไปสการ์ด double Japan และขนาดกำหนดเอง เครื่องพิมพ์จะตรวจพบขนาดวัสดุพิมพ์ในถาดเหล่านี้โดยอัตโนมัติ โดยอ้างอิงจากการกำหนดค่าตัวกั้นกระดาษของถาด (โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#))

### หมายเหตุ

เมื่อใช้วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ ให้เลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ไปที่ตำแหน่ง **CUSTOM**

### ข้อควรระวัง

ทางเดินกระดาษสำหรับถาด 3 จะผ่านเข้าทางถาด 2 หากถาด 2 ถูกดึงออกมาบางส่วนหรือไม่อยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษจากถาด 3 จะไม่สามารถป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ได้ เครื่องพิมพ์จะหยุดทำงานและแสดงข้อความแจ้งให้ติดตั้งถาด 2 ในทำนองเดียวกัน จะต้องปิดถาด 2 และถาด 3 เพื่อให้กระดาษจากถาด 4 สามารถป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ได้

## การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4

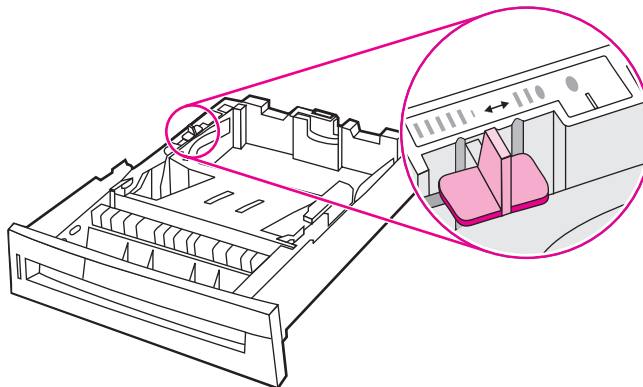
เมื่อเลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ไปที่ตำแหน่ง **STANDARD** เครื่องพิมพ์จะสามารถตรวจพบวัสดุขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ แต่ท่านสามารถตั้งค่าด้วยตนเองได้เมื่อเลื่อนสวิตช์ไปที่ตำแหน่ง **CUSTOM** ขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้จะถูกทำเครื่องหมายแสดงไว้ที่ถาด

วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ต่อไปนี้จะสามารถใช้ในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 ได้: letter, legal, executive, A4, A5, และ (JIS) B5

### ข้อควรระวัง

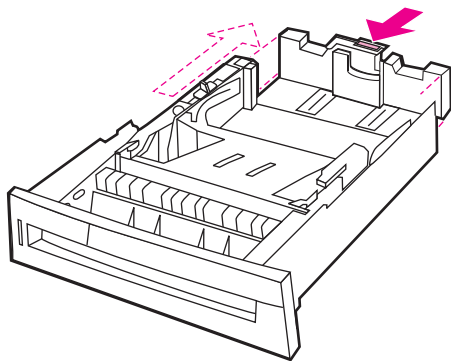
ห้ามพิมพ์การ์ดสต็อก ของจดหมาย กระดาษหนักหรือกระดาษหนักพิเศษ หรือวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 หากต้องการพิมพ์วัสดุพิมพ์ประเภทนี้ ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดปัญหากระดาษติดได้

1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ เลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ไปที่ตำแหน่ง **STANDARD**

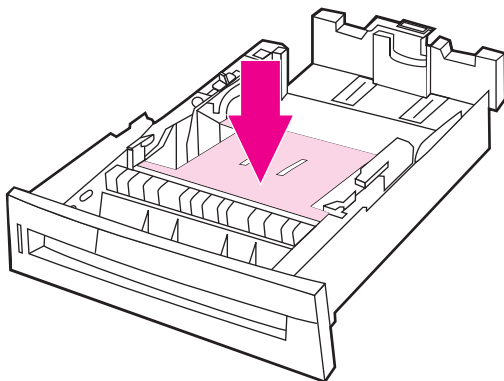




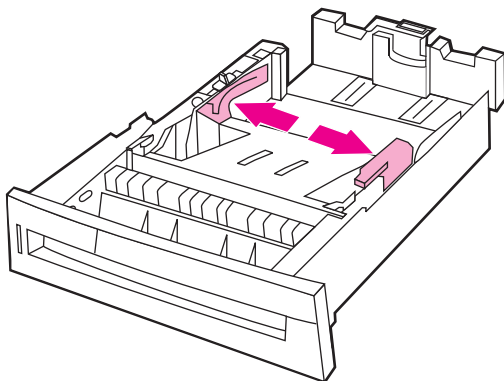
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษที่อยู่ด้านหลังด้วยการกดคันโยกตัวกันกระดาษ และเลื่อนส่วนท้ายของถาดมาจนถึงขอบด้านยาวของวัสดุพิมพ์ที่ใช้อยู่



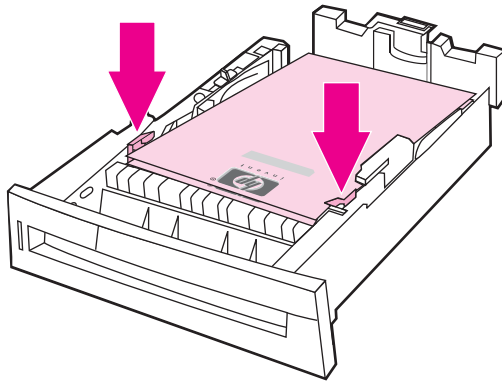
3. กดแผ่นรองวัสดุพิมพ์ลงจนเข้าล็อก



4. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษออกตามขนาดของวัสดุพิมพ์ที่จะใช้



5. บรรจุวัสดุพิมพ์โดยหยาด้านหน้าขึ้น ดูให้แน่ใจว่ามุมของวัสดุพิมพ์สอดอยู่ใต้แท็บที่มุมด้านหน้า



#### หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งริมกระดาษ การแบ่งริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m<sup>2</sup> ถาดกระดาษจะไม่สามารถจุกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

#### หมายเหตุ

หากไม่ปรับถาดให้เหมาะสม เครื่องพิมพ์อาจแสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดหรืออาจเกิดปัญหากระดาษอาจติดได้

#### หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

6. ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้กด **✓** เมื่อเครื่องพิมพ์แจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การกำหนดค่าถาดขณะใส่กระดาษ](#))
7. หากการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว ให้กด **↵** เพื่อลบข้อความ

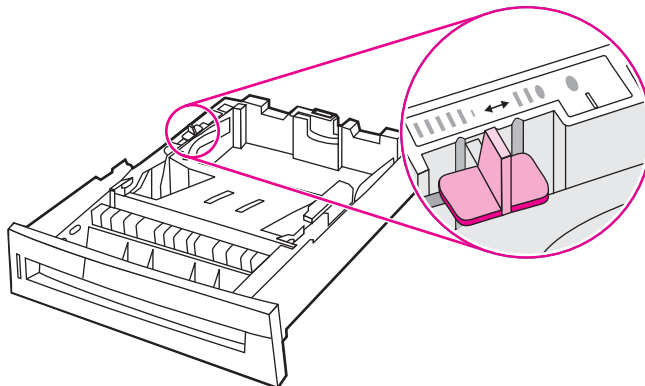
## การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้เข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4

วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้จะไม่ถูกทำเครื่องหมายที่ถาด แต่จะแสดงไว้ในเมนู **Size** ของถาด

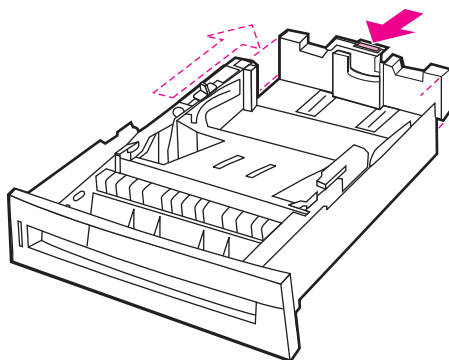
วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ต่อไปนี้จะสามารถใส่ในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 ได้: executive (JIS), 8.5 x 13, โปสการ์ด double Japan และ 16K

ห้ามพิมพ์การ์ดสล็อต ช่องจดหมาย หรือวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 หากต้องการพิมพ์วัสดุพิมพ์ประเภทนี้ ให้พิมพ์จากถาด 1 เท่านั้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป และห้ามเปิดถาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน มิฉะนั้น กระดาษอาจติดได้

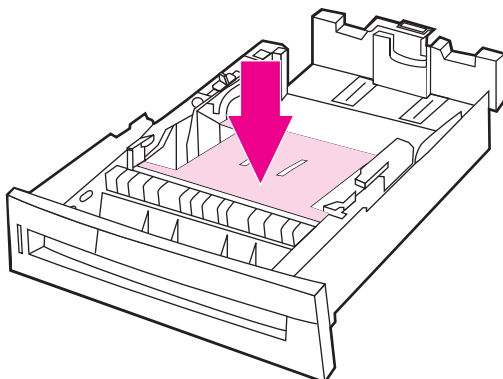
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ เลื่อนสวิตช์ CUSTOM/STANDARD ไปที่ตำแหน่ง **CUSTOM**



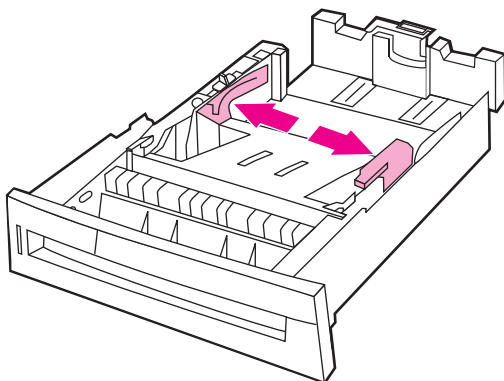
2. ปรับตัวกันความยาวกระดาษที่อยู่ด้านหลังด้วยการกดคันโยกตัวกันกระดาษ และเลื่อนส่วนท้ายของถาดมาจนถึงขอบด้านยาวของวัสดุพิมพ์ที่ใช้อยู่



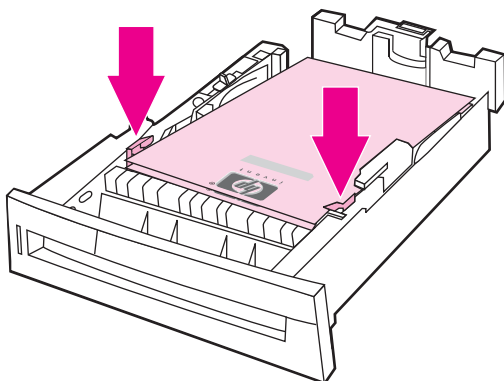
3. กดแผ่นรองวัสดุพิมพ์ลงจนเข้าล็อก



4. เลื่อนตัวกันความกว้างกระดาษออกตามขนาดของวัสดุพิมพ์ที่จะใช้



5. บรรจุวัสดุพิมพ์โดยหยาด้านหน้าขึ้น ดูให้แน่ใจว่ามุมของวัสดุพิมพ์สอดอยู่ใต้แท็บที่มุมด้านหน้า



หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งริมกระดาษ การแบ่งริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m<sup>2</sup> ถาดกระดาษจะไม่สามารถบรรจุกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

หมายเหตุ

หากไม่ปรับถาดให้เหมาะสม เครื่องพิมพ์อาจแสดงข้อความแจ้งความผิดพลาดหรืออาจเกิดปัญหากระดาษอาจติดได้

หมายเหตุ

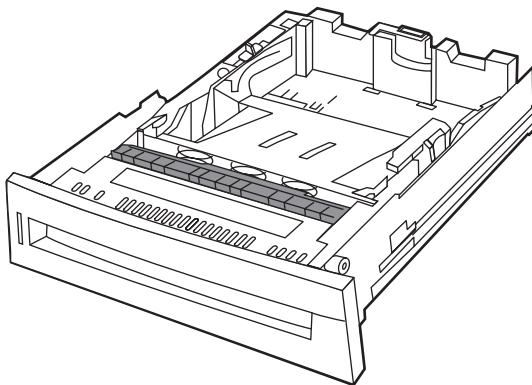
หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

- ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด หากการกำหนดค่าไม่ถูกต้อง ให้กด ☒ เมื่อเครื่องพิมพ์แจ้งให้ท่านกำหนดค่าประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การกำหนดค่าถาดขณะใส่กระดาษ](#))
- หากการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว ให้กด ☐ เพื่อลบข้อความ

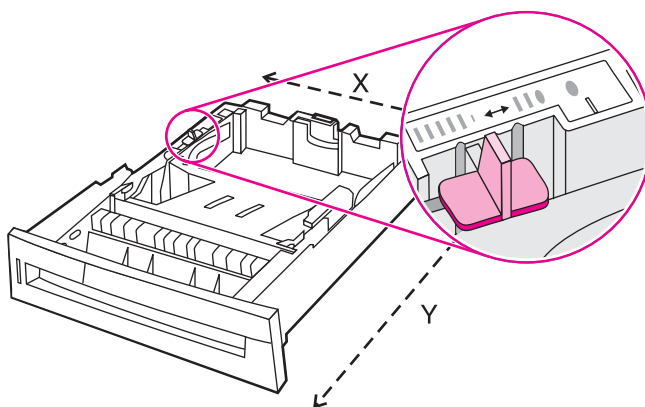
## การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเองเข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4

เมื่อสวิตช์ถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 อยู่ในตำแหน่งกระดาษขนาด **Custom** เครื่องพิมพ์จะแสดงเมนูวัสดุพิมพ์ **Custom** นอกจากนี้ ท่านต้องเปลี่ยนค่าขนาดในแผงควบคุมเป็น **custom** และตั้งค่าหน่วยวัดของด้าน X และด้าน Y คู่มือเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับกระดาษพิมพ์](#)

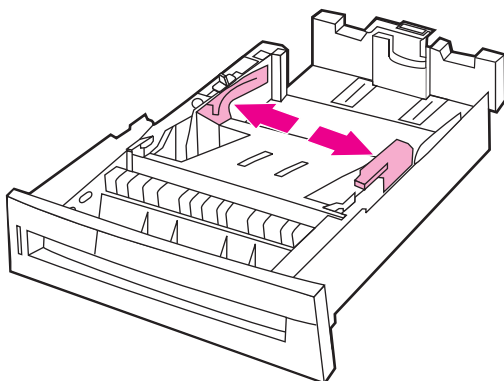
1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



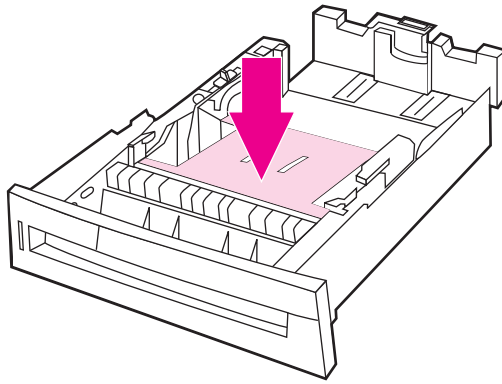
2. เลื่อนสวิตช์ถาดไปที่ตำแหน่งกระดาษขนาด CUSTOM เมื่อกำหนดให้ถาดเป็นขนาดกำหนดเองแล้ว ถ่านี้จะคงอยู่นกว่าท่านจะเลื่อนสวิตช์กลับไปตำแหน่ง STANDARD หรือจนกว่าท่านจะเปลี่ยนการกำหนดค่าด้วยตนเอง



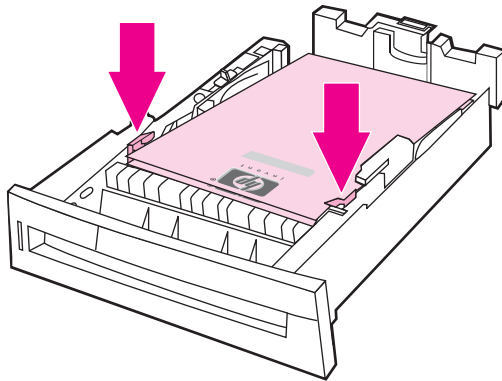
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด และปรับตัวกันความยาวกระดาษที่อยู่ด้านหลังให้พอดีกับความยาวของกระดาษที่ใช้อยู่



4. กดแผ่นรองวัสดุพิมพ์ลงจนเข้าล็อก



5. บรรจุวัสดุพิมพ์โดยหยางด้านหน้าขึ้น ดูให้แน่ใจว่ามุมของวัสดุพิมพ์สอดอยู่ใต้แท็บด้านหน้า



หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดใส่กระดาษในถาดให้เต็มโดยไม่แบ่งริมกระดาษ การแบ่งริมกระดาษอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อน ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ ความจุของถาดกระดาษอาจไม่แน่นอน ตัวอย่างเช่น หากท่านใช้กระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ถาดนี้จะจุได้ 500 แผ่น หากกระดาษหนาเกิน 75 g/m<sup>2</sup> ถาดกระดาษจะไม่สามารถจกกระดาษได้เต็มริม ท่านจะต้องลดจำนวนกระดาษลง โปรดอย่าใส่กระดาษจนเกินถาดเนื่องจากเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถดึงกระดาษได้

หมายเหตุ

หากท่านกำลังพิมพ์ทั้งสองด้าน โปรดดูคำแนะนำในการป้อนกระดาษที่ [การพิมพ์สองด้าน](#)

- เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษให้มาจรดกระดาษพอดี ใส่ถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ใส่ถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะแสดงการกำหนดค่าประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาด หากต้องการกำหนดขนาดแบบกำหนดเอง หรือหากประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง ให้กด **press** ✓ เมื่อเครื่องพิมพ์แจ้งเตือน **To change size or type press** ✓ ในการป้อนขนาดเฉพาะ หรือเปลี่ยนการเลือกขนาดจาก **ANY CUSTOM** เป็น **custom** ดู [การกำหนดค่าถาดให้ตรงกับการตั้งค่างานพิมพ์](#)
- หากการกำหนดค่าถูกต้องแล้ว ให้กด **↵** เพื่อลบข้อความ

## การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ

ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

### หมายเหตุ

วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ซองจดหมาย, แผ่นใส, กระดาษขนาดกำหนดเอง หรือกระดาษหนักที่มีน้ำหนักเกิน 120 กรัมต่อตรม. จะต้องใส่ไว้ในถาด 1

หากต้องการพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์พิเศษ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ใส่วัสดุพิมพ์เข้าในถาดป้อนกระดาษ
2. เมื่อเครื่องพิมพ์ถามท่านเกี่ยวกับประเภทกระดาษ ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องตามที่ท่านใส่ไว้ในถาด ตัวอย่างเช่น หากท่านใส่กระดาษ HP High Gloss Laser ไว้ในถาด ให้เลือก **HIGH GLOSS IMAGES**
3. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใส่เข้าไว้ในถาดป้อนกระดาษ

### หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจทุกครั้งว่าประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ที่เลือกไว้ในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่เข้าไว้ในถาด ทั้งนี้เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

## แผ่นใส

การพิมพ์ลงบนแผ่นใสควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้

- จับแผ่นใสบริเวณขอบเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันนิ้วที่มีมือของท่านอาจติดอยู่บนแผ่นใส ทำให้งานพิมพ์ที่ออกมาคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- ใช้เฉพาะแผ่นใสสำหรับเครื่องฉายแผ่นใสซึ่งแนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น Hewlett-Packard แนะนำให้ใช้ Color LaserJet Transparencies กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TRANSPARENCY** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับแผ่นใส

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

### ข้อควรระวัง

แผ่นใสที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับพิมพ์ด้วยเครื่อง LaserJet จะละลายในเครื่องพิมพ์และทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

## กระดาษมัน

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **GLOSSY, HEAVY** หรือ **HIGH GLOSS IMAGES** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
- ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับถาดป้อนกระดาษที่ต้องการใช้เป็น **GLOSSY**
- เนื่องจากการเลือกข้างต้นจะส่งผลกระทบต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)

### หมายเหตุ

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด หากไม่ได้ใช้ HP Color LaserJet Soft Gloss กับเครื่องพิมพ์นี้คุณภาพงานพิมพ์อาจไม่ดีเท่าที่ควร

## กระดาษสี

- กระดาษสีควรมีคุณภาพสูงเทียบเท่ากับกระดาษสีขาวสำหรับการถ่ายเอกสาร
- สารสีที่ใช้ต้องสามารถทนต่ออุณหภูมิการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ที่ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยคุณภาพไม่ด้อยลง
- อย่าใช้กระดาษสีที่มีการเคลือบสีเพิ่มเติมหลังจากที่กระดาษผ่านกระบวนการผลิตมาแล้ว
- เครื่องพิมพ์นี้สร้างสีโดยการพิมพ์จุดเป็นลวดลายต่างๆ แล้วพิมพ์ทับและปรับเปลี่ยนเนื้อที่ระหว่างจุดเหล่านั้น เพื่อให้เกิดเป็นสีต่างๆ ดังนั้น การปรับเปลี่ยนเฉดหรือสีของกระดาษจึงมีผลต่อเฉดของสีที่พิมพ์ออกมา

## การพิมพ์ภาพ

ในการพิมพ์ภาพเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP High Gloss Laser Paper (Q2420A) และตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์เป็น HP High Gloss (Images)

- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **HIGH GLOSS IMAGES** หรือพิมพ์จากถาดที่ได้กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษมัน
- นอกจากนี้ ท่านยังสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์โดยใช้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)

## ซองจดหมาย

### หมายเหตุ

ท่านสามารถพิมพ์ซองจดหมายได้จากถาด 1 เท่านั้น ให้ตั้งขนาดกระดาษของถาดตามขนาดซองจดหมายที่จะพิมพ์ ดู [การพิมพ์ซองจดหมายจากถาด 1](#)

การปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยให้ท่านพิมพ์ซองจดหมายได้ถูกต้องและป้องกันปัญหากระดาษติดได้

- อย่าใส่ซองจดหมายมากกว่า 20 ซองลงในถาด 1
- น้ำหนักซองจดหมายไม่ควรเกิน 105 กรัม/ตรม.<sup>2</sup>
- ซองจดหมายควรแบนราบ
- อย่าใช้ซองจดหมายแบบมีช่องแสดงที่อยู่ผู้รับหรือมีขอเกี่ยว
- ซองจดหมายจะต้องไม่มีรอยยับ มีช่องโหว่ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด
- ซองจดหมายแบบที่มีแถบการลอกได้จะต้องเป็นกาที่สามารถทนความร้อนและแรงกดในขั้นตอนการหลอมผงหมึกของเครื่องพิมพ์ได้
- ใส่ซองจดหมายลงในถาดโดยคว่ำลงและวางให้ด้านที่ติดแสตมป์ป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ก่อน

## ฉลาก

### หมายเหตุ

ในการพิมพ์ฉลาก ให้ตั้งประเภทวัสดุพิมพ์ของถาดที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็น **LABELS** ดู [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#) ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อพิมพ์ฉลาก

- ตรวจสอบว่าแถบการลอกของฉลากสามารถทนต่ออุณหภูมิ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีพื้นที่ส่วนใดในกระดาษฉลากที่แถบการลอกออกมา พื้นที่ส่วนที่แถบการลอกออกมาจะทำให้แถบการลอกออกมาระหว่างที่พิมพ์ ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดได้ นอกจากนี้ การบนฉลากอาจสร้างความเสียหายต่อส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ได้ด้วย
- ห้ามนำฉลากที่พิมพ์แล้วป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ซ้ำ
- ตรวจสอบว่าฉลากยังแบนเรียบอยู่หรือไม่
- อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด



## กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

ประเภทของกระดาษหนักที่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series มีดังต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	น้ำหนักกระดาษ
หนัก	105-119 กรัม/ตรม.
หนักพิเศษ	120-163 กรัม/ตรม.
การ์ดสต็อค	164-200 กรัม/ตรม.
ปานกลาง	90-104 กรัม/ตรม.
กระดาษเนื้อหยาบ	5 มก.

หากต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษหนัก ควรปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้ถาด 1 สำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่า 120 กรัม/ตรม. ถึง 200 กรัม/ตรม.
- เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดเมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษน้ำหนัก ให้ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าประเภทวัสดุพิมพ์ในถาดเป็น **HEAVY**
- ที่โปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Heavy** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษหนัก
- เนื่องจากการตั้งค่าข้างต้นจะส่งผลต่องานทั้งหมด จึงต้องตั้งให้เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมหลังจากพิมพ์เสร็จแล้ว ดู [การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ](#)

### ข้อควรระวัง

โดยทั่วไปแล้วไม่ควรใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเกินกว่าที่ข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอาจทำให้เกิดปัญหาการป้อนกระดาษ กระดาษผิด คุณภาพการพิมพ์ลดลง และทำให้เครื่องพิมพ์สึกหรอ

## กระดาษ HP LaserJet Tough

การพิมพ์ด้วยกระดาษเนื้อหยาบ HP LaserJet Tough มีข้อควรระวังดังต่อไปนี้

- จับกระดาษ HP LaserJet Tough ที่ขอบกระดาษเท่านั้น เนื่องจากน้ำมันที่นิ้วมือของท่านอาจติดอยู่บนกระดาษ HP LaserJet Tough ทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่ดีเท่าที่ควร
- สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้ใช้เฉพาะกระดาษ HP LaserJet Tough เท่านั้น เนื่องจากผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันโดยได้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุด
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **TOUGH PAPER** หรือพิมพ์โดยใช้ถาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษ HP LaserJet Tough

## แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหั่วจดหมาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์บนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหั่วจดหมาย

- แบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายจะต้องพิมพ์ด้วยหมึกทนความร้อนที่ไม่ละลาย ระบาย หรือปล่อยสารที่เป็นอันตรายออกมาในช่วงอุณหภูมิการหลอมหมึกของเครื่องพิมพ์ที่ประมาณ 190° C เป็นเวลา 0.1 วินาทีได้
- หมึกที่พิมพ์จะต้องไม่ไวไฟและไม่ทำให้เกิดผลข้างเคียงต่อลูกกลิ้งในเครื่องพิมพ์
- ควรเก็บกระดาษแบบฟอร์มและกระดาษหั่วจดหมายไว้ในหีบห่อกันความชื้นเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในระหว่างเก็บ

- ก่อนจะบรรจุกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว เช่น แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด ควรตรวจให้แน่ใจว่าหมึกบนกระดาษแห้งสนิท ในระหว่างขั้นตอนการหลอมหมึก หมึกเปียกอาจเลอะออกมาจากกระดาษที่พิมพ์ไว้แล้ว
- หากจะพิมพ์สองด้าน ให้ใส่แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วและกระดาษหัวจดหมายลงในถาด 2 และถาด 3 โดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์และให้หัวกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน ในการบรรจุแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ก่อนและหัวจดหมายลงในถาด 1 ให้ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น และป้อนท้ายกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์ก่อน

## กระดาษรีไซเคิล

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนการใช้กระดาษรีไซเคิล โดยกระดาษรีไซเคิลจะต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกับกระดาษมาตรฐานทั่วไป ดู *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* Hewlett-Packard ขอแนะนำว่ากระดาษรีไซเคิลที่นำมาใช้ควรประกอบด้วยเนื้อไม้ไม่เกิน 5 เปอร์เซ็นต์

## การพิมพ์สองด้าน

เครื่องพิมพ์บางรุ่นสามารถพิมพ์งานแบบสองหน้า (การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน) ได้ หากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์รุ่นใดสามารถพิมพ์สองด้านอัตโนมัติได้ ดู [การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#) เครื่องพิมพ์ทุกรุ่นสนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

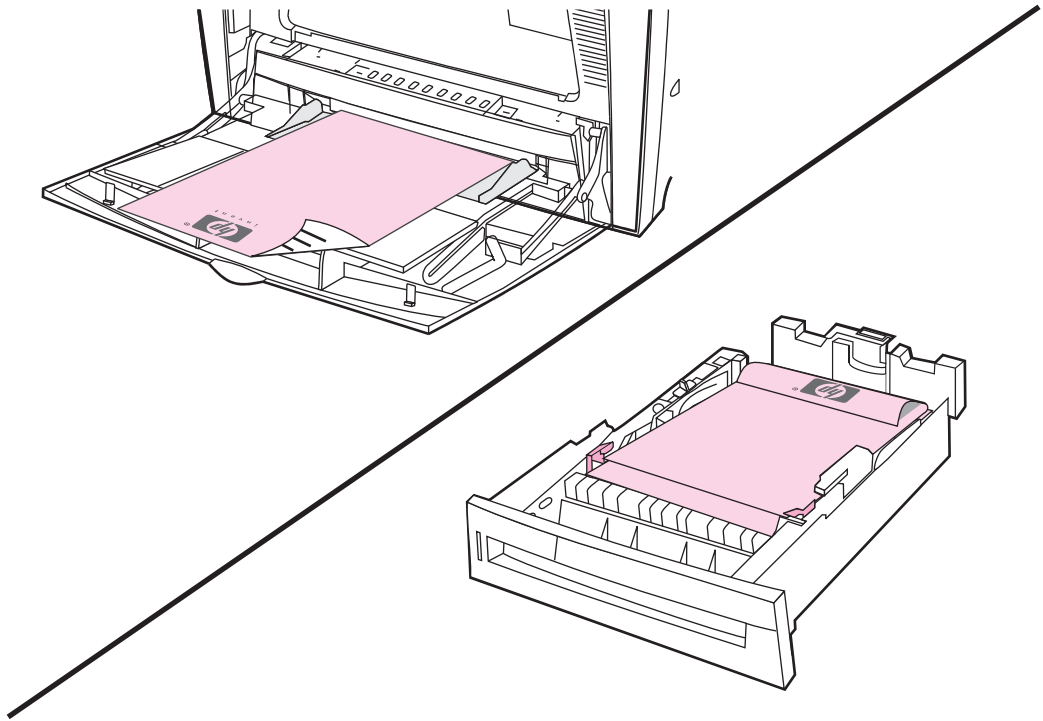
### หมายเหตุ

ในการพิมพ์สองด้าน ท่านจะต้องเลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากท่านไม่พบตัวเลือกนี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อให้สามารถใช้งานตัวเลือกการพิมพ์สองด้านได้

วิธีใช้การพิมพ์สองด้าน:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้แสดงตัวเลือกการพิมพ์สองด้าน: อัตโนมัติ และ/หรือ ด้วยตนเอง หากต้องการคำแนะนำ ให้ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- ทันทีที่ตัวเลือกการพิมพ์สองด้านปรากฏขึ้น ให้เลือกตัวเลือกการพิมพ์สองด้านที่เหมาะสมจากซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ตัวเลือกการพิมพ์สองด้านประกอบด้วยแนวการพิมพ์และแนวการเย็บเล่ม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน ดู [ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน](#)
- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติไม่สามารถใช้กับวัสดุพิมพ์บางประเภท เช่น แผ่นใส, ซองจดหมาย, จลาก, กระดาษหนัก, กระดาษหนักพิเศษ, การ์ดสต็อค และกระดาษเนื้อหยาบ (น้ำหนักกระดาษสูงสุดสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติคือ 28 ปอนด์)
- การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติจะสามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด letter, legal และ A4 เท่านั้น
- การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองจะสามารถใช้ได้กับขนาดกระดาษทั้งหมดและสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์หลากหลายประเภท (ไม่สามารถพิมพ์ลงบนแผ่นใส, ซองจดหมาย และจลากได้)
- หากเปิดใช้งานการพิมพ์สองด้านได้ทั้งแบบอัตโนมัติและแบบด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติหากขนาดและประเภทของกระดาษที่ใช้สามารถรองรับการพิมพ์สองด้านได้ มิฉะนั้น ท่านจะต้องพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

- เพื่อให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ไม่ควรจะพิมพ์สองด้านด้วยวัสดุพิมพ์ที่มีผิวหยาบและมีน้ำหนักมาก
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษ เช่น กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม หากใช้ถาด 2, 3 หรือ 4 ให้คว่ำหน้าวัสดุพิมพ์ลง หากใช้ถาด 1 หงายวัสดุพิมพ์พิเศษขึ้น (ต่างจากการพิมพ์แบบหน้าเดียว)



## การตั้งค่าแผงควบคุมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

โปรแกรมซอฟต์แวร์ส่วนใหญ่จะช่วยให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านได้ หากท่านไม่สามารถตั้งค่าการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ได้ ท่านสามารถปรับค่าเหล่านี้ได้โดยใช้แผงควบคุม ค่าเริ่มต้นที่กำหนดมาจากโรงงานคือ **OFF**

### ข้อควรระวัง

เมื่อต้องการพิมพ์ลงบนฉลาก ห้ามใช้การพิมพ์สองด้าน เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายร้ายแรงได้

## การใช้งานหรือยกเลิกการใช้งานการพิมพ์สองด้านจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สองด้านที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีผลต่องานที่สั่งพิมพ์ทั้งหมด หากเป็นไปได้ ให้เปลี่ยนค่าการพิมพ์สองด้านในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงใดๆ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่การตั้งค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINTING**
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DUPLEX**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **DUPLEX**
7. กดปุ่ม **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือก **ON** เพื่อใช้งานการพิมพ์สองด้าน หรือ **OFF** เพื่อยกเลิกการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
8. กด **✓** เพื่อตั้งค่า

## 9. กดปุ่ม **เมนู**

## 10. หากเป็นไปได้ ให้เลือกการพิมพ์สองด้านจากในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

หากต้องการเลือกการพิมพ์สองด้านจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ต้องกำหนดค่าไดรเวอร์ให้เรียบร้อยก่อน หากต้องการคำแนะนำ ให้ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## การเพิ่มหน้าว่างแบบสองด้าน

หากการเลือกแหล่งกระดาษหรือประเภทกระดาษในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หน้าที่สองที่ว่างเปล่าในการพิมพ์แบบสองหน้า เพื่อให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากเลือกประเภทกระดาษเป็น **ANY TYPE**, **LETTERHEAD**, **PREPRINTED** หรือ **PREPUNCHED** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านที่สองเป็นหน้าว่างเพื่อป้องกันไม่ให้ตัวอักษรที่พิมพ์ผิดด้าน

## ตัวเลือกในการเย็บเล่มงานพิมพ์สองด้าน

ก่อนจะสั่งพิมพ์งานแบบพิมพ์สองด้าน ให้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือกขอบด้านที่ท่านต้องการจะเย็บเล่มเอกสารที่พิมพ์เสร็จแล้ว การเย็บเล่มด้านยาวหรือการเย็บเล่มแบบหนังสือ เป็นวิธีที่ใช้กันทั่วไปในการเย็บเล่มหนังสือ การเย็บเล่มด้านสั้นหรือการเข้าเล่มแบบสมุดฉีก เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการเย็บเล่มปฏิทิน

### หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นสำหรับการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้ง หากต้องการเปลี่ยนเป็นการเย็บเล่มที่ด้านยาว ให้คลิกที่กล่องตัวเลือก **พลิกหน้าขึ้น**

## การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

หากท่านต้องการพิมพ์สองด้านลงบนกระดาษที่มีขนาดหรือน้ำหนักที่เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุน (ตัวอย่างเช่น กระดาษที่หนักเกิน 120 g/m<sup>2</sup> หรือกระดาษที่บางมาก) หรือหากเครื่องพิมพ์ของท่านไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ท่านจะต้องไปที่เครื่องพิมพ์และป้อนกระดาษด้วยตนเองอีกครั้ง หลังจากพิมพ์ด้านแรกเสร็จแล้ว

### หมายเหตุ

กระดาษที่ชำรุดหรือใช้แล้วอาจทำให้เกิดกระดาษติดขัด จึงไม่ควรใช้

### หมายเหตุ

ระบบ Windows 98 และ NT 4.0 ที่ใช้ไดรเวอร์ PS จะไม่สนับสนุนการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

### วิธีการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง** ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
2. จากโปรแกรม ให้เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
3. เลือกขนาดและประเภทที่เหมาะสม
4. ที่แถบ **ตกแต่ง** ให้คลิก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** หรือ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)**
5. ค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกการเย็บเล่มคือการเย็บตามแนวยาวเมื่อหน้ากระดาษอยู่ในแนวตั้ง หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกแถบ **ตกแต่ง** และเลือกกล่องตัวเลือก **พลิกหน้าขึ้น**
6. คลิก **ตกลง** คำแนะนำเกี่ยวกับ **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** จะปรากฏขึ้น ทำตามคำแนะนำเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จเรียบร้อย

### หมายเหตุ

หากจำนวนกระดาษทั้งหมดมากกว่าความจุของถาด 1 สำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง ให้ใส่กระดาษเพิ่มอีก 100 แผ่น และกด **✓** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษเพิ่มอีก 100 แผ่น และกด **✓** ทำซ้ำจนกว่าปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วทั้งหมดถูกป้อนเข้าไปในถาด 1

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์บางรุ่นจะช่วยให้คุณควบคุมการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กในระหว่างที่เลือกพิมพ์สองด้านได้ คุณสามารถเลือกการเย็บเล่มทางด้านซ้ายหรือด้านขวาเมื่อพิมพ์กระดาษขนาด letter, legal หรือ A4 ได้ ระบบปฏิบัติการ Windows 2000 และ XP จะสนับสนุนการพิมพ์หนังสือเล่มเล็กไม่ว่าจะใช้กระดาษขนาดใดก็ตาม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติการพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การพิมพ์ในกรณีพิเศษ

ปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้เมื่อพิมพ์บนวัสดุชนิดพิเศษ

### การพิมพ์หน้าแรกด้วยวัสดุชนิดอื่น

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อพิมพ์หน้าแรกของเอกสารด้วยวัสดุคนละชนิดกับที่ใช้พิมพ์หน้าที่เหลือทั้งหมด ตัวอย่างเช่น พิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนกระดาษหุ้มจดหมาย ที่เหลือพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา

1. ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ระบุกระดาษที่จะป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าแรกและอีกถาดหนึ่งสำหรับเอกสารที่เหลือทั้งหมด

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

2. บรรจุกระดาษชนิดพิเศษในถาดที่เลือกไว้ในขั้นตอนที่ 1
3. ใส่กระดาษที่จะพิมพ์เอกสารหน้าที่เหลือลงในถาดอีกถาดหนึ่ง

นอกจากนี้ท่านยังสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ต่างชนิดกันได้โดยเลือกชนิดวัสดุพิมพ์ที่บรรจุในถาดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือไดรเวอร์การพิมพ์ จากนั้นเลือกประเภทวัสดุพิมพ์สำหรับเอกสารแผ่นแรกและแผ่นที่เหลือ

### การพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง

หากต้องการพิมพ์กระดาษเปล่าที่ปกหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกแหล่งกระดาษอื่นหรือสามารถพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ต่างประเภทกันกับเอกสารที่เหลือ

1. ที่แถบ **กระดาษ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ใช้กระดาษต่างประเภท** จากรายการแบบ drop-down ให้เลือก **ปกหลัง** เลือก **เพิ่มกระดาษเปล่าที่ปกหลัง** และคลิก **ตกลง**
2. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเลือกแหล่งกระดาษอื่นหรือพิมพ์ปกหลังลงบนวัสดุพิมพ์ต่างประเภทกันกับเอกสารที่เหลือได้ ท่านสามารถเลือกแหล่งกระดาษและประเภทกระดาษจากรายการแบบ drop-down ได้ตามต้องการ

### การพิมพ์บนสื่อที่กำหนดขนาดเอง

เครื่องพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานสองหน้าบนสื่อที่กำหนดขนาดเองได้ ถาด 1 จะสามารถใช้พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดตั้งแต่ 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. ถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 ซึ่งเป็นถาดเสริมจะสามารถใช้พิมพ์วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดตั้งแต่ 182 x 210 มม. ถึง 216 x 356 มม.

เมื่อพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเอง หากกำหนดค่าถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เป็น **TRAY X TYPE= ANY TYPE** และ **TRAY X SIZE= ANY SIZE** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนกระดาษประเภทใดก็ตามใส่ไว้ในถาด เมื่อพิมพ์ด้วยวัสดุพิมพ์ขนาดกำหนดเองที่ใส่ไว้ในถาด 2, 3 หรือ 4 ให้ปรับสวิตช์ที่ถาดไปที่ตำแหน่ง **custom** และกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์ในแผงควบคุมเป็น **custom** หรือ **ANY CUSTOM**

ในโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์บางรุ่น ท่านจะสามารถกำหนดขนาดของกระดาษขนาดกำหนดเองได้ ท่านสามารถกำหนดค่ากระดาษขนาดกำหนดเองได้จากแถบ **กระดาษ** หรือ **แบบฟอร์ม** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows 2000 และ XP) ต้องแน่ใจว่าได้ตั้งขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้วทั้งในกรอบโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษและกรอบโต้ตอบการพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

หากโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ให้ท่านคำนวณเนื้อที่ขอบสำหรับกระดาษกำหนดขนาดเอง ให้ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับโปรแกรมนี้

## หยุดคำสั่งพิมพ์

ท่านสามารถหยุดคำสั่งพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์ก็ได้ สำหรับการหยุดคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายโปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์สำหรับซอฟต์แวร์เครือข่ายนั้นๆ

### หมายเหตุ

หลังจากท่านสั่งยกเลิกงานพิมพ์ เครื่องพิมพ์อาจต้องใช้เวลาล้างเครื่องในการลบงานพิมพ์ทั้งหมด

### วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **หยุด** ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อหยุดงานที่กำลังพิมพ์อยู่ชั่วคราว เมนูที่แผงควบคุมจะมีตัวเลือกให้ท่านพิมพ์งานต่อหรือยกเลิกการพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อออกจากเมนูและพิมพ์งานต่อ
3. กดปุ่ม **✓** เพื่อยกเลิกการพิมพ์

การกดปุ่ม **หยุด** จะไม่มีผลต่องานพิมพ์ที่สั่งพิมพ์ต่อมาซึ่งได้จัดเก็บไว้ในบัฟเฟอร์ของเครื่องพิมพ์

### วิธีการหยุดงานที่กำลังพิมพ์ออกมาในโปรแกรมซอฟต์แวร์

กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอที่แผงควบคุมชั่วคราวเพื่อให้ท่านยกเลิกการพิมพ์

หากมีคำสั่งพิมพ์จำนวนมากจากโปรแกรมส่งไปที่เครื่องพิมพ์ คำสั่งเหล่านั้นอาจจะรออยู่ในคิวการพิมพ์ (ตัวอย่างเช่นใน Windows Print Manager) ดูในเอกสารกำกับของโปรแกรมนั้นๆ สำหรับคำสั่งในการยกเลิกคำสั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากงานพิมพ์รออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือสฟูลเลอร์ (Windows98, 2000, XP หรือ Me) ให้ลบงานพิมพ์ที่นั้น

สำหรับ Windows 98, 2000, XP หรือ Me ให้ไปที่ **Start, Settings** แล้วเลือก **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series** เพื่อเปิดสฟูลเลอร์ เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิกแล้วกด **Delete** หากงานพิมพ์ไม่ได้รับการยกเลิก คุณอาจต้องเริ่มต้นการทำงานของคอมพิวเตอร์อีกครั้ง



## คุณสมบัติการจัดเก็บงาน

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series สามารถเก็บงานไว้ในหน่วยความจำของเครื่องเพื่อจะพิมพ์ออกมาทีหลังได้ คุณสมบัติการจัดเก็บงานจะใช้หน่วยความจำทั้งที่มีในฮาร์ดดิสก์และหน่วยความจำแบบ random access memory (RAM) เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะอธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติการจัดเก็บงาน

เพื่อรองรับคุณสมบัติการจัดเก็บงานสำหรับการพิมพ์งานที่มีความซับซ้อนมากๆ, หรือหากท่านมักจะพิมพ์ภาพกราฟิกที่มีความซับซ้อนเป็นประจำ, ต้องการพิมพ์เอกสาร PostScript (PS), หรือต้องการใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาเป็นจำนวนมาก HP ขอแนะนำให้ท่านติดตั้งหน่วยความจำเสริม นอกจากนี้ การเพิ่มหน่วยความจำยังช่วยให้ท่านสามารถรองรับคุณสมบัติการจัดเก็บงาน เช่น การทำสำเนาอย่างรวดเร็ว ได้อย่างคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

### หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัติงานส่วนตัว และตรวจ และเก็บ ท่านจะต้องมีหน่วยความจำอย่างน้อย 192 MB หน่วยความจำแบบ DDR 256 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB ในการใช้คุณสมบัติทำสำเนาอย่างรวดเร็วและคุณสมบัติการจัดเก็บงาน ท่านจะต้องติดตั้งฮาร์ดดิสก์เสริมลงในเครื่องพิมพ์ (รุ่น HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn) และกำหนดค่าไดรเวอร์ให้ถูกต้อง

### ข้อควรระวัง

ท่านจะต้องระบุชื่องานในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ชัดเจนก่อนที่จะพิมพ์งาน เพราะหากใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ งานพิมพ์นี้จะบันทึกที่งานก่อนหน้าซึ่งใช้ชื่อที่ระบบตั้งให้ชื่อเดียวกัน หรือทำให้งานชิ้นนั้นถูกลบทิ้งไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## การเก็บงานพิมพ์

ท่านสามารถดาวน์โหลดงานพิมพ์มาเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์โดยยังไม่สั่งพิมพ์ได้ หลังจากนั้นสามารถส่งพิมพ์งานดังกล่าวผ่านทางแผงควบคุมเครื่องเมื่อใดก็ได้ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะดาวน์โหลดแบบฟอร์มงานบุคคล ปฏิทิน ตารางการทำงาน หรือแบบฟอร์มทางบัญชีเพื่อให้ผู้อื่นสามารถเข้าใช้และพิมพ์เอกสารดังกล่าวได้

ในการจัดเก็บงานพิมพ์ไว้อย่างถาวร เมื่อพิมพ์งาน ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรเวอร์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
10. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
11. ทำขั้นตอนที่ 10 และ 11 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
12. กด **✓** เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
13. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการ
14. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

## การพิมพ์สำเนางานแบบรวดเร็ว

การทำสำเนาอย่างรวดเร็วจะจัดเก็บสำเนางานพิมพ์หนึ่งชุดไว้ในฮาร์ดดิสก์ และจะให้ท่านพิมพ์สำเนางานพิมพ์นั้นเพิ่มได้โดยใช้แผงควบคุม ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนงานพิมพ์ที่ทำสำเนาอย่างรวดเร็วที่จะจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกหรือเปิดใช้คุณสมบัตินี้ได้จากไดรเวอร์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
5. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
- แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
9. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
10. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

## การทดลองพิมพ์และการเก็บงานพิมพ์ไว้

คุณสมบัติการตรวจและการเก็บงานพิมพ์เป็นวิธีที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์สำเนางานพิมพ์หนึ่งสำเนาแล้วค่อยพิมพ์สำเนาเพิ่มเติมทีหลัง ตัวเลือกนี้จะจัดเก็บงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์ของเครื่องพิมพ์หรือในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เฉพาะสำเนาชุดแรกของงานพิมพ์เท่านั้น ทั้งนี้เพื่อให้ท่านตรวจสอบความถูกต้องของสำเนาชุดแรกที่พิมพ์ออกมา หากงานที่พิมพ์ออกมาถูกต้องดีแล้ว ท่านสามารถพิมพ์สำเนาที่เหลือได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถตั้งค่าจำนวนงานพิมพ์ที่ต้องการตรวจและเก็บงานพิมพ์ที่จะจัดเก็บไว้ในเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากต้องการเก็บงานพิมพ์ไว้ในเครื่องอย่างถาวร และป้องกันไม่ให้อาจลบงานนั้นออกได้ ให้เลือกตัวเลือก **งานที่เก็บบันทึกไว้** ในไดรเวอร์

## การพิมพ์งานที่เก็บไว้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
- แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
- แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT**
8. กด **▲** หรือ **▼** เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์งาน

## การลบงานที่เก็บไว้

หากผู้ใช้สั่งพิมพ์สำเนาอย่างรวดเร็ว เครื่องพิมพ์จะบันทึกงานนั้นทับงานเก่าที่มีชื่องานและชื่อผู้ใช้เหมือนกัน แต่หากไม่มีงานเดิมที่มีชื่อเดียวกันและเครื่องพิมพ์จะต้องใช้เนื้อที่เพิ่มเติมสำหรับเก็บงานนั้น เครื่องพิมพ์อาจลบงานอื่นๆ ที่เก็บไว้ โดยลบงานที่เก่าที่สุดก่อน จำนวนงานที่สามารถเก็บไว้ที่ระบบตั้งไว้คือ 32 งาน ท่านสามารถกำหนดจำนวนใหม่ที่ต้องการได้ที่เมนูควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขีดจำกัดในการเก็บงาน โปรดดู [เมนู การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์](#)

นอกจากนี้ ท่านสามารถลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ได้จากแผงควบคุม จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) หรือจาก HP Web Jetadmin หากต้องการลบงานที่เก็บไว้จากแผงควบคุม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME**ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME**ของท่าน
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด **✓** เพื่อเลือก **JOB NAME**
7. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DELETE**
8. กด **✓** เพื่อเลือก **DELETE**
9. กดปุ่ม **✓** เพื่อลบงาน

## งานส่วนตัว

ตัวเลือกนี้จะให้ท่านสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยตรงได้ การเลือกงานส่วนตัวจะเป็นการเปิดใช้งานช่อง PIN ท่านจะสามารถพิมพ์งานพิมพ์ได้ต่อเมื่อท่านได้ป้อน PIN ลงในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เท่านั้น หลังจากพิมพ์งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะลบงานพิมพ์นั้นออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ คุณสมบัตินี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากเมื่อท่านต้องการพิมพ์งานที่เป็นงานส่วนตัวหรืองานที่ต้องเก็บไว้เป็นความลับ โดยท่านไม่ต้องการให้เครื่องที่งานที่พิมพ์ออกมาไว้ในตลาดทางออก งานส่วนตัวจะจัดเก็บงานพิมพ์ไว้ในฮาร์ดดิสก์หรือในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ หลังจากพิมพ์งานส่วนตัวเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะลบงานส่วนตัวออกทันที หากท่านต้องการพิมพ์หลายสำเนา ท่านจะต้องสั่งพิมพ์ใหม่จากโปรแกรมที่ใช้ หากท่านส่งงานส่วนตัวชุดที่สองไปยังเครื่องพิมพ์โดยใช้ชื่อผู้ใช้เดิม และกำหนดชื่องานเหมือนกับงานส่วนตัวเดิมที่มีอยู่ (ท่านยังไม่ได้พิมพ์งานส่วนตัวชุดเก่า) งานพิมพ์ที่ส่งมาใหม่จะเขียนทับงานพิมพ์เดิมที่มีอยู่โดยไม่คำนึงถึง PIN หากไม่มีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์หรือไฟดับ งานส่วนตัวจะถูกลบออกจากเครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

เครื่องหมายล็อกที่อยู่ถัดจากชื่องานจะระบุว่างานดังกล่าวเป็นงานส่วนตัว

ให้ระบุงานนั้นเป็นงานส่วนตัว โดยทำการระบุจากไดรเวอร์ เลือกตัวเลือก **งานส่วนตัว** และพิมพ์หมายเลข PIN 4 หลัก เพื่อป้องกันไม่ให้งานพิมพ์ใหม่เขียนทับงานเดิมที่มีอยู่โดยใช้ชื่อเดียวกัน ให้ระบุชื่อผู้ใช้และชื่องาน

## การพิมพ์งานส่วนตัว

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด **✓** เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME**ของท่าน
4. กด **✓** เพื่อเลือก **USER NAME**ของท่าน
5. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**

6. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **PRINT**
7. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT**
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
9. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
10. ทำขั้นตอนที่ 8 และ 9 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
11. กด ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
12. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกจำนวนสำเนา
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์งาน

### การลบงานพิมพ์ส่วนตัว

ท่านสามารถลบงานส่วนตัวออกโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถลบงานพิมพ์โดยไม่ต้องสั่งพิมพ์หรืองานจะถูกลบโดยอัตโนมัติหลังจากที่พิมพ์เสร็จแล้ว

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**  
แถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ **RETRIEVE JOB**
2. กด ✓ เพื่อเลือก **RETRIEVE JOB**
3. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **USER NAME** ของท่าน
4. กด ✓ เพื่อเลือก **USER NAME** ของท่าน
5. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JOB NAME**
6. กด ✓ เพื่อเลือก **JOB NAME**
7. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DELETE**
8. กด ✓ เพื่อเลือก **DELETE**
9. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกเลขตัวแรกของหมายเลข PIN
10. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกตัวเลข เลขดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมายดอกจัน
11. ทำขั้นตอนที่ 9 และ 10 ซ้ำเพื่อใส่ตัวเลขอีกสามหลักของหมายเลข PIN
12. กด ✓ เมื่อใส่หมายเลข PIN เสร็จแล้ว
13. กดปุ่ม ✓ เพื่อลบงาน

### โหมด Mopier

หากท่านเปิดใช้งานโหมด Mopier เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาและจัดเรียงหน้าสำเนาโดยใช้ต้นฉบับจากงานพิมพ์ชุดเดียว การพิมพ์สำเนาหลายชุดจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ และลดปริมาณการสื่อสารของเครือข่ายโดยการส่งงานเพื่อพิมพ์ในครั้งเดียว จากนั้นจะจัดเก็บงานนั้นไว้ในหน่วยความจำ RAM ของเครื่องพิมพ์ จำนวนสำเนาที่เหลือจะพิมพ์ด้วยความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถสร้าง, ควบคุม, จัดการ และพิมพ์งานเอกสารทั้งหมดได้จากเดสก์ท็อป ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการถ่ายเอกสารได้เป็นอย่างดี

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series สนับสนุนคุณสมบัติการพิมพ์สำเนาหลายชุด โดยจะช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หน่วยความจำรวมที่มีอยู่ได้อย่างพอเพียงต่อการพิมพ์งาน (หน่วยความจำรวมอย่างต่ำ 192 MB: หน่วยความจำแบบ DDR 160 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB) คุณสมบัติการพิมพ์สำเนาหลายชุดจะเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติหากท่านตั้งค่า **โหมด Mopier** ในแถบ **การตั้งค่าอุปกรณ์** เป็น **ใช้**

## การจัดการเกี่ยวกับหน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนหน่วยความจำขนาดสูงสุดถึง 544 เมกะไบต์ หน่วยความจำแบบ DDR 512 MB และหน่วยความจำเสริมบนแผงตัวกำหนดรูปแบบอีก 32 MB ท่านสามารถเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการติดตั้งหน่วยความจำแบบ dual data-rate (DDR) เครื่องพิมพ์มีสล็อต DDR สองสล็อต ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB เพื่อรองรับการขยายขนาดหน่วยความจำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งหน่วยความจำ โปรดดู [การใช้งานหน่วยความจำและการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์](#)

### หมายเหตุ

ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

เครื่องพิมพ์นี้มีเทคโนโลยี Memory Enhancement Technology (MEt) ซึ่งจะบีบอัดข้อมูลที่เป็นโดยอัตโนมัติเพื่อประหยัดเนื้อที่ RAM ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะใช้หน่วยความจำแบบ DDR SODIMM ไม่สนับสนุนหน่วยความจำแบบ Extended data output (EDO) DIMM

### หมายเหตุ

หากเกิดปัญหาหน่วยความจำไม่พอขึ้นขณะที่ท่านกำลังพิมพ์งานกราฟิกที่ซับซ้อน ท่านอาจเพิ่มหน่วยความจำได้โดยการลบแบบอักษร สไตลชีต และแม่โครที่ดาวน์โหลดไว้ในเครื่องพิมพ์ออกไปจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ การลดความซับซ้อนของงานพิมพ์จากโปรแกรมประยุกต์สามารถช่วยลดความเสี่ยงปัญหาหน่วยความจำได้



# 5

## การจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย \(embedded Web server\)](#)
- [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

## หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการกำหนดค่าในปัจจุบันได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนต่อไปนี้จะแสดงวิธีพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- แผงผังเมนู
- หน้าการกำหนดค่า
- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- หน้าแสดงการใช้
- หน้าตัวอย่าง
- พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB
- พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK
- ไตเร็กทอรีไฟล์
- รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

### แผงผังเมนู

หากต้องการดูการตั้งค่าปัจจุบันของเมนูและรายการในแผงควบคุม ให้พิมพ์แผงผังเมนูของแผงควบคุมออกมา

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. หากแถบสว่างไม่ได้อยู่ที่ **PRINT MENU MAP** ให้กด **▲** หรือ **▼** จนกว่าแถบสว่างจะปรากฏขึ้นที่ข้อความนั้น
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT MENU MAP**

ข้อความ **Printing... MENU MAP** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผงผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์แผงผังเมนูเครื่องพิมพ์

ท่านควรที่จะเก็บแผงผังเมนูไว้ใกล้ๆ เครื่องพิมพ์เพื่อให้หยิบมาดูได้สะดวก เนื้อหาของแผงผังเมนูอาจแตกต่างกันไปตามตัวเลือกที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ขณะนั้น (ค่าที่ตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์อาจแทนที่ค่าตัวเลือกเหล่านั้น)

หากต้องการรายละเอียดของเมนูของแผงควบคุมและค่าต่างๆ ดู [รายการในเมนู](#)

### หน้าการกำหนดค่า

ใช้หน้าการกำหนดค่าเพื่อดูการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ เช่น หน่วยความจำ DIMM ถาดกระดาษ และภาษาของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT CONFIGURATION**



ข้อความ **Printing... CONFIGURATION** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเสร็จ

#### หมายเหตุ

หากมีการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ใช้การ์ด EIO (ตัวอย่างเช่น เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect) หรือ ไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์เพิ่มเติม เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพิ่มเติมออกมาเพื่อแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ดังกล่าว

## หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ (ทุกสี)
- อุปกรณ์ส่ง
- ฟิวเซอร์

วิธีพิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**

ข้อความ **Printing... SUPPLIES STATUS** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

#### หมายเหตุ

หากใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองอาจไม่แสดงอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังกล่าว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทริคจัมป์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP](#)

## หน้าแสดงการใช้

หน้าแสดงการใช้จะแสดงจำนวนหน้าของกระดาษแต่ละขนาดที่เคยใช้กับเครื่องพิมพ์ จำนวนหน้านี้รวมถึงจำนวนหน้าที่พิมพ์เพียงหน้าเดียว จำนวนหน้าที่พิมพ์ทั้งสองหน้า (การพิมพ์แบบสองหน้า) รวมทั้งจำนวนรวมของการพิมพ์ทั้งสองวิธีสำหรับวัสดุพิมพ์ขนาดต่างๆ นอกจากนี้หน้าแสดงการใช้ยังแสดงค่าเฉลี่ยของร้อยละการใช้สีแต่ละสีในหนึ่งหน้า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT USAGE PAGE**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT USAGE PAGE**

ข้อความ **Printing... USAGE PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าการใช้งานเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแสดงการใช้เสร็จ

## หน้าตัวอย่าง

หน้าตัวอย่างคือภาพถ่ายสีที่จะแสดงคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT DEMO**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT DEMO**

ข้อความ **Printing... DEMO PAGE** จะแสดงบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์แผ่นผังเมนูเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

## พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK

ใช้หน้า **PRINT CMYK SAMPLES** เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีแบบ CMYK เพื่อเทียบกับค่าสีในโปรแกรมของท่าน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CMYK SAMPLES**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT CMYK SAMPLES**

ข้อความ **Printing... CMYK Samples** จะแสดงบนจอแสดงผลจนกระทั่งพิมพ์หน้าตัวอย่างเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

## พิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB

ใช้หน้า **PRINT RGB SAMPLES** เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีแบบ RGB เพื่อเทียบกับค่าสีในโปรแกรมของท่าน

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT RGB SAMPLES**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT RGB SAMPLES**

ข้อความ **Printing... RGB Samples** จะแสดงบนจอแสดงผลจนกระทั่งพิมพ์หน้าตัวอย่างเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าแผ่นผังเมนูเสร็จ

## ไดเรกทอรีไฟล์

หน้าไดเรกทอรีไฟล์จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ ตัวเลือกนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากท่านไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลความจุสูงไว้

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT FILE DIRECTORY**
5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT FILE DIRECTORY**

ข้อความ **Printing... FILE DIRECTORY** จะปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งพิมพ์หน้าไดเรกทอรีไฟล์เสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าไดเรกทอรีไฟล์เสร็จ

## รายการแบบอักษรของ PCL หรือ PS

ใช้รายการแบบอักษรเพื่อดูว่ามีแบบอักษรใดติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์บ้าง (รายการแบบอักษรยังแสดงให้เห็นว่า มีแบบอักษรใดที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์เสริมหรือใน DIMM แบบ flash)

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **PRINT PCL FONT LIST** หรือ **PRINT PS FONT LIST**

ข้อความ **Printing... FONT LIST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องจะพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้ารายการแบบอักษรเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT EVENT LOG**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ล็อกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)

ในกรณีที่ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง คอมพิวเตอร์ในระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่าจะสนับสนุนการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) เมื่อจะใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย ในกรณีการเชื่อมต่อโดยตรง ท่านต้องเลือกตัวเลือกการติดตั้งแบบกำหนดเอง เมื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกเพื่อโหลดซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์ หรือถ้าเว็บเซิร์ฟเวอร์จะถูกติดตั้งไว้ด้วยพร้อมกับซอฟต์แวร์การแจ้งเตือนและสถานะของเครื่องพิมพ์

หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายก็จะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยจากคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows 95 และรุ่นสูงกว่า

เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยช่วยให้ท่านสามารถดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย รวมทั้งจัดการฟังก์ชันการพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของท่าน โดยไม่ต้องไปจัดการที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงตัวอย่างการใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย

- ดูสถานะการควบคุมเครื่องพิมพ์
- ตั้งประเภทกระดาษที่จะบรรจุในถาดแต่ละถาด
- ดูอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองและสั่งซื้อเพิ่ม
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของเมนูของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

ในการใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย ท่านต้องมี Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า หรือ Netscape Navigator 6.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยตัวจะเริ่มทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX ท่านไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP embedded Web server ดูที่ *คู่มือผู้ใช้ HP Embedded Web Server* ท่านสามารถอ่านคู่มือนี้ได้จากแผ่นซีดีที่ฝังมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

### วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของท่านสนับสนุน ให้พิมพ์ IP address ของเครื่องพิมพ์ (หากต้องการทราบ IP address ให้สั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า ดู [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

#### หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

1. ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยมีแถบอยู่ 3 แถบ ซึ่งจะมีการตั้งค่าต่างๆ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แถบ **ข้อมูล**, แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย** ให้เลือกคลิกแถบที่ท่านต้องการดู
2. เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแถบทั้งสามแถบ

### แถบข้อมูล

หน้าข้อมูลประกอบด้วยหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **สถานะอุปกรณ์** หน้านี้จะแสดงสถานะเครื่องพิมพ์และอายุการใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยเลข 0 หมายถึงอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้ว นอกจากนี้หน้าสถานะอุปกรณ์ยังแสดงประเภทและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ตั้งไว้สำหรับแต่ละถาด หากต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **เปลี่ยนการตั้งค่า**
- **หน้าการกำหนดค่า** หน้านี้จะแสดงข้อมูลที่มีอยู่ในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์

- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้จะแสดงอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โดยเลข 0 หมายถึงว่าอุปกรณ์นั้นหมดอายุแล้ว หน้านี้จะแสดงหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์สิ้นเปลืองด้วย หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเพิ่ม คลิก **สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง หากต้องการไปที่เว็บไซต์ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตก่อน
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** หน้านี้จะแสดงข้อมูลการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์
- **หน้าแสดงการใช้** หน้านี้จะแสดงจำนวนหน้าที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ออกมา โดยแบ่งกลุ่มตามขนาดและประเภทกระดาษ
- **ข้อมูลเครื่องพิมพ์** หน้านี้จะแสดงชื่อเครือข่าย แอดเดรส และรุ่นของเครื่องพิมพ์ หากต้องการเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ให้คลิก **ข้อมูลอุปกรณ์** ที่แถบ **การตั้งค่า**
- **แผงควบคุม** หน้านี้จะแสดงข้อความที่ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

## แถบการตั้งค่า

แถบนี้จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน แถบ **การตั้งค่า** อาจจะมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน ดังนั้น หากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่าย ก่อนจะเปลี่ยนค่าต่างๆ ในแถบนี้ควรปรึกษากับผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ก่อน แถบ **การตั้งค่า** มีหน้าต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **การกำหนดค่าอุปกรณ์** ท่านสามารถกำหนดค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์จากหน้านี้ หน้านี้มีรายการเมนูในแบบมาตรฐานซึ่งพบได้ในเครื่องพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้จอแสดงผลของแผงควบคุม เมนูเหล่านี้ได้แก่ **ข้อมูล**, **การจัดการกระดาษ** และ **การกำหนดค่าอุปกรณ์**
- **การแจ้งเตือน** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น สามารถตั้งค่าเพื่อรับอีเมลแจ้งเตือนเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลือง นอกจากนี้ ยังอาจส่งการแจ้งเตือนไปยัง URL ด้วย
- **อีเมล** เฉพาะเครื่องพิมพ์เครือข่ายเท่านั้น ใช้ร่วมกับหน้าการแจ้งเตือนเพื่อตั้งค่าอีเมลรับเข้าและอีเมลที่ส่งออก รวมทั้งการตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือน
- **ความปลอดภัย** ท่านจะต้องป้อนรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย** เปิดใช้งานและระับการใช้งานคุณลักษณะบางอย่างของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ลิงค์อื่นๆ** เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะอยู่ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ในหน้าทุกหน้าของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ลิงค์ถาวรต่อไปนี้จะปรากฏอยู่ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** เสมอ **HP Instant Support™**, **การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** และ **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์**
- **ข้อมูลเครื่องพิมพ์** ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์และกำหนดหมายเลขประจำเครื่องให้กับเครื่องพิมพ์ ใส่ชื่อและอีเมลแอดเดรสของบุคคลที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **ภาษา** กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย
- **ช่วงเวลาที่ใช้** กำหนดค่าช่วงเวลาที่ใช้ของเครื่องพิมพ์

## แถบเครือข่าย

ผู้บริหารเครือข่ายจะใช้แถบนี้ในการควบคุมค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับเครือข่าย เมื่อเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP แถบนี้จะไม่ปรากฏหากเครื่องพิมพ์ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือหากเครื่องพิมพ์ต่อกับเครือข่ายโดยการใช้อุปกรณ์อย่างอื่นที่ไม่ใช่การ์ดเครือข่ายเครื่องพิมพ์ HP Jetdirect

## ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ที่เชื่อมโยงเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือขอรับการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านต่ออินเทอร์เน็ตด้วยวิธีหมุนโทรศัพท์ โดยตอนที่เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) นั้นยังไม่ได้ต่ออินเทอร์เน็ต ท่านจะต้องต่ออินเทอร์เน็ตเสียก่อนจึงจะเปิดเว็บไซต์เหล่านี้ได้ ในการต่ออินเทอร์เน็ตอาจจำเป็นต้องปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วยก่อน แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- **HP Instant Support™** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์ HP เพื่อช่วยแก้ปัญหาให้กับท่าน บริการแก้ปัญหานี้จะวิเคราะห์ล็อกบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการกำหนดค่า เพื่อหาวิธีแก้ปัญหาและข้อมูลสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ของท่านโดยเฉพาะ
- **Order Supplies** คลิกลิงค์นี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP และสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง HP ของแท้ เช่น คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์หรือกระดาษ
- **Product Support** ลิงค์นี้จะเปิดเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 ท่านจะสามารถค้นหาข้อมูลความช่วยเหลือได้ โดยค้นในหมวดทั่วไป

## การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นโปรแกรมประยุกต์ทางเว็บ ซึ่งท่านสามารถใช้ในงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (เข้าสู่การตั้งค่าเว็บเพจของอุปกรณ์)
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์
- พิมพ์หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ภายใน
- รับข้อความแสดงสถานะแบบป๊อปอัพ

ท่านสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของท่านโดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากท่านเลือกการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบมาตรฐาน ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP จะติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ

### หมายเหตุ

ท่านไม่จำเป็นต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ก็สามารถเปิดและใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [ลิงค์อื่นๆ](#)

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

กล่องเครื่องมือของ HP ได้รับการสนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 98, 2000, Me และ XP
- Macintosh OS 10.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า

## เบราว์เซอร์ที่สนับสนุน

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ท่านต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือรุ่นที่สูงกว่า (ในเครื่อง Macintosh จะต้องใช้ Internet Explorer 5.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า)
- Netscape Navigator 7.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า (ในเครื่อง Macintosh จะต้องใช้ Netscape Navigator 7.0 หรือรุ่นที่สูงกว่า)
- Opera Software ASA Opera™ 7.0 สำหรับ Windows
- ซอฟต์แวร์ Safari 1.0 สำหรับ Macintosh

หน้าทุกหน้าสามารถพิมพ์ได้จากเบราว์เซอร์

## ในการดูกล่องเครื่องมือของ hp

ในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs**, เลือก **HP Color LaserJet 4650** แล้วเลือก **HP LaserJet toolbox**

### หมายเหตุ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP ได้โดยการคลิกที่ไอคอน system tray หรือไอคอนในเดสก์ท็อป

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

### หมายเหตุ

เมื่อเปิด URL ได้แล้ว ท่านอาจจะบันทึก URL นี้ไว้ เพื่อให้สามารถเปิดดูได้อย่างรวดเร็วในคราวต่อไป

## ส่วนต่างๆ ในกล่องเครื่องมือของ HP

ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP มีส่วนต่างๆ ดังนี้:

- [แถบสถานะ](#)
- [แถบการแก้ไขปัญหา](#)
- [แถบแจ้งเตือน](#)
- [แถบเอกสาร](#)
- [ปุ่มการตั้งค่าอุปกรณ์](#)

## ลิงค์อื่นๆ

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP จะมีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ของ HP ซึ่งจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้:

- Product registration
- Product support
- Ordering supplies
- HP Instant support™

ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อแบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดกล่องเครื่องมือของ HP ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้

## แถบสถานะ

แถบ **สถานะ** จะมีลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังหน้าหลักดังต่อไปนี้:

- **สถานะอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ หน้านี้จะแจ้งสถานะเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติดหรือไม่มี กระดาษในถาดป้อนกระดาษ ใช้ปุ่มแผงควบคุมที่มีอยู่ในหน้านี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม **รีเฟรช** เพื่อปรับปรุงสถานะอุปกรณ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** ดูสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของหมึกที่เหลืออยู่ในคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ออกมาโดยใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าข้อมูลอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น หน้า **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**, หน้า **ตัวอย่าง** และ **แผนผังเมนู**

## แถบการแก้ไขปัญหา

แถบ **การแก้ไขปัญหา** มีลิงค์ไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ เช่น วิธีแก้ไขกระดาษติด, วิธีแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ และวิธีแก้ไขปัญหภายในของเครื่องพิมพ์ และวิธีพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

## แถบแจ้งเตือน

แถบ **การแจ้งเตือน** จะให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนท่านโดยอัตโนมัติ แถบ **การแจ้งเตือน** จะมีลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังหน้าหลักดังต่อไปนี้:

- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ
- การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ



## หน้าตั้งค่าแจ้งข้อมูลสถานะ

ในหน้า **ตั้งค่าการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสถานะ** ท่านสามารถเลือกเปิดหรือปิดการแจ้งเตือน, ระบุว่าเมื่อใดเครื่องพิมพ์จึงควรส่งการแจ้งเตือน และเลือกชนิดการแจ้งเตือนชนิดใดชนิดหนึ่งจากสองชนิด:

- ข้อความป๊อปอัป
- ไอคอนทาสก์บาร์

คลิก **ใช้** เพื่อให้การตั้งค่ามีผล

## หน้าการตั้งค่าผู้ดูแลระบบ

ในหน้า **การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ** ท่านสามารถตั้งความถี่ที่กล่องเครื่องมือของ HP จะตรวจสอบการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ สามารถตั้งค่าได้สามแบบ:

- นาทีละครั้ง (ทุก 60 วินาที)
- นาทีละสองครั้ง (ทุก 30 วินาที)
- นาทีละยี่สิบครั้ง (ทุก 3 วินาที)

หากท่านต้องการลดปริมาณข้อมูล I/O ในเครือข่าย ให้ลดความถี่ที่เครื่องพิมพ์ตรวจสอบการแจ้งข้อมูล

## แถบเอกสาร

แถบ **เอกสาร** มีลิงค์ไปยังแหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **คู่มือผู้ใช้** มีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดรายละเอียด และการสนับสนุนที่ท่านกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ คู่มือผู้ใช้มีอยู่ทั้งในฟอร์แมต HTML และ PDF
- **หมายเหตุการติดตั้ง** มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์

## ปุ่มการตั้งค่าอุปกรณ์

การคลิกที่ปุ่ม **การตั้งค่าอุปกรณ์** จะเป็นการเชื่อมต่อไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP

ลิงค์กล่องเครื่องมือของ HP ที่ด้านซ้ายของหน้าจอมีลิงค์ไปยังตัวเลือกต่อไปนี้:

- **เลือกอุปกรณ์** เลือกอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานได้จากกล่องเครื่องมือของ HP ทั้งหมด
- **ดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน** ดูการแจ้งเตือนปัจจุบันสำหรับเครื่องพิมพ์ที่ตั้งค่าไว้ทั้งหมด (ท่านต้องพิมพ์เพื่อดูการแจ้งเตือนปัจจุบัน)
- **หน้าข้อความเท่านั้น** ดูกล่องเครื่องมือของ HP แบบแผนผังไซต์ที่ลิงค์ไปยังหน้าข้อความเท่านั้น



เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับการพิมพ์งานพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series นอกจากนี้ยังมีคำแนะนำในการพิมพ์งานพิมพ์สีให้ได้คุณภาพสูงสุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การใช้สี](#)
- [การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์](#)
- [การเทียบสี](#)

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series จะสามารถพิมพ์งานที่มีสีสิ่งต่าง ๆ มากมายที่หลังจากที่ท่านตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติอัตโนมัติเกี่ยวกับสีหลายๆ คุณสมบัติ ซึ่งจะช่วยให้สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับการใช้งานสำนักงานทั่วไป และยังมืออุปกรณ์อื่นทันสมัยสำหรับผู้ใช้งานในแวดวงการผลิตซึ่งมีความรู้ลึกซึ้งเรื่องสีด้วย

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ได้รับการออกแบบมาอย่างพิถีพิถันและได้ผ่านการทดสอบกับตารางสีเพื่อให้แน่ใจว่าได้สีที่ถูกต้องและเนียนสำหรับสีทุกสีที่พิมพ์ออกมา

## HP ImageREt 3600

เทคโนโลยีการพิมพ์ HP ImageREt 3600 เป็นระบบเทคโนโลยีทันสมัยที่ HP ได้พัฒนาขึ้นเป็นพิเศษเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุด เทคโนโลยีขั้นสูงที่มีอยู่ในระบบ HP ImageREt จะตั้งค่าระบบเองโดยจะใช้ตั้งค่าส่วนประกอบแต่ละส่วนของระบบการพิมพ์เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด HP ImageREt บางอย่างจะได้รับการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของผู้ใช้

พื้นฐานของระบบจะประกอบด้วยเทคโนโลยีเลเซอร์สี ซึ่งจะประกอบด้วยการปรับความคมชัดของภาพ, การใช้งานอุปกรณ์เปลี่ยนอย่างคุ้มค่า และการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง เนื่องจากระดับและประเภทของ ImageREt ที่มีเพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่เป็นหัวใจสำคัญเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังมีการรวมเอาเทคโนโลยีอื่นๆ เข้าไว้ด้วยอีกมากมาย HP ImageREt 3600 เป็นโปรแกรมการพิมพ์ของ HP ที่สมบูรณ์แบบ ซึ่งได้รับการพัฒนาและใช้งานเป็นครั้งแรกในเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ณ ตอนนี HP ช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์งานที่มีความคมชัดสูงสุด ไม่ว่าจะเป็นงานเอกสารทั่วไป หรือสื่อส่งเสริมการขายต่างๆ HP Image REt 3600 สามารถใช้งานได้ดีในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่แตกต่างกันและสามารถพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ได้หลากหลาย โหมดภาพของระบบการพิมพ์นี้สามารถพิมพ์งานลงบน HP High Gloss Laser Paper ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## การพิมพ์ภาพคุณภาพดีที่สุด

เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ควรใช้ HP High Gloss Laser Paper กับภาพพิมพ์ในโหมดภาพพิเศษ ในการเลือกโหมดภาพ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น HP High Gloss (ภาพ) ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การพิมพ์บนวัสดุพิเศษ](#)

## การเลือกกระดาษ

เพื่อสีที่สดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ ท่านจำเป็นต้องเลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม โดยเลือกจากเมนูเครื่องพิมพ์หรือจากแผงด้านหน้า ดู [การเลือกวัสดุพิมพ์](#)

## ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะช่วยให้ท่านพิมพ์สีคุณภาพเยี่ยมสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ โดยอัตโนมัติ

ตัวเลือกสีจะใช้วิธีการตรวจสอบจอภาพ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่าสีฟอนท์สำหรับใช้ในออบเจกต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิกและภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า โดเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ละหน้ามีการใช้ออบเจกต์ใด และจะใช้ค่าสีฟอนท์และสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดสำหรับออบเจกต์แต่ละออบเจกต์ การตรวจสอบการออบเจกต์ เมื่อประกอบเข้ากับการตั้งค่าเริ่มต้น จะทำให้ได้สีที่มีคุณภาพสูงสุด

ในการใช้งานใน Windows ค่าอัตโนมัติ และ ด้วยตนเอง ของ HP ColorSmart จะอยู่ที่แถบ สี ในโดเวอร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โดเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานโดเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

## sRGB

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลกซึ่งพัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษาสำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับหน้าจอ อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์) sRGB คือพื้นที่สีเริ่มต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ระบบปฏิบัติการ Microsoft, เว็บ และซอฟต์แวร์สำนักงานส่วนใหญ่ที่มีจำหน่ายอยู่ทุกวันนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานของหน้าจอคอมพิวเตอร์ Windows และเป็นมาตรฐานรวมสำหรับเครื่องรับโทรทัศน์ที่มีความคมชัดสูง

### หมายเหตุ

ปัจจัยเช่นชนิดของจอภาพที่ใช้หรือการวางแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อลักษณะของสีบนจอภาพของท่าน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู [การเทียบสี](#)

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop, CorelDRAW™, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมาก ล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี ที่สำคัญที่สุดก็คือ เนื่องจากเป็นสีเริ่มต้นของระบบปฏิบัติการ Microsoft ดังนั้น sRGB จึงมีการนำไปใช้กันอย่างแพร่หลายในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสีระหว่างโปรแกรมและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ความคมชัดเท่ากัน เพื่อให้ผู้ใช้ได้สีที่เหมือนกัน sRGB ช่วยให้คุณสามารถทำงานโดยได้สีที่ตรงกันระหว่างเครื่องพิมพ์ จอภาพคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับข้อมูลอื่นๆ (สแกนเนอร์ กล้องดิจิทัล) โดยอัตโนมัติ โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านสีแต่อย่างใด

## การพิมพ์แบบสี่สี — CMYK

สีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ (CMYK) คือหมึกสีที่ใช้ในการพิมพ์ระบบแทนพิมพ์ วิธีการนี้มักเรียกว่า การพิมพ์สี่สี ปกติแล้ว ไฟล์ข้อมูล CMYK จะใช้และสร้างขึ้นจากการใช้งานกราฟิก (การพิมพ์และการจัดพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะรับสี CMYK ผ่านทางไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS การแสดงสีเครื่องพิมพ์ CMYK จะให้สีที่สดใสมากที่สุดสำหรับตัวอักษรและกราฟิก

## การจำลองแบบชุดสี CMYK (เฉพาะ PostScript)

การผสมสี CMYK ของเครื่องพิมพ์สามารถจำลองแบบการผสมหมึกของเครื่องพิมพ์ออฟเซตในมาตรฐานต่างๆ ได้หลายมาตรฐาน

- **ค่าเริ่มต้น** เป็นมาตรฐานการผสมสี CMYK ที่เหมาะสำหรับการใช้งานทั่วไป เป็นมาตรฐานที่ออกแบบมาสำหรับแสดงสีของภาพถ่าย ขณะเดียวกันก็ให้สีที่คมชัดสำหรับข้อความและภาพกราฟิก
- **ข้อกำหนดสำหรับการพิมพ์เว็บออฟเซต (SWOP)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Euroscale** เป็นมาตรฐานหมึกพิมพ์ที่ใช้กันมากในยุโรปและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **Dainippon Ink and Chemical (DIC)** มาตรฐานของหมึกพิมพ์ที่ใช้ในญี่ปุ่นและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ
- **อุปกรณ์** เป็นการปิดการจำลองแบบ เพื่อให้ได้ภาพคุณภาพดี เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ จะต้องมีการปรับสีภาพในโปรแกรมหรือในระบบปฏิบัติการ

## การจัดการตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น อัตโนมัติ จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งท่านอาจต้องการพิมพ์ในโทนสีเทา (ขาวดำ) หรืออาจต้องการเปลี่ยนตัวเลือกบางอย่างเกี่ยวกับสีของเครื่องพิมพ์

- หากใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีได้โดยใช้ค่าที่อยู่ในแถบ **สี** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ท่านสามารถพิมพ์ในโทนสีเทาหรือเปลี่ยนตัวเลือกเกี่ยวกับสีโดยใช้เมนูแบบป๊อปอัพ **การเทียบสี** ในกล่องโต้ตอบ **พิมพ์**

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู [การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

### พิมพ์ในโทนสีเทา

การเลือกตัวเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ งานที่พิมพ์ออกมาจะเป็นขาวดำ ท่านอาจใช้ตัวเลือกนี้เพื่อดูภาพก่อนพิมพ์ของสไลด์และงานพิมพ์บนกระดาษ หรือเพื่อพิมพ์เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งโทรสาร

### ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบในเอกสาร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในการช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### หมายเหตุ

ค่า อัตโนมัติ คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกสี

ตัวเลือกคุณสมบัติการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** ทำให้คุณสามารถปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย หากต้องการเข้าใช้ตัวเลือกสี ด้วยตนเอง จากแถบ **สี** ให้เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

### ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

การปรับสีด้วยตนเองทำให้ท่านสามารถปรับตัวเลือก **สี** (หรือ **ผังสี**) และ **ฮาล์ฟโทน** ได้เฉพาะอย่างสำหรับข้อความ, กราฟิก และภาพถ่าย

#### ตัวเลือกฮาล์ฟโทน

ตัวเลือกฮาล์ฟโทนจะส่งผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์สี ท่านสามารถเลือกตั้งค่าฮาล์ฟโทนสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่ายได้แยกต่างหาก ตัวเลือกสองตัวเลือกเกี่ยวกับฮาล์ฟโทนได้แก่ **เรียบ** และ **รายละเอียด**

- ตัวเลือก **ราบเรียบ** จะให้คุณภาพที่ดีกว่าสำหรับงานพิมพ์ที่มีพื้นดำเข้มเป็นบริเวณกว้าง และยังช่วยให้ภาพถ่ายดูสวยขึ้นด้วยการปรับให้ระดับขั้นของสีเนียนขึ้น ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการงานพิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ
- ตัวเลือก **รายละเอียด** จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัดของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อท่านต้องการเน้นที่กรอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ

#### หมายเหตุ

โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบแรสเตอร์ ในกรณีนี้ การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

#### สีเทากลาง

ค่า **สีเทากลาง** จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย

ค่าสำหรับ **สีเทากลาง** มีให้เลือกสองค่า ได้แก่

- **เฉพาะสีดำ** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม
- **4 สี** จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทุกสี วิธีนี้ทำให้ได้ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความเข้มสูงสุด

#### หมายเหตุ

โปรแกรมบางโปรแกรมจะแปลงข้อความหรือกราฟิกให้เป็นภาพแบบ raster ในกรณีนี้การตั้งค่าภาพถ่าย จะเป็นการควบคุมข้อความและกราฟิกด้วย

#### ควบคุมขอบ

ตัวเลือกควบคุมขอบหรือ **ควบคุมขอบ** จะเป็นการกำหนดว่าขอบของภาพจะมีลักษณะอย่างไร การควบคุมขอบมีองค์ประกอบ 3 ประการ ได้แก่: การปรับฮาล์ฟโทน, REt และการเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการทับกันของสี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย ตัวเลือก REt ของสีจะเพิ่มความละเอียดของภาพโดยการวางจุดสีแต่ละจุดเพื่อให้ได้ขอบที่เนียนและคมชัดที่สุด

การควบคุมขอบมีอยู่สี่ระดับ ได้แก่

- **สูงสุด** คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ปกติ** เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับตัวเลือกเกลี่ยขอบ การเกลี่ยขอบจะตั้งค่าไว้เป็นระดับปานกลาง ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ตัวเลือก เบาบาง** จะตั้งการเกลี่ยขอบไว้ที่ระดับต่ำสุด ค่าการปรับฮาล์ฟโทนและ REt ของสีจะตั้งค่าเป็น เปิด
- **ปิด** ไม่มีการเกลี่ยขอบ, การปรับฮาล์ฟโทน และ REt ของสี

#### สี RGB

ค่า **สี RGB** ที่สามารถเลือกใช้ได้มี 3 ค่า ได้แก่:

- **ค่าเริ่มต้น** ส่งให้เครื่องพิมพ์ตีความสี RGB เป็น sRGB ทั้งนี้ sRGB เป็นสีมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับจาก Microsoft และ World Wide Web Organization (www)
- **สดใส** ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสีในระดับมิดโทน เพื่อให้ส่วนที่เป็นสีมีสีสดใสมากยิ่งขึ้น สีน้ำเงินและสีเขียวที่พิมพ์ออกมาจะเข้มกว่าสีที่ปรากฏบนหน้าจอของท่าน ตัวเลือกนี้จะเหมาะกับการพิมพ์งานกราฟิกสำหรับใช้ในธุรกิจ หรือการสร้างสีให้เหมือนกับสีใน HP Color LaserJet 4550
- **อุปกรณ์** ส่งให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดการพิมพ์ปกติของเครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ภาพออกมามีคุณภาพดี เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ท่านจะต้องตั้งค่าสีในโปรแกรมหรือในระบบปฏิบัติการ

#### หมายเหตุ

ท่านสามารถใช้งานการจำลองสีของ HP Color LaserJet 4650 series ได้จาก Print Task Quick Sets ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะแสดงสีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (แดง, เขียว, น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์พิมพ์สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (น้ำเงิน, แดง, เหลือง และดำ)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สีในงานที่พิมพ์ออกมามาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ ได้แก่

- วัสดุพิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟที่ส่องลงมา
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- หน้าจอ
- การวัดสีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้สีบนหน้าจอตรงกับเครื่องพิมพ์ตรงกันคือการสั่งพิมพ์สีแบบ sRGB

## การเทียบสี PANTONE®

PANTONE® มีระบบการเทียบสีหลายระบบ PANTONE® โดยระบบที่ได้รับความนิยมมากคือ Matching System ซึ่งใช้หมึกในลักษณะสีผสมมาผสมเพื่อให้สีเดียวผสมกันเพื่อให้ได้สีต่างๆ มากมาย ดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้ PANTONE® ได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> ระบบการเทียบสีของเครื่องพิมพ์นี้

## การเทียบสีกับหนังสือตารางสี

ขั้นตอนในการเทียบสีในงานที่พิมพ์ออกมา กับสีในหนังสือตารางสีและหนังสืออ้างอิงสีมาตรฐานนั้นค่อนข้างยุ่งยาก โดยทั่วไปแล้ว ผู้ใช้สามารถเชื่อถือการเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้พอสมควร หากหมึกที่ใช้ในการพิมพ์หนังสือคือหมึกสีน้ำเงิน แดง เหลือง และดำ หนังสือตารางสีเหล่านี้เรียกว่าหนังสือตารางสีโปรเซส

สีในหนังสือตารางสีบางเล่มมาจากสีแบบสปีด ซึ่งก็คือจุดสีที่ถูกสร้างขึ้นเป็นพิเศษ จุดสีจำนวนมากอยู่นอกลำดับสีของเครื่องพิมพ์ หนังสือตารางสีที่สร้างจากจุดสีส่วนใหญ่จะมีกระบวนการสร้างที่เหมือนกับหนังสือตารางสีที่ให้ค่าประมาณของสี CMYK ที่เทียบเท่ากับจุดสี

หนังสือสีโปรเซสตัวอย่างจะระบุว่าใช้มาตรฐานของโปรเซสใดในการพิมพ์ โดยในกรณีส่วนใหญ่จะเป็นมาตรฐาน SWOP, EURO หรือ DIC เพื่อให้การเทียบสีกับหนังสือตารางสีได้ผลดีที่สุด ให้เลือกการจำลองแบบหมึกที่ตรงกันจากเมนูเครื่องพิมพ์ หากท่านไม่สามารถระบุมาตรฐานกระบวนการเทียบสีได้ ให้ใช้การจำลองหมึก SWOP



## การพิมพ์ตัวอย่างสี

หากต้องการใช้ตัวอย่างสี ให้เลือกตัวอย่างสีที่ตรงกับสีที่ท่านต้องการมากที่สุด ใช้ค่าสีของตัวอย่างสีในโปรแกรมของท่านเพื่ออธิบายออปเจ็คต์ที่ท่านต้องการเทียบสี สีอาจแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้ตัวอย่างสี โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ตัวอย่างสีโดยใช้แผงควบคุม:

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กดปุ่ม **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CMYK SAMPLES** หรือ **PRINT RGB SAMPLES**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อเลือก **PRINT CMYK SAMPLES** หรือ **PRINT RGB SAMPLES**

## การจำลองสีของเครื่องพิมพ์ hp color LaserJet 4550

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL, PS และ HP Color LaserJet 4650 series ประกอบด้วย Print Task Quick Set ที่เรียกว่า "HP Color LaserJet 4550 Color Emulation" Print Task Quick Set นี้จะช่วยให้คุณติดตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อจำลองสีของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4550 ได้อย่างง่ายดาย โดยทั่วไป การแปลงค่าสีที่จำลองจะมีระดับความแตกต่างของความสว่างสูงกว่าและสีจะเข้มกว่า การจำลองสีนี้จะใช้งานได้ดีกับการพิมพ์เอกสารที่มีภาพกราฟิก



# 7

## การดูแลรักษา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การดูแลรักษาкартриджหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนкартриджหมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [การกำหนดค่าการแจ้งเตือน](#)

## การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้เครื่องพิมพ์ของแท้ของ HP เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้และจัดเก็บเครื่องพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ด้วย

### เครื่องพิมพ์ของ HP

เมื่อท่านใช้เครื่องพิมพ์ใหม่ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ (หมายเลขชิ้นส่วน C9720A, C9721A, C9722A, C9723A) ท่านจะได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองดังต่อไปนี้

- ปริมาณอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เหลืออยู่
- จำนวนหน้าที่เหลือที่สามารถพิมพ์ได้
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

### เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกใหม่หรือตลับหมึกที่นำมาผลิตใหม่ เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ของแท้ HP จึงไม่สามารถควบคุมแบบหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์เหล่านั้นได้ การบริการหรือซ่อมแซมเนื่องจากการใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่อยู่ในการรับประกันของเครื่องพิมพ์นี้

เมื่อใช้เครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ท่านอาจไม่สามารถใช้งานคุณลักษณะบางประการได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณผงหมึกที่เหลืออยู่

หากมีผู้ขายเครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP แก่ท่านโดยอ้างว่าเป็นผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ โปรดดู [ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม](#)

### การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของแท้

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series จะตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเป็นของแท้หรือไม่โดยอัตโนมัติเมื่อใส่เครื่องพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ ในระหว่างการตรวจสอบ เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบหากเครื่องพิมพ์ที่ใส่ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ HP ของแท้

หากข้อความบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ HP ของแท้ แต่ท่านแน่ใจว่าท่านได้ซื้อเครื่องพิมพ์ของ HP มา โปรดโทรศัพท์ไปยังศูนย์ฮอตไลน์ แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

หากต้องการการยกเลิกข้อความแจ้งความผิดพลาดเรื่องเครื่องพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ให้กดปุ่ม ✓

### ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม

โทรศัพท์แจ้ง ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ของท่านอาจไม่ใช่เครื่องพิมพ์ HP ของแท้ หากท่านสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- ท่านพบปัญหามากมายเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- เครื่องพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดิ่งสับสนหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

## การเก็บรักษา cartridges หมึกพิมพ์

อย่านำ cartridges หมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริง

### ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ cartridges หมึกพิมพ์เสียหาย อย่าให้ cartridges หมึกพิมพ์ถูกแสงนานเกินสองหรือสามนาที

## อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของ cartridges หมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของ cartridges หมึกพิมพ์ขึ้นอยู่กับรูปแบบการใช้งานและปริมาณผงหมึกที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ต่างๆ cartridges หมึกพิมพ์สีของ HP 1 ตลับ สามารถพิมพ์งานได้ประมาณ 8,000 หน้า ส่วน cartridges หมึกพิมพ์สีดำของ HP 1 ตลับ สามารถพิมพ์งานได้ประมาณ 9,000 หน้า โดยพิมพ์ลงบนกระดาษขนาด letter หรือ A4 ซึ่งการพิมพ์ต่อ 1 หน้าจะใช้ปริมาณผงหมึกจาก cartridges หมึกพิมพ์แต่ละตลับในสัดส่วนประมาณ 5 เปอร์เซ็นต์ สภาพการใช้งานและพฤติกรรมการพิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงแตกต่างกันไป

ท่านสามารถทราบอายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลา โดยตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

## การตรวจสอบอายุการใช้งานของ cartridges หมึกพิมพ์

ท่านสามารถตรวจสอบอายุการใช้งานของ cartridges หมึกพิมพ์ได้โดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

### โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT SUPPLIES STATUS PAGE**
5. กดปุ่ม **✓** เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

### การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)

1. ในเบราว์เซอร์ของท่าน ให้ป้อน IP address ของโฮมเพจของเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะของเครื่องพิมพ์จะแสดงขึ้น ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)
2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่ **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** หน้าสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงขึ้น โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับ cartridges หมึกพิมพ์

### โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ในการใช้คุณสมบัตินี้ ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากท่านเลือกการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบมาตรฐาน ซอฟต์แวร์นี้จะติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ก

1. ในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** แล้วคลิกที่ **กล่องเครื่องมือของ HP**  
กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์
2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่แถบ **สถานะ** แล้วคลิกที่ **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

### หมายเหตุ

หากท่านต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง คลิกที่ **การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง** ซึ่งเป็นการเปิดเบราว์เซอร์ที่มี URL สำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง เลือกอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ท่านต้องการสั่งซื้อ แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนการสั่งซื้อ

## โดยใช้ HP Web Jetadmin

ใน HP Web Jetadmin ให้เลือกเครื่องพิมพ์ หน้าสถานะอุปกรณ์จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ์tridgeหมึกพิมพ์

## การเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

เมื่อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน แผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านสั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์มาเปลี่ยน เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ต่อไปโดยใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์เดิม จนกว่าแผงควบคุมจะแสดงข้อความแนะนำให้ท่านเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สีสี่สี และมีคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี ได้แก่ สีดำ (K) สีแดง (M) สีน้ำเงิน (C) และสีเหลือง (Y)

ท่านควรเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์เมื่อแผงควบคุมแสดงข้อความ **REPLACE <COLOR> CARTRIDGE** หน้าจอแผงควบคุมจะระบุสีที่ควรเปลี่ยนไว้ด้วย (หากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ปัจจุบันไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้)

### ข้อควรระวัง

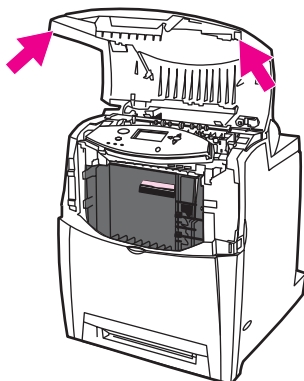
หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้าของท่าน ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าในเนื้อผ้า

### หมายเหตุ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วกลับมาใช้ใหม่ ดู [ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP](#) หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>

## การเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์

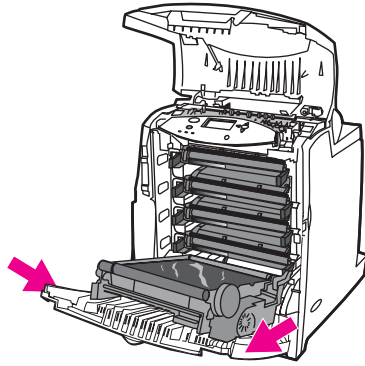
1. เปิดฝาด้านบนของเครื่องพิมพ์



### ข้อควรระวัง

ฟิวเซอร์อาจจะร้อน

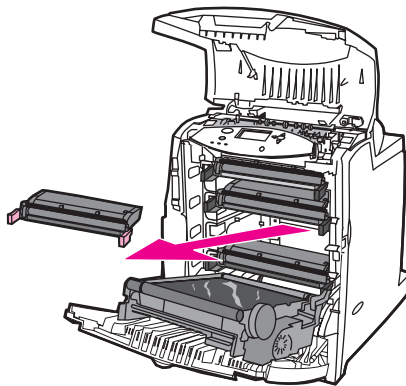
2. ดึงฝาด้านหน้าและอุปกรณ์ส่งให้เปิดออก



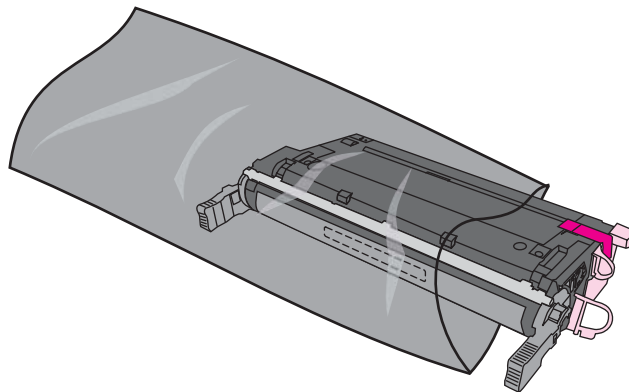
ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งในขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งถูกเจาะเป็นรูอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

3. นำคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วออกจากเครื่องพิมพ์

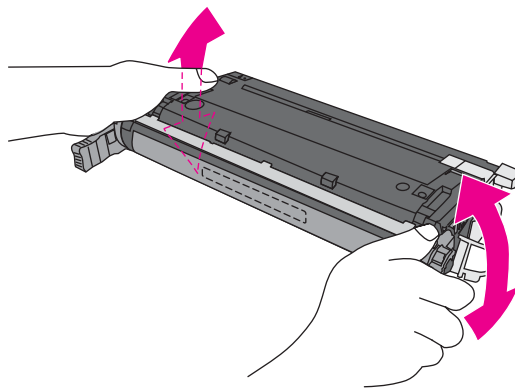


4. นำคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ออกจากถุงบรรจุ นำคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปนำกลับมาใช้ใหม่

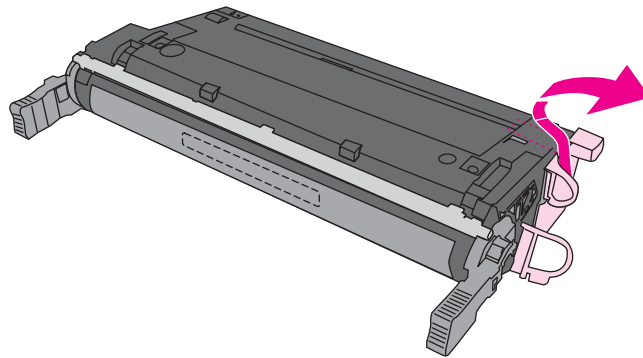




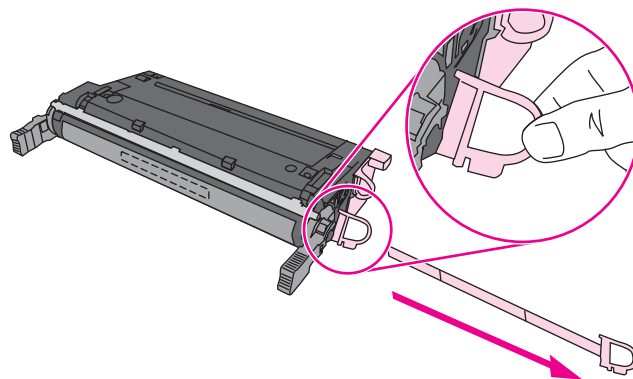
5. จับคาร์tridgeหมึกพิมพ์ไว้ทั้งสองข้างแล้วเขย่าเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ



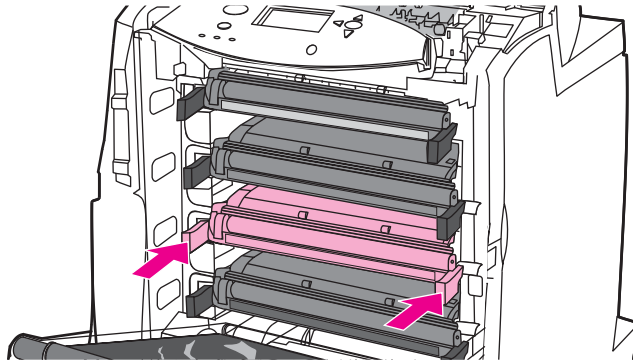
6. ดึงตัวล็อกเพื่อการขนส่งซึ่งมีสีส้มออกจากคาร์tridgeหมึกพิมพ์ใหม่ แล้วทิ้งตัวล็อกดังกล่าวไป



7. นำแถบปิดที่อยู่ด้านในออกด้วยการจับแถบสีส้มที่ปลายด้านหนึ่งของคาร์tridgeหมึกพิมพ์ตลับใหม่ และดึงแถบบังกล่าวออกมาทั้งหมด แล้วทิ้งแถบนั้นไป



8. วางคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ให้ลงร่องภายในเครื่องพิมพ์ แล้วดันคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์เข้าไปจนล็อกเข้าที่



#### หมายเหตุ

หากใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ผิดช่อง แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **INCORRECT <COLOR> CARTRIDGE**

9. ปิดฝาด้านหน้า แล้วจึงปิดฝาด้านบน หลังจากนั้นสักครู่ แผงควบคุมจะแสดงข้อความ **Ready**
10. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วใส่ในกล่องที่บรรจุคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่มา หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ โปรดดูจากคู่มือการนำกลับมาใช้ใหม่
11. หากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ท่านใช้อยู่ไม่ใช่ของ HP โปรดดูคำแนะนำเพิ่มเติมจากแผงควบคุม
- หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมโปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

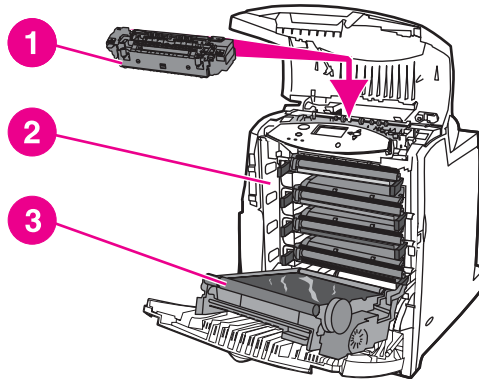
## การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง

หากท่านใช้อุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ท่านทราบว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุการใช้งานโดยอัตโนมัติ การแจ้งเตือนให้สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจะช่วยให้ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ทันเวลา ก่อนที่จะถึงเวลาที่ต้องเปลี่ยนอุปกรณ์

### ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ข้อวัสดุในการพิมพ์จะระบุไว้ที่ฉลากและที่จับทำด้วยพลาสติกสีน้ำเงิน

ภาพต่อไปนี้จะแสดงที่ตั้งของวัสดุในการพิมพ์แต่ละอย่าง



### ตำแหน่งของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- 1 ฟิวเซอร์
- 2 คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์
- 3 อุปกรณ์ส่ง

### คำแนะนำในการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

เพื่อให้การเปลี่ยนทำได้ถูกต้องรวดเร็ว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อท่านติดตั้งเครื่องพิมพ์

- บริเวณที่ตั้งเครื่องพิมพ์จะต้องมีที่วางด้านเหนือและด้านหน้าเครื่องพิมพ์สำหรับการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออก
- ควรวางเครื่องพิมพ์บนพื้นแบนราบมั่นคง

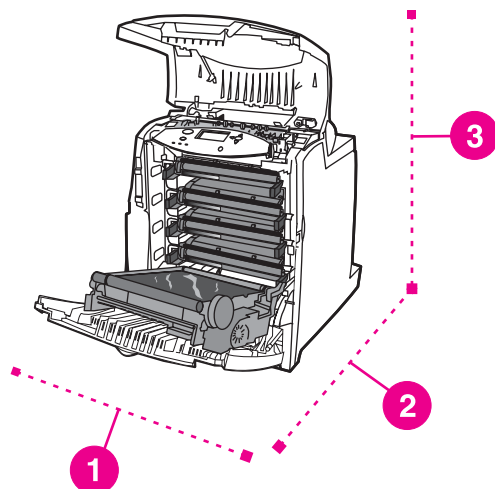
สำหรับคำแนะนำในการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองนั้นๆ หรือดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เมื่อเชื่อมต่อได้แล้ว ให้เลือก **Solve a Problem**

### ข้อควรระวัง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้ผลิตภัณฑ์ของแท้ของ HP กับเครื่องพิมพ์นี้ การใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ HP อาจก่อให้เกิดปัญหาซึ่งการแก้ไข ไม่ได้อยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการบริการของ Hewlett-Packard

## จัดที่ว่างรอบๆ เครื่องพิมพ์เพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์

ภาพต่อไปนี้จะแสดงพื้นที่ว่างในบริเวณด้านหน้า ด้านบน และด้านข้างของเครื่องพิมพ์ซึ่งจำเป็นต้องมีเพื่อการเปลี่ยนวัสดุในการพิมพ์



ภาพแสดงที่ว่างที่ต้องใช้ในการเปลี่ยนอุปกรณ์

- 1 530 มม.
- 2 1,294 มม.
- 3 804 มม.

## ช่วงเวลาการใช้งานโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตารางต่อไปนี้จะแสดงช่วงเวลาโดยประมาณก่อนที่จะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง รวมทั้งข้อความบนแผงควบคุมที่เตือนว่าเมื่อใดที่ควรจะเปลี่ยน สภาพการใช้งานและลวดลายที่พิมพ์อาจทำให้จำนวนหน้าแตกต่างกันไป

รายการ	ข้อความบนเครื่องพิมพ์	จำนวนหน้า	ช่วงเวลาโดยประมาณ <sup>2</sup>
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ	REPLACE BLACK CARTRIDGE	9,000 หน้า <sup>1</sup>	3 เดือน
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สี	REPLACE <COLOR> CARTRIDGE	8,000 หน้า <sup>1</sup>	2.7 เดือน
อุปกรณ์ส่งภาพ	REPLACE TRANSFER KIT	120,000 หน้า	41 เดือน
ชุดฟิวเซอร์ภาพ	REPLACE FUSER KIT	150,000 หน้า	50 เดือน

<sup>1</sup> จำนวนหน้าโดยประมาณของกระดาษขนาด A4-/letter ทัวไปจะคำนวณโดยสมมติว่าเนื้อหาในแต่ละหน้ามีสัดส่วนสีของแต่ละสีประมาณ 5%

<sup>2</sup> อายุการใช้งานโดยประมาณคิดจากอัตรา 3,000 หน้าต่อเดือน

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#) หรือ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#)

## การกำหนดค่าการแจ้งเตือน

ท่านสามารถใช้ HP Web Jetadmin หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server) ของเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าระบบให้แจ้งเตือนท่านเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาได้ การแจ้งเตือนนี้จะส่งข้อความอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสในรายชื่อหรืออีเมลแอดเดรสที่ท่านระบุ

ท่านสามารถกำหนดค่าสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการตรวจสอบ
- การแจ้งเตือนที่ท่านต้องการได้รับ (ตัวอย่างเช่น แจ้งเตือนกระดาษติด กระดาษหมด สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และฝาเครื่องพิมพ์เปิดอยู่)
- รายชื่ออีเมลแอดเดรสที่ท่านจะส่งการแจ้งเตือนไปให้

ซอฟต์แวร์	แหล่งข้อมูล
HP Web Jetadmin	ดู <a href="#">HP Web Jetadmin</a> เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ HP Web Jetadmin  ดูความช่วยเหลือของ HP Web Jetadmin เกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีตั้งค่าการแจ้งเตือน
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web server)	ดู <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)</a> เพื่อดูข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย  ดูความช่วยเหลือของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วยเกี่ยวกับรายละเอียดและวิธีตั้งค่าการแจ้งเตือน

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับการแจ้งเตือนผ่านทางซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ได้ด้วย การแจ้งเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเป็นหน้าต่างแบบป๊อปอัพหรือไอคอนทาสก์บาร์แบบภาพเคลื่อนไหว ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP จะไม่ส่งการแจ้งเตือนในรูปของข้อความอีเมล ท่านสามารถกำหนดค่าซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อส่งการแจ้งเตือนเมื่อท่านต้องการ หรือท่านสามารถระบุได้ว่าต้องการให้ซอฟต์แวร์ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์บ่อยเพียงใด ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)



# 8

## การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอย่างไรเมื่อเครื่องพิมพ์ของท่านเกิดปัญหาขึ้น โดยมีหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์](#)
- [หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา](#)
- [ประเภทข้อความบนแผงควบคุม](#)
- [ข้อความที่แผงควบคุม](#)
- [กระดาษติด](#)
- [สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด](#)
- [การนำกระดาษติดออก](#)
- [ปัญหาในการใช้งานกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษที่ละลายๆ แผ่น](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดขนาด](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิดถาด](#)
- [วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3 หรือ 4](#)
- [แผ่นใสหรือกระดาษมัน ไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์](#)
- [ซองจดหมายติดขัดหรือ ไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล](#)
- [เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา](#)
- [เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล](#)
- [ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผลไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่สามารถเลือกถาด 3 หรือถาด 4 ได้](#)
- [งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์](#)
- [เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า](#)

- อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง
- งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน
- ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์
- ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้
- ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักถาด 3, ถาด 4 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า
- ปัญหาการพิมพ์สี
- พิมพ์ออกมาเป็นสีดำแทนที่จะเป็นสี
- เจดสีไม่ถูกต้อง
- มีสีขาวไป
- สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่
- สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ
- การแก้ไขปัญหาคณภาพการพิมพ์



## รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รายการตรวจสอบนี้อาจช่วยให้ท่านทราบสาเหตุของปัญหาได้

- เสียบปลั๊กไฟเครื่องพิมพ์อยู่หรือไม่?
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่?
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่?
- บนแผงควบคุมมีข้อความใดแสดงอยู่หรือไม่?
- อุปกรณ์เส้นเปลี่ยนที่ใช้อยู่เป็นอุปกรณ์ HP ของแท้หรือไม่?
- คาร์تریจหมึกพิมพ์ที่เพิ่งเปลี่ยนติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่? ได้ดึงแถบออกจากคาร์تریจหมึกพิมพ์หรือไม่?
- ติดตั้งอุปกรณ์เส้นเปลี่ยน (ชุดฟิวเซอร์ภาพ อุปกรณ์ส่งภาพ) ถูกต้องหรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ในตำแหน่งเปิดหรือไม่?

หากท่านไม่พบวิธีแก้ปัญหของเครื่องพิมพ์ในคู่มือนี้ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/supplies/lj4650>

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดูคู่มือเริ่มต้นใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้

## ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการ ปัจจัยอย่างหนึ่งคือความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ ซึ่งวัดเป็นหน้าต่อนาที (ppm) ปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อความเร็วในการพิมพ์ได้แก่การใช้วัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ (เช่น แผ่นใส กระดาษมัน กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษขนาดกำหนดเอง) เวลาประมวลข้อมูลของเครื่องพิมพ์ และเวลาในการดาวน์โหลด

เวลาที่ใช้ในการดาวน์โหลดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์และในการประมวลข้อมูลงานขึ้นอยู่กับตัวแปรต่อไปนี้

- ความซับซ้อนและขนาดของรูปภาพ
- การกำหนดค่า I/O ของเครื่องพิมพ์ (แบบเครือข่ายหรือแบบขนาน)
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้
- ขนาดหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้
- ระบบปฏิบัติการของเครือข่ายและการกำหนดค่า (ถ้ามี)
- การทำงานของเครื่องพิมพ์ (การจำลอง PCL หรือ PostScript 3)

---

### หมายเหตุ

การเพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์อาจช่วยแก้ปัญหาได้หลายประการ รวมทั้งทำให้เครื่องพิมพ์จัดการงานที่มีกราฟิกซับซ้อนได้ดีขึ้นและลดเวลาดาวน์โหลดงาน แต่จะไม่สามารถเพิ่มความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ (วัดเป็นหน้าต่อนาที)

---

## หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหา

ท่านสามารถพิมพ์หน้าซึ่งสามารถช่วยวินิจฉัยปัญหาเครื่องพิมพ์ได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ต่อไปนี้คือวิธีการพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ

- หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ
- หน้าการลงทะเบียน
- ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

### หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ

**หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ** มีประโยชน์ในการทดสอบคุณสมบัติการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถกำหนดทางเดินกระดาษที่ต้องการทดสอบโดยการเลือกถาดป้อน, ทางออก และตัวเลือกอื่นๆ ที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PAPER PATH TEST**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PAPER PATH TEST**

ข้อความ **Performing... PAPER PATH TEST** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะทดสอบทางเดินของกระดาษเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าทดสอบทางเดินกระดาษเสร็จ

### หน้าการลงทะเบียน

หน้า **การลงทะเบียน** จะพิมพ์ลูกศรแนวนอนและลูกศรแนวตั้งซึ่งแสดงว่าสามารถพิมพ์ภาพได้ห่างจากจุดศูนย์กลางของหน้าเพียงใด ท่านสามารถตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับถาดกระดาษ เพื่อให้ภาพบนด้านหลังและด้านหน้าของหน้ากระดาษอยู่ตรงกลาง นอกจากนี้ การตั้งค่าการลงทะเบียนยังให้ท่านสามารถตั้งค่าการพิมพ์ขอบจรดขอบไว้ในระยะประมาณ 2 มม. สำหรับขอบทุกด้านของกระดาษ การวางภาพจะต่างกันไปเล็กน้อยสำหรับถาดแต่ละถาด ให้ดำเนินการลงทะเบียนสำหรับถาดแต่ละถาด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SET REGISTRATION**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **SET REGISTRATION**

#### หมายเหตุ

ท่านสามารถเลือกถาดได้โดยระบุ **Source** ค่าเริ่มต้น **Source** คือถาด 2 ในการตั้งค่าการลงทะเบียนสำหรับถาด 2 ให้ไปที่ขั้นตอน 12 สำหรับถาดอื่น ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

8. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **Source**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **Source**
10. กด **▼** หรือ **▲** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ถาดป้อนกระดาษ

11. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถัด

หลังการเลือกถัด แผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะกลับสู่เมนู **SET REGISTRATION**

12. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT TEST PAGE**

13. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT TEST PAGE**

14. ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา

## ลือกแสดงบันทึกการทำงาน

ลือกแสดงบันทึกการทำงานจะแสดงการทำงานของเครื่องพิมพ์ รวมถึงปัญหากระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการทำงาน และสถานะอื่นๆ ของเครื่องพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**

3. กด ✓ เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**

4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT EVENT LOG**

5. กด ✓ เพื่อเลือก **PRINT EVENT LOG**

ข้อความ **Printing... EVENT LOG** จะปรากฏบนหน้าจอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลือกแสดงบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์ลือกบันทึกการทำงานเสร็จเรียบร้อย

## ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุมจะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้น

- ข้อความแสดงสถานะ
- ข้อความเตือน
- ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ในข้อความแต่ละประเภท ข้อความบางข้อความจะจัดเรียงตาม *ความร้ายแรง* ของข้อความแจ้งข้อผิดพลาด เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายความแตกต่างของข้อความที่แผงควบคุมประเภทต่างๆ

### ข้อความแสดงสถานะ

ข้อความแสดงสถานะจะแสดงสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ โดยจะแสดงการทำงานตามปกติของเครื่องพิมพ์ ซึ่งผู้ใช้ไม่ต้องแก้ไขใดๆ ข้อความเหล่านี้จะหายไปเอง ข้อความแสดงสถานะจะเปลี่ยนไปตามสถานะของเครื่องพิมพ์ เมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมจะทำงาน ไม่ได้ทำงานใดๆ อยู่ และไม่มีข้อความเตือนค้างอยู่ ข้อความแสดงสถานะ **Ready** จะแสดงขึ้นหากเครื่องพิมพ์ออนไลน์

### ข้อความเตือน

ข้อความเตือนจะแจ้งข้อผิดพลาดของข้อมูลและข้อผิดพลาดในการพิมพ์ ปกติแล้วข้อความเหล่านี้จะขึ้นสลับกับ **Ready** หรือข้อความ **Status** และจะแสดงอยู่จนกระทั่งท่านกดปุ่ม ✓ หากตั้งค่าตัวเลือก **CLEARABLE WARNINGS** ในเมนูกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์เป็น **JOB** ข้อความเหล่านี้จะหายไปเมื่อสั่งพิมพ์ครั้งต่อไป

### ข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดจะระบุให้ทราบว่าผู้ใช้ต้องดำเนินการอย่างไร เช่นใส่กระดาษเพิ่มหรือแก้ไขปัญหากระดาษติด

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบางข้อความเป็นแบบทำงานต่อโดยอัตโนมัติ หากตั้งไว้เป็น **AUTO CONTINUE=ON** เครื่องพิมพ์จะทำงานต่อตามปกติ หลังจากแสดงข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติอยู่ประมาณ 10 วินาที

#### หมายเหตุ

หากผู้ใช้กดปุ่มใดก็ตามระหว่างเวลา 10 วินาทีที่ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดแบบทำงานต่ออัตโนมัติปรากฏอยู่ เท่ากับการยกเลิกคุณสมบัติการทำงานต่ออัตโนมัติ และเครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามฟังก์ชันของปุ่มนั้นๆ แทน ตัวอย่างเช่น การกดปุ่ม **เมนู** จะเป็นการยกเลิกงานที่กำลังพิมพ์อยู่

### ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรง

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงจะแจ้งเกี่ยวกับความบกพร่องของอุปกรณ์ ข้อความประเภทนี้บางข้อความจะหายไปเมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ข้อความนี้จะไม่มีผลกระทบจากการตั้งค่า **AUTO CONTINUE** หากข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงยังปรากฏอยู่ควรนำเครื่องไปตรวจสอบทันที

ตารางต่อไปนี้จะแสดงและอธิบายข้อความที่แผงควบคุมโดยเรียงตามลำดับตัวอักษร

## ข้อความที่แผงควบคุม

### ข้อความที่แผงควบคุม

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>10.X.X SUPPLY MEMORY ERROR</b> สลับกับ <b>For help press ?</b> เครื่องวัดอุปกรณ์เส้นเปลี่ยนจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านหรือบันทึกรหัสหน่วยความจำของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งรหัส หรือมีรหัสหน่วยความจำอย่างน้อยหนึ่งรหัสขาดไป ข้อความที่แผงควบคุมต่อไปนี้จะเกี่ยวข้องกับสีของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ 10.00.00 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ 10.00.01 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน 10.00.02 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีแดง 10.00.03 = คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีเหลือง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. กด ? เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม 3. หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>13.12.00 JAM IN DUPLEX PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>13.XX.Y2 MULTIPLE JAMS IN DUPLEX PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>13.XX.Y2 MULTIPLE JAMS IN PAPER PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดในทางเดินกระดาษ	1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>13.XX.YY JAM IN PAPER PATH</b> <b>Clear jam then press ✓</b> สลับกับ <b>13.XX.YY JAM IN PAPER PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดอยู่ในถาดอเนกประสงค์	1. กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>

ข้อความที่แจ้งความ (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งความ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>13.XX.YY JAM IN PAPER PATH</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดอยู่ในทางเดินกระดาษ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>13.XX.YY JAM IN TOP COVER AREA</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดขัดในบริเวณฝาด้านบน	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>13.XX.YY JAM IN TRAY X</b> <b>For help press ?</b>	มีกระดาษติดในถาด 2, ถาด 3, ถาด 4 หรือมีกระดาษติดในถาดมากกว่า 1 ถาด	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ? เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่หลังจากนำกระดาษที่ติดออกหมดแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>20 INSUFFICIENT MEMORY</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>20 INSUFFICIENT MEMORY</b> <b>To continue press ✓</b>	ข้อมูลที่เครื่องพิมพ์ได้รับจากคอมพิวเตอร์มีมากเกินไปเกินเนื้อที่หน่วยความจำ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ</li> </ol> <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป
<b>22 EIO X BUFFER OVERFLOW</b> <b>To continue press ✓</b>	การ์ด EIO ของเครื่องพิมพ์ในช่อง X มีข้อมูลล้นบัฟเฟอร์ I/O ในขณะที่กำลังทำงานอยู่	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ</li> </ol> <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป
<b>22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>22 PARALLEL I/O BUFFER OVERFLOW</b> <b>To continue press ✓</b>	บัฟเฟอร์แบบขนานของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อพิมพ์งานต่อ</li> </ol> <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป
		<ol style="list-style-type: none"> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดสายเคเบิ้ลแบบขนานออกจากเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง</li> <li>หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>22 SERIAL I/O BUFFER OVERFLOW</b> To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบอนุกรมของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>22 USB I/O BUFFER OVERFLOW</b> To continue press ✓	บัฟเฟอร์แบบ USB ของเครื่องพิมพ์มีข้อมูลล้นขณะที่กำลังทำงาน	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>40 BAD SERIAL TRANSMISSION</b> To continue press ✓	เกิดข้อผิดพลาดของข้อมูลแบบเรียงตามลำดับ (parity, framing หรือ line overrun) ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูล	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>40 EIO X BAD TRANSMISSION</b> To continue press ✓	การเชื่อมต่อด้วยการดในช่อง EIO ช่อง X ขาดหายไปแบบผิดปกติ	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ <hr/> <b>หมายเหตุ</b> อาจมีข้อมูลบางส่วนสูญหายไป <hr/> 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>41.5 UNEXPECTED TYPE IN TRAY X</b> For help press ? สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> To use another tray press ✓	ประเภทกระดาษที่ตรวจพบในทางเดินกระดาษไม่ใช่ประเภทที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. หากประเภทกระดาษที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น 3. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
<b>41.X PRINTER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>41.X PRINTER ERROR</b> To continue press ✓	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ หรือกดปุ่ม ? หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม 2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>



ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>49.XXXX</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เฟิร์มแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>50.X FUSER ERROR</b> For help press ?	ฟิวเซอร์เกิดข้อผิดพลาด ข้อความต่อไปนี้จะแจ้งให้ทราบถึงข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์: 50.1 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์หลักต่ำ 50.2 - เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์ในการอุ่นเครื่องฟิวเซอร์ 50.3 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์หลักสูง 50.4 - เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยฟิวเซอร์ทำงานบกพร่อง 50.8 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์ย่อยต่ำ 50.9 – เกิดข้อผิดพลาดของฟิวเซอร์โดยอุณหภูมิของฟิวเซอร์ในเทอร์มิสเตอร์ย่อยสูง ข้อผิดพลาดเหล่านี้อาจเกิดจากมีกำลังไฟไม่เพียงพอ, มีแรงดันไฟฟ้าไม่เพียงพอ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับฟิวเซอร์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>51.2Y</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>51.2Y</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	แนวแสงตรวจพบข้อผิดพลาดหรือเกิดข้อผิดพลาดของเลเซอร์ ค่า Y คือ: <b>คำอธิบายเกี่ยวกับค่า Y</b> 0 - ดำ 1 - น้ำเงิน 2 - แดง 3 - เหลือง	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>53.XY.ZZ CHECK RAM DIMM SLOT X</b>	<p>เกิดข้อผิดพลาดในหน่วยความจำส่วนหนึ่งของเครื่องพิมพ์</p> <p>ค่าของ X, Y และ ZZ คือ</p> <p><b>X ตำแหน่งของอุปกรณ์</b></p> <p>1 ช่องเสียบ 1</p> <p>2 ช่องเสียบ 2</p> <p><b>Y หมายเลข Bank</b></p> <p>1 หมายเลข Bank 1</p> <p>2 หมายเลข Bank 2</p> <p>3 หมายเลข Bank 3</p> <p>4 หมายเลข Bank 4</p> <p><b>ZZ หมายเลขข้อผิดพลาด</b></p> <p>01 หน่วยความจำที่ไม่สนับสนุน</p> <p>02 หน่วยความจำที่ไม่รู้จัก</p> <p>03 ต่ำกว่าขีดจำกัดหน่วยความจำต่ำสุด</p> <p>04 สูงกว่าขีดจำกัดหน่วยความจำสูงสุด</p> <p>05 การทดสอบ RAM ล้มเหลว</p>	<p>เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ ให้กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ เครื่องพิมพ์อาจเข้าสู่สถานะ <b>Ready</b> แต่จะไม่สามารถใช้งานหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ</p> <p>หรือ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>2. ตรวจสอบว่า DDR SDRAM ทั้งหมดตรงตามข้อกำหนดและติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง</li> <li>3. เปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>4. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>54.01 PRINTER ERROR</b>  <b>To continue turn off then on</b>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้ ตัวตรวจจับสภาพความชื้นทำงานผิดปกติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>54.X PRINTER ERROR</b>  <b>To continue turn off then on</b>	<p>เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานต่อได้ ตัวตรวจจับผงหมึกที่เหลืออยู่ทำงานผิดปกติ</p> <p>ค่า X คือ:</p> <p>15 - เหลือง</p> <p>16 - แดง</p> <p>17 - น้ำเงิน</p> <p>18 - ดำ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>55.0X.YY DC CONTROLLER ERROR</b>  <b>For help press ?</b>  สลับกับ  <b>55.0X.YY PRINTER ERROR</b>  <b>To continue turn off then on</b>	<p>เกิดข้อผิดพลาดของคำสั่งของเครื่องพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>

ข้อความที่แสดงบนหน้าจอ (ทำต่อ)

ข้อความที่แสดงบนหน้าจอ	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>56.XX</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>57.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของฟีดในเครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>58.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>58.0X</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	ตรวจพบข้อผิดพลาดของรหัสหน่วยความจำ	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>59.XY</b> <b>PRINTER ERROR</b> For help press ? สลับกับ <b>59.XY</b> <b>PRINTER ERROR</b> To continue turn off then on	เกิดข้อผิดพลาดของมอเตอร์เครื่องพิมพ์	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>  หมายเหตุ: หากอุปกรณ์ส่งหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบว่าติดตั้งอุปกรณ์ส่งอย่างถูกต้องแล้วหรือยัง
<b>62 NO SYSTEM</b> To continue turn off then on	ไม่พบระบบ (เครื่องพิมพ์)	1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>
<b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b> For help press ? สลับกับ <b>68.X PERMANENT STORAGE FULL</b> To continue press ✓	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม เมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไป เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด <b>คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X)</b> 0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ 1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)	1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ 2. สำหรับข้อผิดพลาด <b>68.0</b> ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากยังมีข้อผิดพลาด <b>68.0</b> อยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 4. สำหรับข้อผิดพลาด <b>68.1</b> ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ไดรฟ์ 5. หากยังมีข้อผิดพลาด <b>68.1</b> อยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>68.X PERMANENT STORAGE WRITE FAIL</b> <b>To continue press ✓</b>	<p>อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรมีข้อมูลเต็ม เมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไป เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด</p> <p><b>คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X )</b></p> <p>0 คือ NVRAM ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์</p> <p>1 คือดิสก์แบบถอดออกได้ (flash หรือ hard)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>68.X STORAGE ERROR SETTINGS CHANGED</b> <b>To continue press ✓</b>	<p>ตัวอย่างใดอย่างหนึ่งของเครื่องพิมพ์ที่บันทึกไว้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลถาวรเป็นค่าที่ใช้ไม่ได้ และถูกเปลี่ยนมาเป็นค่าเริ่มต้น เมื่อกดปุ่ม ✓ ข้อความนี้จะหายไป เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป แต่การทำงานบางอย่างอาจผิดพลาด</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม ✓ เพื่อดำเนินงานต่อ</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>3. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>79.XXXX PRINTER ERROR</b> <b>To continue turn off then on</b>	<p>ฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>8X.YYYY EIO X ERROR</b>	<p>การ์ดของอุปกรณ์เสริม EIO ในช่องเสียบ X เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง</p> <p><b>คำอธิบายสำหรับตัวเลข (X )</b></p> <p>1: ข้อผิดพลาดในช่อง 1</p> <p>2: ข้อผิดพลาดในช่อง 2</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่</li> <li>2. หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>Access Denied MENUS LOCKED</b>	<p>มีการพยายามแก้ไขรายการในเมนู ซึ่งในขณะนั้นผู้ดูแลเครื่องพิมพ์ได้เปิดใช้กลไกรักษาความปลอดภัยของแผงควบคุมอยู่ ข้อความนี้จะแสดงเพียงชั่วครู่ แล้วเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ <b>Ready</b> หรือ <b>BUSY</b></p>	<p>ติดต่อให้ผู้ดูแลเครื่องพิมพ์เปลี่ยนการตั้งค่า</p>
<b>BAD OPTIONAL TRAY CONNECTION</b>	<p>ไม่ได้เชื่อมต่อถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้บนพื้นราบได้ระดับหรือไม่</li> <li>2. ปิดเครื่องพิมพ์</li> <li>3. ติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นเข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>4. หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้บนที่วางเครื่องพิมพ์ที่เป็นอุปกรณ์เสริม ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ยึดแถบรัดไว้ที่ที่วางและเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว</li> <li>5. เปิดใช้งานถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่นหลังจากที่ติดตั้งเข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว</li> </ol>
<b>Calibrating...</b>	<p>เครื่องพิมพ์กำลังปรับเทียบมาตรฐาน</p>	<p>ไม่ต้องทำอะไร</p>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Canceled...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังอยู่ในขั้นตอนยกเลิกงานพิมพ์ ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นขณะที่หยุดงานพิมพ์ ในตอนนี้ทางเดินกระดาษจะทำงาน และข้อมูลจากช่องทางส่งข้อมูลที่ทำงานอยู่และรับมาแล้วจะถูกทิ้งไป	ไม่ต้องทำอะไร
<b>CARD SLOT X NOT FUNCTIONAL</b>	การ์ดแฟลชในช่องเสียบ X ทำงานไม่ถูกต้อง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดการ์ดออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนการ์ดใหม่
<b>Checking paper path</b>	เครื่องพิมพ์กำลังหมุนลูกกลิ้งเพื่อตรวจว่ามีกระดาษติดหรือไม่	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Checking printer</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทำการทดสอบภายใน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE</b> หากต้องการทำงานต่อ ให้กด ✓ สลับกับ <b>CHOSEN PERSONALITY NOT AVAILABLE</b> <b>For help press ?</b>	PJL ได้รับการร้องขอภาษาที่ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์ งานที่ร้องขอจะถูกยกเลิกและจะไม่มีการพิมพ์หน้าใดๆ ออกมา	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูรายละเอียด 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ 3. ส่งพิมพ์งานอีกครั้งโดยใช้ไดรเวอร์ของอุปกรณ์ที่ต้องการ
<b>Clearing event log</b>	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อมีการลบล็อกแสดงบันทึกการทำงาน เครื่องพิมพ์จะออกจาก <b>MENUS</b> ทันทีที่ลบล็อกแสดงบันทึกการทำงานแล้ว	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Clearing paper path</b>	เครื่องพิมพ์มีกระดาษติด หรือเมื่อเปิดเครื่องตรวจพบว่ามีความผิดปกติที่ เครื่องพิมพ์กำลังพยายามนำกระดาษที่ติดออกโดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>CLOSE FRONT COVERS</b> <b>For help press ?</b>	ต้องปิดฝาครอบ	ปิดฝาด้านหน้า  <b>หมายเหตุ</b> หากไม่ได้ติดตั้งฟิวเซอร์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง ข้อความนี้อาจแสดงขึ้นเช่นกัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฟิวเซอร์ถูกต้อง
<b>DATA RECEIVED</b> <b>To print last page press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b> <b>To print last page press ✓</b>	เครื่องพิมพ์รับข้อมูลแล้วและกำลังรอการตั้งกระดาษ เมื่อเครื่องพิมพ์รับไฟล์อีกไฟล์หนึ่งข้อความนี้จะหายไป	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ
<b>Deleting...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังลบงานที่เก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
<b>DISK DEVICE FAILURE</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ดิสก์ไดรฟ์ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกและติดตั้งใหม่ 3. เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>DISK FILE</b> <b>OPERATION FAILED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาต้าโหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่) เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา
<b>DISK FILE</b> <b>SYSTEM IS FULL</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากดิสก์ไดรฟ์ EIO หรือลบงานที่จัดเก็บไว้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
<b>DISK IS</b> <b>WRITE PROTECTED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถแก้ไขไฟล์ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการแก้ไขโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
<b>EIO DISK X</b> <b>NOT FUNCTIONAL</b> <b>For help press ?</b>	ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X ทำงานไม่ถูกต้อง	1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ถอดดิสก์ EIO ออกจากช่องเสียบที่ระบุ แล้วเปลี่ยนดิสก์ไดรฟ์ EIO ใหม่
<b>EIO X disk</b> <b>initializing</b>	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>EIO X disk</b> <b>spinning up</b>	อุปกรณ์ดิสก์ EIO ในช่องเสียบ X กำลังเริ่มหมุนแผ่นดิสก์	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Event Log Empty</b>	ผู้ใช้เลือกตัวเลือก SHOW EVENT LOG ไว้จากแผงควบคุม และขณะนี้ล็อกแสดงบันทึกการทำงานไม่มีข้อมูลโดยอยู่	ไม่ต้องทำอะไร
<b>FLASH DEVICE</b> <b>FAILURE</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุ เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์ต่อสำหรับงานที่ไม่จำเป็นต้องใช้ DIMM แบบ Flash	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ถอดดิสก์ไดรฟ์ EIO ออกและติดตั้งใหม่ 3. ปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง 4. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยน Flash DIMM
<b>FLASH FILE</b> <b>OPERATION FAILED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายามทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาต้าโหลดไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)	1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ 3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>FLASH FILE</b> <b>SYSTEM IS FULL</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ P/L ให้บันทึกข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจากระบบไฟล์เต็ม	1. ใช้ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin เพื่อลบไฟล์ออกจากหน่วยความจำแบบ Flash แล้วลองบันทึกอีกครั้ง 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
<b>FLASH IS</b> <b>WRITE PROTECTED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึกไฟล์ใหม่ลงไปได้	1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในหน่วยความจำแบบ Flash ได้ ให้ยกเลิกการป้องกันการบันทึกโดยใช้ HP Web Jetadmin 2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓ 3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
<b>Genuine HP supplies installed</b>	มีการติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP เครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ <b>Ready</b> หลังจากประมาณ 10 วินาที	ไม่ต้องทำอะไร
<b>If no paper in tray:</b> <b>Manually Feed</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Manually Feed</b> <b>&lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>To use another tray press ✓</b>	คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น <b>MANUAL FEED</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1	นำวัสดุพิมพ์ที่กำหนดใส่ในถาด 1 หรือ หากต้องการใช้กระดาษจากถาดอื่น ให้กด ✓ และเลือกถาดที่ต้องการจากรายการ
<b>Incorrect</b>	รหัส PIN ที่ป้อนไม่ถูกต้อง หลังจากป้อนรหัส PIN ผิดสามครั้งเครื่องพิมพ์จะกลับไปสู่สถานะ <b>Ready</b>	ป้อนรหัส PIN ใหม่ให้ถูกต้อง
<b>INCORRECT &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> สลับกับ <b>For help press ?</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สีเปลี่ยนจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว	มีการติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ถูกต้องแล้วปิดฝาเครื่องพิมพ์	1. เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง <b>ข้อควรระวัง</b> <u>อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย</u> 2. ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตัวที่ไม่ถูกต้องออก 3. ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง 4. ปิดฝาด้านบน
<b>INCORRECT SUPPLIES</b> <b>For status press ✓</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สีเปลี่ยนจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว	ในเครื่องพิมพ์มีวัสดุการพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างติดตั้งผิดที่ และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างหายไป ติดตั้งผิดที่ หรือเหลือน้อย	1. กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู 2. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา 3. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ 4. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Initializing permanent storage</b>	ข้อความจะปรากฏเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ เพื่อแจ้งว่าหน่วยเก็บข้อมูลถาวรกำลังเริ่มทำงาน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Initializing...</b>	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ทันทีที่เริ่มต้นการทำงานของงานพิมพ์แต่ละงาน	ไม่ต้องทำอะไร
<b>INSERT OR CLOSE TRAY X</b> For help press ?	ต้องใส่หรือปิดถาด XX ก่อนจึงจะพิมพ์งานปัจจุบันได้	ปิดถาดที่ระบุ
<b>INSTALL &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> สลับกับ For help press ? เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว	ยังไม่ได้ติดตั้งคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง</li> </ol> <p><b>ข้อควรระวัง</b></p> <p>อุปกรณ์ส่งภาพสามารถเสียหายได้ง่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว</li> <li>ปิดฝาด้านหน้า</li> <li>หากยังมีข้อผิดพลาดอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a></li> </ol>
<b>INSTALL SUPPLIES</b> For status press ✓ เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว	ในเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์อย่างน้อยหนึ่งอย่างขาดไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง และมีวัสดุอีกหนึ่งอย่างขาดไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หหมด หรือเหลือน้อย ใส่อุปกรณ์ดังกล่าวเข้าในเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์นั้นถูกต้องดีแล้ว	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อเข้าสู่ SUPPLIES STATUS เมนู</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> </ol>
<b>INSUFFICIENT MEMORY TO LOAD FONTS/DATA</b> For help press ? สลับกับ Device To continue press ✓	อุปกรณ์ไม่มีหน่วยความจำเพียงพอสำหรับโหลดข้อมูล เช่น แบบอักษรหรือมาโครจากตำแหน่งที่ระบุ <b>Device</b> อาจแสดงข้อความ:  INTERNAL = ROM ที่ใช้งานโดยตรรกะบนแผงตัวกำหนดรูปแบบ  CARD SLOT X = การ์ดแบบอักษรในช่อง X DIMM  EIO X DISK = ฮาร์ดดิสก์แบบถอดออกได้ที่ติดตั้งใน EIO ช่อง X	<ol style="list-style-type: none"> <li>หากต้องการใช้อุปกรณ์โดยไม่ต้องคำนึงถึงข้อมูล ให้กด ✓</li> <li>ในการแก้ไขปัญหา ให้เพิ่มหน่วยความจำให้กับอุปกรณ์ หน่วยความจำ DDR SDRAM: 128MB, (Q2630A) หรือ 256MB (Q2631A)</li> </ol>
<b>LOAD TRAY 1: &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> For help press ? สลับกับ LOAD TRAY 1: <TYPE> <SIZE> To continue press ✓	ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 แล้ว และกำหนดค่าประเภทและขนาดต่างจากที่ระบุในคำสั่งพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>หากป้อนกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด ✓</li> <li>หากป้อนกระดาษไม่ถูกต้องให้นำกระดาษออก และป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ใหม่ให้ถูกต้อง</li> <li>ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง</li> <li>หากต้องการใช้ถาดอื่น นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด ✓</li> </ol>



ข้อความที่แบ่งควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แบ่งควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>LOAD TRAY X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>LOAD TRAY XX</b> <b>To use another tray press ✓</b>	กระดาดที่บรรจุอยู่มีขนาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	1. หากประเภทกระดาดที่เลือกไว้ไม่ถูกต้อง ให้ยกเลิกงานพิมพ์หรือกดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ หรือ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดอื่น 3. กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b>	ถาด XX ไม่มีกระดาด หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาดประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาด 2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To use another tray press ✓</b>	ถาด XX ไม่มีกระดาด หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาดประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น	1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาด 2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 4. หากต้องการใช้ถาดอื่น ให้กด ✓
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>Move tray switch to CUSTOM.</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b>	ถาด XX ไม่มีกระดาด หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาดประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ถาด XX ไม่มีกระดาด หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาดประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ท่านจะต้องปรับสวิตช์ถาดให้อยู่ในตำแหน่ง <b>custom</b> จึงจะสามารถพิมพ์งานตามขนาดของกระดาดที่ระบุในคำสั่งพิมพ์ได้ และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาด 2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง <b>custom</b>
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>Move tray switch to CUSTOM.</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To use another tray press ✓</b>	ถาด XX ไม่มีกระดาด หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาดประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ท่านจะต้องปรับสวิตช์ถาดให้อยู่ในตำแหน่ง <b>custom</b> จึงจะสามารถพิมพ์งานตามขนาดของกระดาดที่ระบุในคำสั่งพิมพ์ได้	1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาด 2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง <b>custom</b> 4. หากต้องการใช้ถาดอื่น ให้กด ✓

ข้อความที่แสดงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แสดงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>Recommend move tray switch to STANDARD. Then close tray</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>For help press ?</b>	ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ขนาดของกระดาษที่ระบุในคำสั่งพิมพ์เป็นขนาดที่สามารถตรวจพบได้ และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ 2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง <b>STANDARD</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบขนาดโดยอัตโนมัติ
<b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>Recommend move tray switch to STANDARD. Then close tray</b> สลับกับ <b>LOAD TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To use another tray press ✓</b>	ถาด XX ไม่มีกระดาษ หรือถูกกำหนดค่าไว้สำหรับกระดาษประเภทอื่นและขนาดอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในงานนั้น ขนาดของกระดาษที่ระบุในคำสั่งพิมพ์เป็นขนาดที่สามารถตรวจพบได้	1. นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดป้อนกระดาษ 2. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง 3. ตรวจสอบว่าสวิตช์ถาดอยู่ในตำแหน่ง <b>STANDARD</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบขนาดโดยอัตโนมัติ
<b>Loading program X</b> <b>DO NOT POWER OFF</b>	ท่านสามารถเก็บโปรแกรมและแบบอักษรต่างๆ ไว้ในระบบไฟล์ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะถูกลoadไว้ใน RAM เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หมายเลข XX คือลำดับหมายเลขโปรแกรมที่กำลังโหลดอยู่	ไม่ต้องทำอะไร อย่าปิดเครื่องพิมพ์
<b>MANUALLY FEED OUTPUT STACK</b>	เครื่องพิมพ์พิมพ์หน้าเลขชี้ของเอกสารที่ต้องการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จแล้ว และเครื่องพิมพ์กำลังรอให้ใส่กระดาษที่พิมพ์แล้วเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง	ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏในกรอบโต้ตอบ <b>พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน</b> ที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือ กดปุ่ม ? ที่เครื่องพิมพ์ เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือ
<b>Manually Feed &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>For help press ?</b>	คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น <b>MANUAL FEED</b> และไม่มีกระดาษอยู่ในถาด 1 และไม่สามารถใช้ถาดอื่นได้	นำวัสดุพิมพ์ที่กำหนดใส่ในถาด 1
<b>Manually Feed &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Manually Feed &lt;TYPE&gt; &lt;SIZE&gt;</b> <b>To continue press ✓</b>	คำสั่งพิมพ์กำหนดเป็น <b>Manually Feed</b> ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 แล้ว	นำวัสดุพิมพ์ที่กำหนดใส่ในถาด 1 หรือ หากป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ถูกต้องแล้ว ให้กด <b>✓</b> เพื่อพิมพ์ หากต้องการใช้กระดาษจากถาดอื่นให้นำกระดาษออกจากถาด 1 แล้วกด <b>✓</b>
<b>Moving solenoid</b> <b>To exit press STOP KEY</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ โซลินอยด์	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แฉกควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉกควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>NO STORED JOBS</b>	ไม่มีงานพิมพ์จัดเก็บไว้ในดิสก์ EIO ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้เข้าใช้งานเมนู <b>RETRIEVE JOB</b> และไม่มีงานที่สามารถกู้งานคืนได้จัดเก็บไว้	ไม่ต้องทำอะไร
<b>NON HP SUPPLY DETECTED</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	มีการติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ซึ่งไม่ใช่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ข้อความนี้จะแสดงอยู่จนกว่าจะมีการติดตั้งคาร์ตริดจ์ของ HP หรือมีการกด ✓	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อคาร์ตริดจ์ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์ของ HP ที่หมายเลข (1-877-219-3183, ไม่คิดค่าบริการในอเมริกาเหนือ) เพื่อแจ้งเรื่องอุปกรณ์ของปลอม  <b>ข้อควรระวัง</b> การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP  หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓
<b>NON HP SUPPLY IN USE</b> สลักับ <b>Ready</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ แต่จะ ไม่แสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เป็นแบบเติมใหม่ได้	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าการ์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ขณะนี้ไม่ใช่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP	หากท่านแน่ใจว่าท่านซื้อตลับหมึกของแท้ของ HP โปรดโทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์เพื่อแจ้งเรื่อง HP ของปลอม  <b>ข้อควรระวัง</b> การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซมเนื่องจากการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
<b>ORDER &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ สลักับ <b>Ready</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่แจ้ง จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณจะขึ้นอยู่กับว่าที่ผ่านมา เครื่องพิมพ์นี้ใช้ปริมาณหมึกโดยเฉลี่ยเท่าใดต่อหน้าหน้า  เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ 2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ 3. สั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์  <b>หมายเหตุ</b> ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a>
<b>ORDER FUSER KIT LESS THAN XXX PAGES</b> <b>For help press ?</b> สลักับ <b>Ready</b>	ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน และจะพิมพ์ต่อไปจนครบจำนวนหน้าโดยประมาณดังที่แจ้ง  เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	1. กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ 2. ดูหมายเลขชิ้นส่วนของชุดฟิวเซอร์ 3. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์  <b>หมายเหตุ</b> ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>ORDER SUPPLIES</b> สลับกับ <b>Ready</b> <b>For help press ?</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใกล้หมดมีมากกว่าหนึ่งอย่าง เครื่องจะพิมพ์งานต่อจนกว่าจะต้องเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเข้าสู่เมนู</li> <li>กด <b>▲</b> หรือ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>INFORMATION</b> แล้วกดปุ่ม <b>✓</b></li> <li>กด <b>▲</b> หรือ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>SUPPLIES STATUS</b> แล้วกดปุ่ม <b>✓</b></li> <li>กด <b>▲</b> หรือ <b>▼</b> เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่ต้องการสั่งซื้อ</li> <li>กดปุ่ม <b>?</b> เพื่อเข้าสู่ข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>ดูหมายเลขชิ้นส่วนจากข้อมูลความช่วยเหลือ</li> <li>สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง</li> <li>หากจำเป็น ให้ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้านี้เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่นๆ</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<b>ORDER TRANSFER KIT LESS THAN XXX PAGES</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b>	อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปจนกระทั่งอายุการใช้งานของอุปกรณ์ส่งจะหมดลง	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>?</b> เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับข้อความ</li> <li>ดูหมายเลขชิ้นส่วนของอุปกรณ์ส่งจากข้อมูลความช่วยเหลือ</li> <li>สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง</li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></p>
<b>Output Bin Full</b> <b>Remove all paper from bin</b>	ถาดกระดาษออกเต็ม ต้องนำกระดาษออกก่อนจึงจะพิมพ์งานต่อได้	นำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
<b>Paused</b> <b>To return to Ready press RESUME key</b>	เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว และขณะนี้ไม่มีข้อความแจ้งข้อผิดพลาดค้างอยู่ที่จอแสดงผล IO จะยังรับข้อมูลต่อไปจนกระทั่งหน่วยความจำเครื่องพิมพ์เต็ม	กดปุ่ม <b>หยุด</b>
<b>Performing PRINT/STOP TEST</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบการพิมพ์/การหยุด	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Performing upgrade</b>	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b>
<b>Performing... PAPER PATH TEST</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบทางเดินกระดาษ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Please wait</b>	เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการล้างข้อมูล	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่เฝ้าควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Powersave on</b>	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน หากผู้ใช้กดปุ่มใดๆ หรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น หรือเครื่องพิมพ์ได้รับข้อมูลที่สามารพิมพ์ได้ ข้อความนี้จะหายไป	ไม่ต้องทำอะไร
<b>PRINTING STOPPED</b> <b>To continue press ✓</b>	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อทำการทดสอบพิมพ์/หยุด และหมดเวลาที่กำหนด	กดปุ่ม ✓ เพื่อพิมพ์ต่อ
<b>Printing...</b> <b>CMYK Samples</b>	ข้อความจะปรากฏขึ้นในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง CMYK	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>CONFIGURATION</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้ากำหนดค่า เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>DEMO PAGE</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>Event Log</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงบันทึกการทำงาน เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>FILE DIRECTORY</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าไดเรกทอรีเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>FONT LIST</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทำการรายการ PCL หรือรายการแบบอักษรภาษา PS เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>MENU MAP</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างแผนผังเมนูเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>PQ TROUBLESHOOTING</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> เมื่อพิมพ์หน้าเหล่านี้เสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
<b>Printing...</b> <b>REGISTRATION PAGE</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าลงทะเบียน เครื่องพิมพ์จะกลับไปเมนู <b>SET REGISTRATION</b> เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ทำตามคำแนะนำในหน้าที่พิมพ์ออกมา
<b>Printing...</b> <b>RGB Samples</b>	ข้อความจะปรากฏขึ้นในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าตัวอย่าง RGB	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>SUPPLIES STATUS</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สิ้นเปลือง เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Printing...</b> <b>Usage Page</b>	เครื่องพิมพ์กำลังสร้างหน้าแสดงการใช้ เครื่องพิมพ์จะกลับไปสถานะ <b>Ready</b> แบบออนไลน์เมื่อสร้างหน้าเสร็จ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Processing duplex job</b> <b>Do not grab paper until job completes</b>	ขณะที่กำลังพิมพ์แบบสองหน้ากระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วจะออกมาที่ถาดกระดาษออกครึ่งหนึ่งก่อน อย่าเพิ่งดึงกระดาษออกไปจนกว่าการพิมพ์สองหน้าจะเสร็จสมบูรณ์	อย่าดึงกระดาษขณะที่กระดาษออกมาที่ถาดกระดาษออก ข้อความนี้จะหายไปเมื่อพิมพ์เสร็จแล้ว

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>Processing...</b>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลงานพิมพ์ แต่ยังไม่ ได้ตั้งกระดาษ เมื่อกระดาษเริ่มเคลื่อนที่ ข้อความนี้ จะถูกแทนที่ด้วยข้อความที่บอกว่าเครื่องพิมพ์จะ เริ่มพิมพ์กระดาษจากถาดใด	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Processing...</b> <b>copy &lt;X&gt; of &lt;Y&gt;</b>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลหรือพิมพ์งานแบบ จัดเรียงหน้า ข้อความนี้แจ้งว่า ขณะนี้เครื่องพิมพ์ กำลังประมวลข้อมูลงานพิมพ์ฉบับที่ X จากทั้ง หมด Y ฉบับ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Processing...</b> <b>from tray xx</b>	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลข้อมูลงานพิมพ์จากถาดที่ กำหนด	ไม่ต้องทำอะไร
<b>RAM DISK</b> <b>SYSTEM IS FULL</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ให้บันทึก ข้อมูลลงในระบบไฟล์ แต่บันทึกไม่สำเร็จเนื่องจาก ระบบไฟล์เต็ม	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>● หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เปิดใหม่</li> </ul> <hr/> <b>หมายเหตุ</b> วิธีนี้จะเป็นการลบไฟล์ทั้งหมดที่บันทึกไว้ใน RAM ด้วย
<b>RAM DISK DEVICE</b> <b>FAILURE</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เกิดความบกพร่องของอุปกรณ์ในไดรฟ์ที่ระบุ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เปิดใหม่</li> <li>3. หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่าย บริการลูกค้าของ HP</li> </ol>
<b>RAM DISK FILE</b> <b>OPERATION FAILED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	เครื่องพิมพ์ได้รับคำสั่งระบบไฟล์ PJI ซึ่งพยายาม ทำงานที่เป็นไปไม่ได้ (ตัวอย่างเช่น ดาวน์โหลด ไฟล์ไปไว้ในไดเรกทอรีที่ไม่มีอยู่)  เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์งานต่อไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>2. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เปิดใหม่</li> <li>3. หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นอีกแสดงว่า โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจมีปัญหา</li> </ol>
<b>RAM DISK IS</b> <b>WRITE PROTECTED</b> <b>To clear press ✓</b> สลับกับ <b>Ready</b>	มีการป้องกันระบบไฟล์ไว้ จึงไม่สามารถบันทึก ไฟล์ใหม่ลงไปได้	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพื่อให้สามารถบันทึกลงในดิสก์ RAM ได้ ให้ปิดการป้องกันการบันทึกโดยใช้ ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin</li> <li>2. หากต้องการลบข้อความ ให้กดปุ่ม ✓</li> <li>3. หากข้อความยังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้ว เปิดใหม่</li> </ol>
<b>Ready</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการ ใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	เครื่องพิมพ์ออนไลน์อยู่และพร้อมรับข้อมูล ไม่มี ข้อความเพื่อแสดงสถานะหรือแจ้งให้ดูแล เครื่อง พิมพ์ค้างอยู่ที่จอแสดงผล	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Ready</b> <b>Diagnostics mode</b> <b>To exit press STOP KEY</b>	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดวินิจฉัยแบบพิเศษ	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อออกจากโหมดวินิจฉัยแบบพิเศษ หรือ ไม่ต้องทำอะไร
<b>Receiving</b> <b>upgrade</b>	กำลังดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์	อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับไป สถานะ <b>Ready</b>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>REMOVE ALL PRINT CARTRIDGES</b> <b>To exit press STOP KEY</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือสายพาน	ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ทุกตัวออกจากเครื่องพิมพ์
<b>Remove at least one print cartridge.</b> <b>To exit press STOP KEY</b>	เครื่องพิมพ์กำลังตรวจสอบการเลือกใช้งานคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์หรือทดสอบส่วนประกอบ โดยส่วนประกอบที่เลือกคือมอเตอร์ของคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์	ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ออกมาหนึ่งตัว
<b>REPLACE &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว สลับกับ <b>For help press ?</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งานและค่า <b>COLOR SUPPLY OUT</b> ที่ตั้งไว้ใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ต่อไปจนกว่าท่านจะนำคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่มาเปลี่ยน	1. เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง <hr/> <b>ข้อควรระวัง</b> อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย <hr/> 2. ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุออก 3. ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตัวใหม่ 4. ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า 5. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้บริการด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ที่ให้บริการด้วย (embedded Web server)</a>
<b>REPLACE &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว สลับกับ <b>To continue press ✓</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตัว	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งานและค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งไว้ใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b>	1. สั่งซื้อคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ 2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓ 3. หากต้องการเปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>เปิดฝาด้านบนและอุปกรณ์ส่ง</li> </ul> <hr/> <b>ข้อควรระวัง</b> อุปกรณ์ส่งภาพสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>ถอดคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ระบุออก</li> <li>ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตัวใหม่</li> <li>ปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ที่ให้บริการด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ที่ให้บริการด้วย (embedded Web server)</a></li> </ul>

ข้อความที่แฉงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>REPLACE FUSER KIT</b> <b>For help press ?</b>	<p>ฟิวเซอร์หมดอายุการใช้งาน เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าท่านจะเปลี่ยนฟิวเซอร์ใหม่</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาด้านบน</li> <li>2. คลายเนื้อตลิวาออก</li> <li>3. ถอดชุดฟิวเซอร์อันเก่าออก</li> <li>4. ติดตั้งชุดฟิวเซอร์อันใหม่และขันเนื้อตีให้แน่น</li> <li>5. ปิดฝาด้านบน</li> <li>6. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์ฟิวเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ฟิวเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากท่านต้องการพิมพ์เมื่อพ้นจากข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานแล้ว ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับในฟิวเซอร์ผ่านแฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อนโปรดทราบว่าข้อความแจ้งหมดอายุการใช้งานนั้นมิให้เป็นบริการสำหรับลูกค้า และการพิมพ์หลังจากนั้นจะมีผลลัพธ์ที่ลดลงในไม่ช้า เมื่อมีการรีเซ็ตชุดฟิวเซอร์หลังจากข้อความดังกล่าว ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการใช้งานของชุดฟิวเซอร์จะไม่ถูกต้อง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนและรีเซ็ตจำนวนของตัวนับอีกครั้ง</p> <hr/> <p>ในการรีเซ็ตจำนวนของฟิวเซอร์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเข้าไปที่ <b>MENUS</b></li> <li>2. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b></li> <li>3. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b></li> <li>4. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>RESETS</b></li> <li>5. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>RESETS</b></li> <li>6. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b></li> <li>7. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b></li> <li>8. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>NEW FUSER KIT</b></li> <li>9. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>NEW FUSER KIT</b></li> <li>10. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>YES</b></li> <li>11. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>YES</b></li> </ol> <p>จำนวนในตัวนับของฟิวเซอร์จะรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน</p>



ข้อความที่เฝ้าควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>REPLACE FUSER KIT</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>REPLACE FUSER KIT</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>ฟิวเซอร์ใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สั่งซื้อชุดฟิวเซอร์</li> <li>2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</li> <li>3. หากต้องการเปลี่ยนชุดฟิวเซอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดฝาด้านบน</li> <li>• ถอดฟิวเซอร์เก่าออก</li> <li>• ถอดชุดฟิวเซอร์อันเก่าออก</li> <li>• ติดตั้งชุดฟิวเซอร์อันใหม่และขันน็อตให้แน่น</li> <li>• ปิดฝาด้านบน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์เปลี่ยนมีอยู่ในเว็บไซต์ฟิวเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์ฟิวเวอร์ที่นำมาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ul> </li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากท่านต้องการพิมพ์เมื่อพ้นจากข้อความแจ้งการหมดอายุการใช้งานแล้ว ท่านจะต้องรีเซ็ตตัวนับในฟิวเซอร์ผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ก่อน โปรดทราบว่าข้อความแจ้งหมดอายุการใช้งานนั้นมิให้เป็นบริการสำหรับลูกค้า และการพิมพ์หลังจากนั้นจะมีผลลัพธ์ที่ลดลงในไม่ช้า เมื่อมีการรีเซ็ตชุดฟิวเซอร์หลังจากข้อความดังกล่าว ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการใช้งานของชุดฟิวเซอร์จะไม่ถูกต้อง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนและรีเซ็ตจำนวนของตัวนับอีกครั้ง</p> <hr/> <p>ในการรีเซ็ตจำนวนของฟิวเซอร์</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเข้าไปที่ <b>MENUS</b></li> <li>2. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b></li> <li>3. กด ✓ เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b></li> <li>4. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลือก <b>RESETS</b></li> <li>5. กด ✓ เพื่อเลือก <b>RESETS</b></li> <li>6. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b></li> <li>7. กด ✓ เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b></li> <li>8. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลือก <b>NEW FUSER KIT</b></li> <li>9. กด ✓ เพื่อเลือก <b>NEW FUSER KIT</b></li> <li>10. กด ▲ และ ▼ เพื่อเลือก <b>YES</b></li> <li>11. กด ✓ เพื่อเลือก <b>YES</b></li> </ol> <p>จำนวนในตัวนับของฟิวเซอร์จะรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน</p>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>REPLACE SUPPLIES</b> <b>For status press ✓</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	อุปกรณ์สิ้นเปลืองมากกว่า 1 อย่างของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว หากอุปกรณ์ที่ทำให้เกิดปัญหามีเพียงคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์เพียงอย่างเดียว เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์เนื่องจากได้ตั้งค่า <b>COLOR SUPPLY OUT</b> ใน <b>SYSTEM SETUP</b> เป็น <b>STOP</b> หากอุปกรณ์ที่ทำให้เกิดปัญหาคือฟิวเซอร์หรืออุปกรณ์ส่ง เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อเข้าสู่ <b>SUPPLIES STATUS</b> เมนู</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ตีให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ตีให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<b>REPLACE SUPPLIES</b> <b>To continue press ✓</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	อุปกรณ์มากกว่า 1 อย่างใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กด ✓ เพื่อเข้าสู่ <b>SUPPLIES STATUS</b> เมนู</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่อุปกรณ์ที่มีปัญหา</li> <li>กดปุ่ม ? เพื่อดูข้อมูลความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์นั้นๆ</li> <li>กด ▲ และ ▼ เพื่อไปที่คำแนะนำแต่ละข้อ</li> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ตีให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ตีให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol>
<b>REPLACE SUPPLIES</b> <b>Using black only</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ สลับกับ <b>Ready</b> <b>For help press ?</b> เครื่องวัดอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงระดับการใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ตลับต่างๆ	คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีอย่างน้อย 1 ตลับหมดอายุการใช้งาน และค่า <b>COLOR SUPPLY OUT</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>AUTOCONTINUE BLACK</b> เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อไปโดยจะใช้ผงหมึกสีดำเพียงอย่างเดียว	กดปุ่ม ✓ เพื่อดูว่าค่าการเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองใดเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ระบุเพื่อพิมพ์งานต่อไปในแบบสี

ข้อความที่แฉงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แฉงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>REPLACE TRANSFER KIT</b></p> <p><b>For help press ?</b></p>	<p>อุปกรณ์ส่งหมดอายุการใช้งานแล้ว เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าท่านจะเปลี่ยนอุปกรณ์ส่งใหม่</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>2. ถอดอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกโดยกดปุ่มสีฟ้าที่อยู่ทางด้านข้างของอุปกรณ์ส่ง</li> <li>3. เลื่อนอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกจากเครื่องพิมพ์</li> <li>4. ติดตั้งอุปกรณ์ส่งอันใหม่</li> <li>5. ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านบน</li> <li>6. ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ทีให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ทีให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากชุดอุปกรณ์ส่งยังไม่สิ้นสุดอายุการใช้งานเมื่อมีการเปลี่ยน (เช่น เมื่อมีความเสียหาย) หรือหากท่านต้องการพิมพ์เกินจากอายุการใช้งาน ท่านจะต้องรีเซ็ตจำนวนของตัวนับสำหรับชุดอุปกรณ์ส่งผ่านแฉงควบคุม โปรดทราบว่ข้อความแจ้งหมดอายุการใช้งานนั้นมิให้เป็นบริการสำหรับลูกค้า และการพิมพ์หลังจากนั้นจะมีผลลัพธ์ที่ลดลงในไม่ช้า เมื่อมีการรีเซ็ตชุดอุปกรณ์หลังจากข้อความดังกล่าว ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการใช้งานของอุปกรณ์จะไม่ถูกต้อง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนและรีเซ็ตจำนวนของตัวนับอีกครั้ง</p> <hr/> <p>ในการรีเซ็ตจำนวนของชุดอุปกรณ์ส่ง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กดปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเข้าไปที่ <b>MENUS</b></li> <li>2. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b></li> <li>3. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b></li> <li>4. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>RESETS</b></li> <li>5. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>RESETS</b></li> <li>6. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b></li> <li>7. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b></li> <li>8. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>NEW TRANSFER KIT</b></li> <li>9. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>NEW TRANSFER KIT</b></li> <li>10. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>YES</b></li> <li>11. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>YES</b></li> </ol> <p>จำนวนในตัวนับของชุดอุปกรณ์จะรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน</p>

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<p><b>REPLACE TRANSFER KIT</b></p> <p>For help press ?</p> <p>สลับกับ</p> <p><b>REPLACE TRANSFER KIT</b></p> <p>To continue press ✓</p>	<p>อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. สั่งซื้อชุดอุปกรณ์ส่ง</li> <li>2. หากต้องการพิมพ์งานต่อ โปรดกด ✓</li> <li>3. หากต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์ส่ง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• เปิดฝาด้านบนและฝาด้านหน้า</li> <li>• ถอดอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกโดยกดปุ่มสีฟ้าที่อยู่ทางด้านข้างของอุปกรณ์ส่ง</li> <li>• เลื่อนอุปกรณ์ส่งอันเก่าออกจากเครื่องพิมพ์</li> <li>• ติดตั้งอุปกรณ์ส่งอันใหม่</li> <li>• ปิดฝาด้านหน้าและฝาด้านบน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยนมีอยู่ในเว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การใช้เว็บไซต์เวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)</a></li> </ul> </li> </ol> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>หากชุดอุปกรณ์ส่งยังไม่สิ้นสุดอายุการใช้งานเมื่อมีการเปลี่ยน (เช่น เมื่อมีความเสียหาย) หรือหากท่านต้องการพิมพ์เกินจากอายุการใช้งาน ท่านจะต้องรีเซ็ตจำนวนของตัวนับสำหรับชุดอุปกรณ์ส่งผ่านแผงควบคุม โปรดทราบว่าข้อความแจ้งหมดอายุการใช้งานนั้นมีให้เป็นบริการสำหรับลูกค้า และการพิมพ์หลังจากนั้นจะมีผลลัพธ์ที่ลดลงในไม่ช้า เมื่อมีการรีเซ็ตชุดอุปกรณ์หลังจากข้อความดังกล่าว ข้อมูลเกี่ยวกับอายุการใช้งานของอุปกรณ์จะไม่ถูกต้อง จนกว่าจะมีการเปลี่ยนและรีเซ็ตจำนวนของตัวนับอีกครั้ง</p>

ข้อความที่เฝ้าควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่เฝ้าควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>REPLACE TRANSFER KIT</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>REPLACE TRANSFER KIT</b> <b>To continue press ✓</b>	อุปกรณ์ส่งใกล้หมดอายุการใช้งาน และค่า <b>SUPPLIES LOW</b> ที่ตั้งใน <b>SYSTEM SETUP</b> ถูกตั้งให้เป็น <b>STOP</b>	ต่อ ในการรีเซ็ตจำนวนของชุดอุปกรณ์ส่ง 1. กดปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเข้าไปที่ <b>MENUS</b> 2. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b> 3. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>CONFIGURE DEVICE</b> 4. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>RESETS</b> 5. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>RESETS</b> 6. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b> 7. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>RESET SUPPLIES</b> 8. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>NEW TRANSFER KIT</b> 9. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>NEW TRANSFER KIT</b> 10. กด <b>▲</b> และ <b>▼</b> เพื่อเลือก <b>YES</b> 11. กด <b>✓</b> เพื่อเลือก <b>YES</b> จำนวนในตัวนับของชุดอุปกรณ์จะรีเซ็ตและเครื่องพิมพ์จะพร้อมใช้งาน
<b>Request accepted</b> <b>please wait</b>	เครื่องพิมพ์รับคำสั่งให้พิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ แต่ต้องพิมพ์งานปัจจุบันให้เสร็จก่อน จึงจะพิมพ์หน้าข้อมูลภายในเครื่องพิมพ์ได้	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Resend</b> <b>upgrade</b>	การอัปเดตเฟิร์มแวร์ทำไม่สำเร็จ	ลองอัปเดตอีกครั้ง
<b>Resetting Kit Count</b>	มีการเลือกค่า YES ในเมนู Reset Supplies เพื่อรีเซ็ตใหม่สำหรับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ตรวจสอบไม่ได้ว่าเป็นอุปกรณ์ใหม่	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Restoring...</b>	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Restoring...</b> <b>factory settings</b>	เครื่องพิมพ์กลับไปใช้ค่าเดิมที่ตั้งมาจากโรงงานผลิต	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Rotating &lt;COLOR&gt;</b> <b>motor</b> <b>To exit press</b> ปุ่ม <b>หยุด</b>	กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์ของคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ <สี>	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เมื่อจะหยุดการทดสอบ
<b>Rotating motor</b> <b>To exit press</b> ปุ่ม <b>หยุด</b>	เครื่องพิมพ์กำลังทดสอบส่วนประกอบ และส่วนประกอบที่เลือกคือ มอเตอร์	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เมื่อจะหยุดการทดสอบ
<b>Setting saved</b>	เครื่องพิมพ์กำลังบันทึกค่าที่เลือกในเมนู	ไม่ต้องทำอะไร

ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>SIZE MISMATCH</b> <b>TRAY XX=[SIZE]</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b>	กระดาษที่บรรจุในถาดยาวกว่าหรือสั้นกว่าขนาดที่กำหนดค่าไว้สำหรับถาดนั้น	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกันกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal คาร์ตตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. หากจำเป็น ให้กด ✓ หลังจากปิดถาดแล้ว เพื่อรีเซ็ตขนาดหรือประเภทของกระดาษ</li> </ol>
<b>Tray X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>Size detected by tray</b> สลับกับ <b>Tray X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To change size or type press ✓</b>	เครื่องพิมพ์กำลังรายการการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X สวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง STANDARD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากท่านกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด ➡ เพื่อลบข้อความ</li> <li>2. หากต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้กด ✓  ใช้ ▲ และ ▼ เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทของกระดาษ แล้วกด ✓ เพื่อเลือก</li> <li>3. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนขนาดกระดาษ ข้อความแสดงคำแนะนำจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ท่านพยายามเลือกขนาดกระดาษ</li> </ol>
<b>Tray X</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>Size specified by user</b> สลับกับ <b>TRAY XX [TYPE] [SIZE]</b> <b>To change size or type press✓</b>	เครื่องพิมพ์กำลังรายการการกำหนดค่าปัจจุบันของถาด X สวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง CUSTOM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากท่านกำหนดค่าขนาดและประเภทของกระดาษถูกต้องแล้ว ให้กด ➡ เพื่อลบข้อความ</li> <li>2. หากต้องการเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้กด ✓  ใช้ ▲ และ ▼ เพื่อเลือกขนาดหรือประเภทของกระดาษ แล้วกด ✓ เพื่อเลือก</li> <li>3. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนขนาดกระดาษ ข้อความแสดงคำแนะนำจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ท่านพยายามเลือกขนาดกระดาษ</li> <li>4. หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a></li> </ol>
<b>TRAY X EMPTY</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> สลับกับ <b>Ready</b>	ไม่มีกระดาษอยู่ในถาดที่ระบุและงานปัจจุบันสามารถพิมพ์ได้ถูกต้องโดยไม่ต้องใช้ถาดนี้	อย่าลืมนำกระดาษมาเติมในถาดนี้
<b>TRAY X OPEN</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b>	ถาดดังกล่าวเปิดอยู่หรือปิดไม่สนิท	ปิดถาดให้สนิท

ข้อความที่แจ้งควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แจ้งควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Recommend move tray switch to STANDARD. Then close tray</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>then close tray</b>	ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ และถาดเปิดอยู่  หากท่านตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD เครื่องพิมพ์จะสามารถตรวจพบขนาดกระดาษที่เลือกได้โดยอัตโนมัติ แม้ว่าท่านจะไม่ต้องการใช้งานฟังก์ชันนี้ก็ตาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> </ol>
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting not saved</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>To change move tray switch to CUSTOM</b>	ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ สวิตซ์ถาดจะเป็น STANDARD  ในการเปลี่ยนขนาดกระดาษให้เป็นขนาดที่เลือก สวิตซ์ถาดจะต้องอยู่ในตำแหน่ง <b>custom</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. รีเซ็ตขนาดกระดาษในเมนู Paper Handling หรือเมนูขนาดกระดาษแบบป้อนออฟ</li> </ol>
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting not saved</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>To change, move guide in tray X</b>	ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ แต่ตัวตรวจจับตัวกั้นกระดาษในถาดตรวจพบกระดาษขนาดไม่ตรงกัน  ขนาดกระดาษที่เลือกจากเมนูไม่ตรงกับขนาดกระดาษตรวจได้ในถาด เครื่องพิมพ์จะตรวจพบขนาดกระดาษเมื่อสวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่ง STANDARD สวิตซ์ถาดอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดกระดาษที่เลือกแล้ว	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. หากจำเป็น ให้รีเซ็ตขนาดกระดาษอีกครั้ง</li> </ol>
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting saved</b>	ขนาดที่เลือกจากเมนูได้รับการบันทึกแล้ว	ไม่ต้องทำอะไร
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Setting saved</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Recommend move tray switch to STANDARD. Then close tray</b>	ท่านได้เลือกขนาดกระดาษเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ และได้ตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM  หากท่านตั้งค่าสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD เครื่องพิมพ์จะสามารถตรวจพบขนาดกระดาษที่เลือกได้โดยอัตโนมัติ แม้ว่าท่านจะไม่ต้องการใช้งานฟังก์ชันนี้ก็ตาม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ</li> <li>2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งสวิตซ์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งสวิตซ์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งสวิตซ์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้</li> <li>3. รีเซ็ตขนาดกระดาษในเมนู Paper Handling หรือเมนูขนาดกระดาษแบบป้อนออฟ</li> </ol>

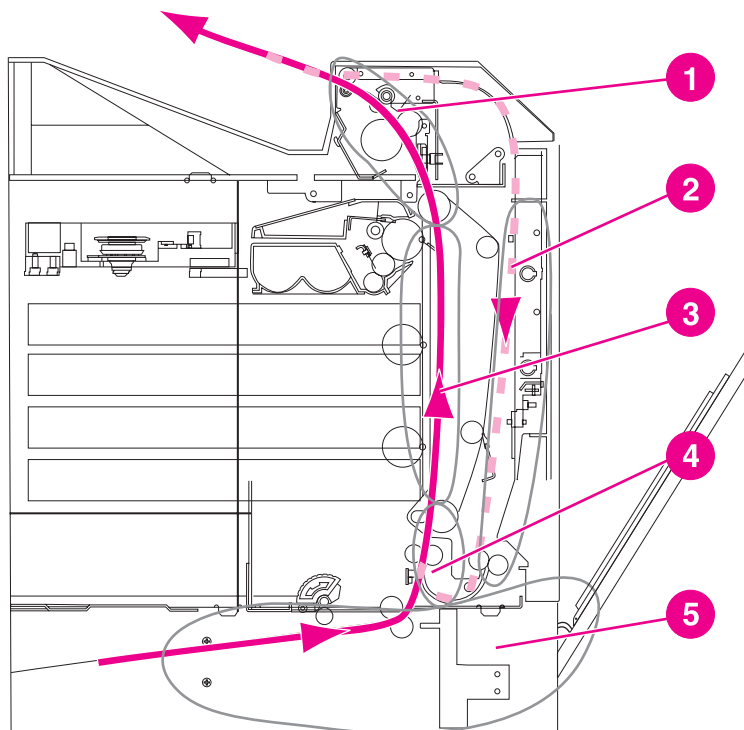
ข้อความที่แผงควบคุม (ทำต่อ)

ข้อความที่แผงควบคุม	คำอธิบาย	วิธีปฏิบัติที่แนะนำ
<b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>Verify tray switch set to CUSTOM</b> สลับกับ <b>TRAY XX SIZE= &lt;SIZE&gt;</b> <b>then close tray</b>	ขนาดกระดาษที่เลือกในเมนูเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ และถาดเปิดอยู่ ท่านจะต้องตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น CUSTOM จึงจะสามารถใช้งานกระดาษตามขนาดที่เลือกได้ มิฉะนั้น หากท่านปิดถาด ขนาดของกระดาษจะเปลี่ยนไป	1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ 2. หากกระดาษที่ใช้เป็นขนาด letter, A4, executive, JIS B5, A5 หรือ legal ควรตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น STANDARD สำหรับกระดาษขนาดอื่นๆ ให้ตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น CUSTOM ท่านต้องตั้งค่าสวิตช์ถาดก่อนจึงจะเลือกขนาดกระดาษจากแผงควบคุมได้ 3. ปิดถาดให้สนิท
<b>TYPE MISMATCH</b> <b>TRAY XX=[TYPE]</b> <b>For help press ?</b> สลับกับ <b>Ready</b>	ประเภทของกระดาษที่ป้อนเข้าในถาดไม่ตรงกับประเภทของกระดาษที่กำหนดค่าให้ใช้กับถาดนั้นๆ	1. ปรับตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลังให้พอดีกับกระดาษ 2. หากขนาดกระดาษที่เลือกเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์สามารถตรวจพบได้ ให้ตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น STANDARD แต่หากเป็นขนาดที่เครื่องพิมพ์ไม่สามารถตรวจพบได้ ให้ตั้งค่าสวิตช์ถาดเป็น CUSTOM 3. หากจำเป็น ให้กด ✓ หลังจากปิดถาดแล้ว เพื่อเปลี่ยนขนาดหรือประเภทของกระดาษ
<b>Unable to mopy job</b> สลับกับ <b>Processing...</b>	ไม่สามารถพิมพ์สำเนาหลายชุดได้เนื่องจากมีปัญหากับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่า จะได้งานพิมพ์ฉบับเดียวเท่านั้น	ติดตั้งหน่วยความจำเสริมในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์
<b>Unable to Store Job</b> สลับกับ <b>Processing...</b>	ไม่สามารถเก็บงานพิมพ์ได้เนื่องจากมีปัญหากับหน่วยความจำ ดิสก์ หรือการกำหนดค่า	ติดตั้งหน่วยความจำในเครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งดิสก์ไดรฟ์ลงในเครื่องพิมพ์ หากมีดิสก์ไดรฟ์อยู่แล้ว ให้ลบงานพิมพ์ที่เก็บไว้ก่อนหน้านี้
<b>USE TRAY XX</b> <b>[TYPE] [SIZE]</b> <b>To change press ▲ / ▼</b> <b>To use press✓</b>	เครื่องพิมพ์เสนอตัวเลือกอื่นๆ สำหรับวัสดุที่จะใช้พิมพ์	1. ตรวจสอบการกำหนดค่าถาด (ประเภทและขนาด) โดยใช้ ▲ และ ▼ 2. กดปุ่ม ✓ เพื่อเลือกถาดที่ต้องการใช้
<b>Wait for printer to reinitialize</b>	มีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าดิสก์ RAM ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ หรือมีการเปลี่ยนแปลงโหมดอุปกรณ์ภายนอก หรือเครื่องพิมพ์ออกจากโหมดวินิจฉัยและจะเริ่มการทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ	ไม่ต้องทำอะไร
<b>Warming up</b>	เครื่องพิมพ์กำลังออกจากโหมดประหยัดพลังงาน จะมีการพิมพ์งานต่อทันทีที่เสร็จขั้นตอนการอุ่นเครื่อง	ไม่ต้องทำอะไร



## กระดาษติด

ใช้ภาพนี้เพื่อแก้ปัญหกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการแก้ปัญหกระดาษติด โปรดดูที่ [การนำกระดาษติดออก](#)



### ตำแหน่งที่กระดาษติด

- 1 บริเวณฟาด้านบน
- 2 ทางเดินกระดาษในการพิมพ์แบบสองหน้า
- 3 ทางเดินกระดาษ
- 4 ทางป้อนกระดาษ
- 5 ถาด

### การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

เครื่องพิมพ์นี้มีการแก้ไขเมื่อกระดาษติดโดยอัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่ให้คุณกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์พยายามพิมพ์หน้าที่ติดใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติหรือไม่ ตัวเลือกได้แก่

- **AUTO** — เครื่องพิมพ์จะพยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง
- **OFF** — เครื่องพิมพ์จะไม่พยายามพิมพ์หน้าที่ติดอีกครั้ง

### หมายเหตุ

ในระหว่างขั้นตอนการแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์หน้าที่ไม่ได้ติดออกมาซ้ำหลายหน้า ซึ่งพิมพ์ออกมาแล้วก่อนที่กระดาษจะติด อย่าลืมแยกหน้าที่พิมพ์ซ้ำออกไป

### วิธีการยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **SYSTEM SETUP**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **SYSTEM SETUP**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **JAM RECOVERY**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **JAM RECOVERY**
8. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **OFF**
9. กด **✓** เพื่อเลือก **OFF**
10. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อกลับสู่สถานะ **Ready**

หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และเพิ่มหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ท่านอาจจะยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด หากท่านยกเลิกการแก้ไขเมื่อกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์ซ้ำหน้าที่เกิดปัญหากดาษติด

## สาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติด

ตารางต่อไปนี้จะระบุสาเหตุต่างๆ ไปของปัญหากระดาษติดรวมทั้งแนะนำวิธีแก้ไข

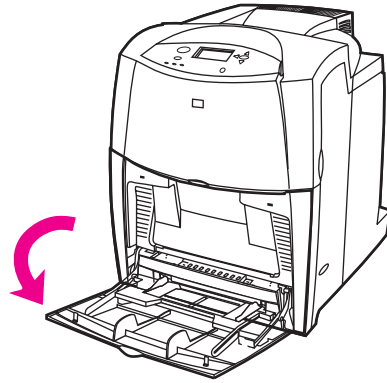
สาเหตุ	วิธีแก้ไข
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ที่ HP แนะนำให้ใช้	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
อุปกรณ์สิ้นเปลืองติดตั้งอย่างไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดซ้ำแล้วซ้ำเล่า	ตรวจสอบว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ทุกตลับ อุปกรณ์ส่ง และฟิวเซอร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
กระดาษที่ท่านบรรจุนั้นเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมาแล้ว	อย่าใช้ฉลากที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนหนึ่งออกจากถาดป้อนกระดาษ กดกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษให้อยู่ใต้แท็บพอดีและอยู่ในตัวกัน ความกว้างกระดาษ โปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>
วัสดุพิมพ์เบี้ยว	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษให้กั้นกระดาษเข้าที่พอดีโดยไม่ทำให้กระดาษโค้งงอ หากป้อนวัสดุพิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักมากกว่า 105 กรัม/ตรม. ลงในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 วัสดุพิมพ์อาจเบี้ยวได้
วัสดุพิมพ์โค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกคว่ำ แล้วใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง อย่ากรีดวัสดุพิมพ์
วัสดุพิมพ์ถูกนำออกไปก่อนจะออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษ	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์ รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยแล้วจึงค่อยหยิบออกมา
เมื่อพิมพ์แบบสองหน้า วัสดุพิมพ์ถูกหยิบออกมาก่อนที่จะพิมพ์หน้าที่สองของเอกสาร	รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่กล่องทางออกของกระดาษเรียบร้อยแล้วจึงค่อยหยิบออกมา
วัสดุพิมพ์มีสภาพไม่ดี	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์
ลูกกลิ้งภายในไม่ได้ดึงวัสดุพิมพ์จากถาด 2 หรือถาด 3	นำวัสดุพิมพ์แผ่นบนสุดออก หากวัสดุพิมพ์มีน้ำหนักมากกว่า 105 กรัม/ตรม. ลูกกลิ้งอาจไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้
วัสดุพิมพ์มีขอบไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์
วัสดุพิมพ์มีรูเจาะเป็นแถวหรือมีลายนูน	วัสดุพิมพ์ประเภทนี้มักจะเกาะติดกัน ท่านอาจต้องป้อนกระดาษทีละแผ่นลงในถาด 1
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว	ตรวจสอบแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่ามีข้อความบอกให้เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือไม่ หรือพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก <a href="#">การเปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง</a>
เก็บรักษาวัสดุพิมพ์อย่างไม่เหมาะสม	เปลี่ยนวัสดุพิมพ์ ควรให้วัสดุพิมพ์อยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บในที่ที่เหมาะสม  <b>หมายเหตุ</b> หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a>

## การนำกระดาษติดออก

เนื้อหาแต่ละส่วนต่อไปนี้จะตรงกับข้อความแจ้งกระดาษติดที่จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุม ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อนำกระดาษติดออก

### กระดาษติดในถาด 1

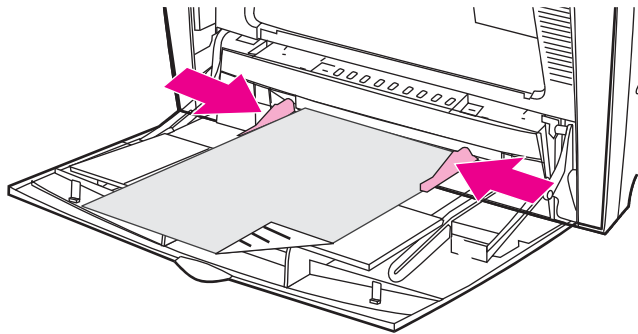
1. เปิดถาด 1



2. นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1
3. ป้อนกระดาษเข้าในถาด 1 ใหม่อีกครั้ง และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

#### หมายเหตุ

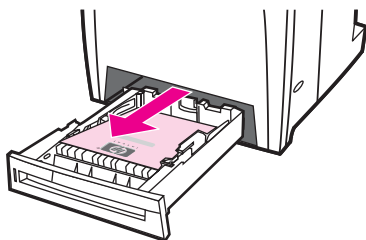
- อย่าป้อนกระดาษมากเกินไป
4. ยืนยันว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง



5. ปิดถาด 1
6. หากต้องการพิมพ์งานต่อ ให้กด ? แล้วกด ✓

## กระดาษติดในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4

1. ดึงถาดที่มีกระดาษติดอยู่ออกมาแล้ววางบนพื้นที่แบนราบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง

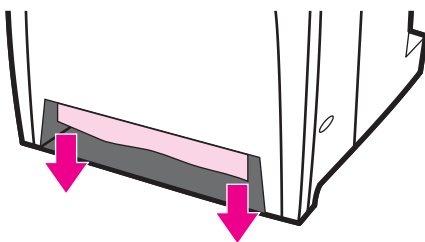


2. นำวัสดุพิมพ์ที่ถูกป้อนเข้าไปบางส่วนออกมา จับวัสดุพิมพ์ที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงลง

### หมายเหตุ

ใช้ถาด 1 เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดกระดาษติด ในกรณีที่ใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมาก

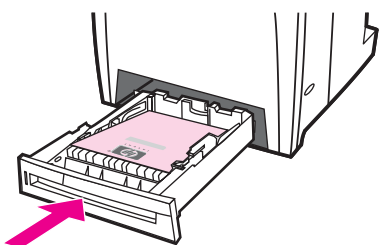
3. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุค้างอยู่



### หมายเหตุ

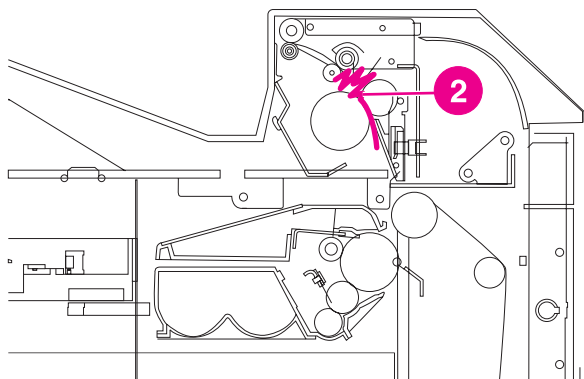
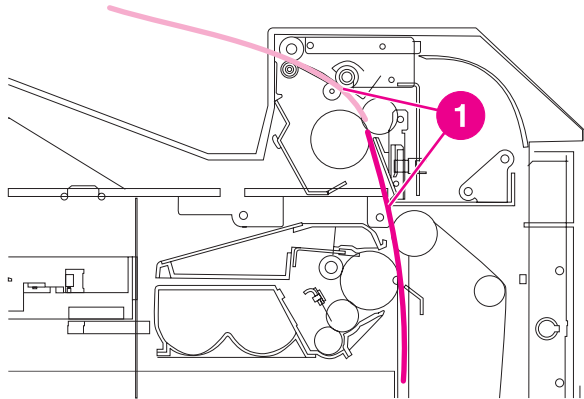
หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

4. ในกรณีที่กระดาษติดในถาด 3 หรือถาด 4 ให้ตรวจสอบถาดอื่นๆ ว่ามีกระดาษติดหรือไม่ด้วย ตัวอย่างเช่น หากมีกระดาษติดในถาด 4 ให้เปิดถาด 2 และถาด 3 และนำกระดาษที่ติดออก
5. ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องโดยอยู่ใต้แท็บที่มุมด้านหน้าของถาด ใส่ถาดเข้าในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดทั้งหมดปิดสนิทแล้ว



## กระดาษติดที่ฝาด้านบน

กระดาษติดที่ฝาด้านบนเกิดขึ้นในบริเวณที่แสดงในภาพข้างล่างนี้ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดในบริเวณนี้ออก



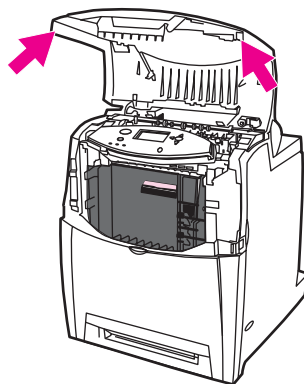
- 1 กระดาษติด
- 2 กระดาษยับติดอยู่ในฟิวเซอร์

## การนำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณฝาด้านบน

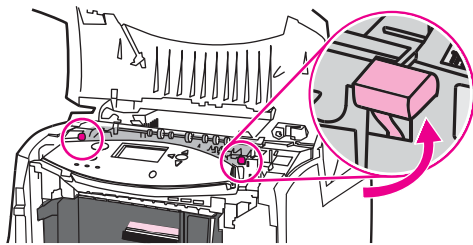
### คำเตือน!

อย่าสัมผัสฟิวเซอร์ เพราะฟิวเซอร์จะร้อนมากจนอาจทำให้มือพองได้! อุณหภูมิการทำงานของฟิวเซอร์อยู่ที่ 190°C รอ 10 นาทีเพื่อให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนที่จะสัมผัสฟิวเซอร์

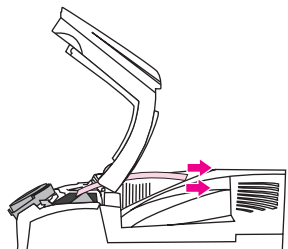
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. จับที่จับสีเขียวที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านให้แน่นแล้วยกขึ้นเพื่อปลดลูกกลิ้งฟิวเซอร์



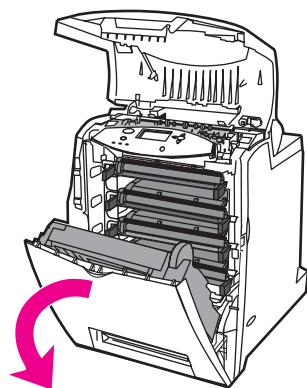
3. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงออกมา



#### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ลึกลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

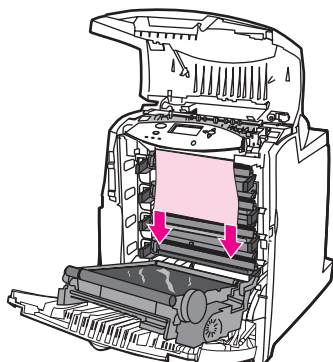
4. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา ฝาด้านหน้าจะเปิดออกเมื่ออุปกรณ์ส่งถูกดึงลง



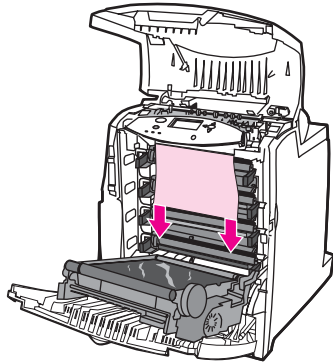
#### ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งถูกเจาะเป็นรูอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

5. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงลง หากพบว่าวัสดุพิมพ์ยับติดอยู่ในฟิวเซอร์ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 6



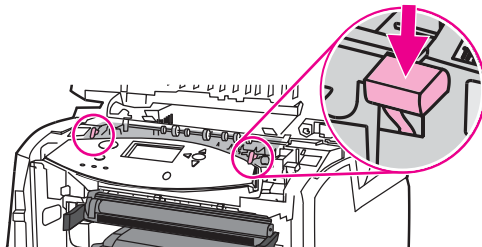
6. เปิดฝาด้านบนแล้วนำวัสดุพิมพ์ที่ยับติดอยู่ในฟิวเซอร์ออกมา



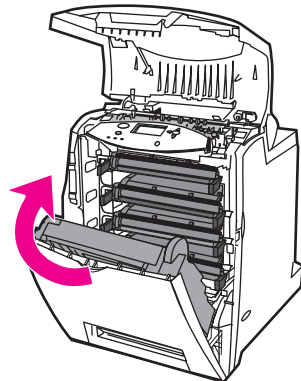
#### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

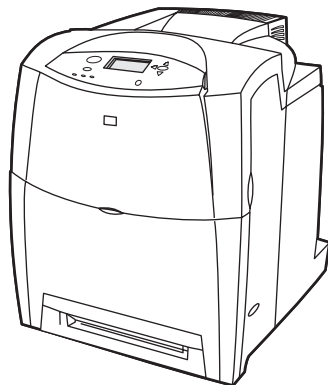
7. จับที่จับสีเขียวที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านให้แน่นแล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่



8. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า



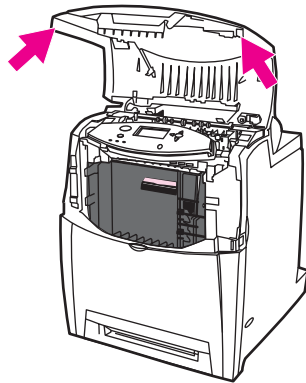
9. ปิดฝาด้านบน



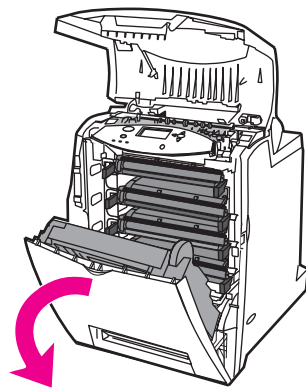


## กระดาษติดในทางเดินกระดาษ

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



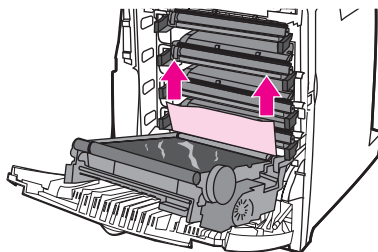
2. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา ฝาด้านหน้าจะเปิดออกเมื่ออุปกรณ์ส่งถูกดึงลง



### ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งถูกเจาะเป็นรูอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

3. จับวัสดุพิมพ์ที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงขึ้น

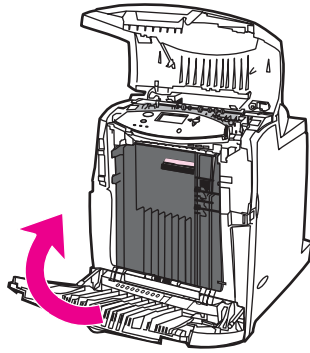


4. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุค้างอยู่

### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ผิดปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

5. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า

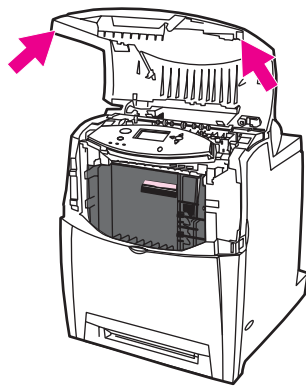


6. ปิดฝาด้านบน

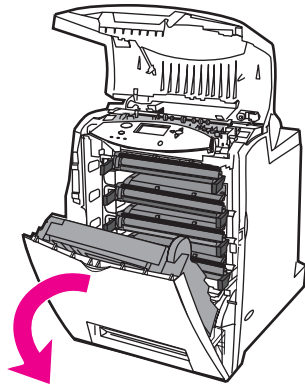


กระดาษติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาษ

1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



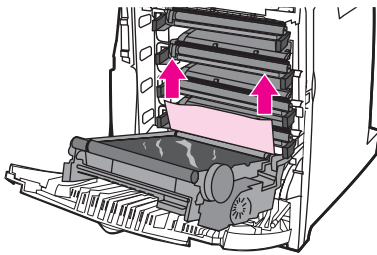
2. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา ฝาด้านหน้าจะเปิดออกเมื่ออุปกรณ์ส่งถูกดึงลง



#### ข้อควรระวัง

ห้ามวางสิ่งของใดๆ ลงบนอุปกรณ์ส่งขณะที่เปิดอยู่ เพราะหากอุปกรณ์ส่งถูกเจาะเป็นรูอาจมีผลต่อคุณภาพการพิมพ์ได้

3. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงขึ้น

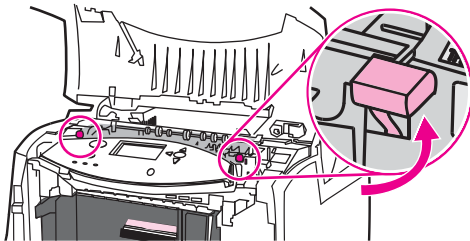


4. ตรวจสอบทางเดินกระดาษเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุค้างอยู่

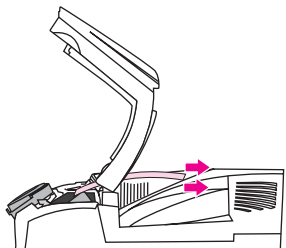
#### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

5. จับที่จับสีเขียวที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านให้แน่นแล้วยกขึ้นเพื่อปลดลูกกลิ้งฟิวเซอร์



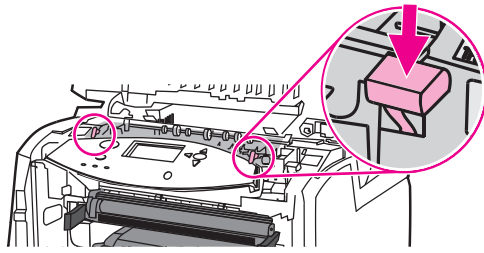
6. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองม้วนแล้วดึงออกมา



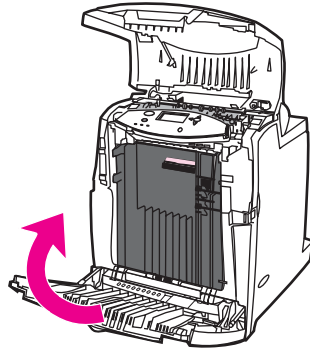
#### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

7. จับที่จับสีเขียวที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านให้แน่นแล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่



8. ปิดอุปกรณ์ส่งและฝาด้านหน้า

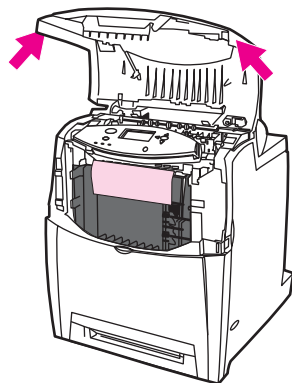


9. ปิดฝาด้านบน

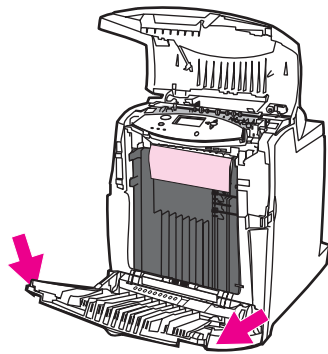


### กระดาษติดในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า

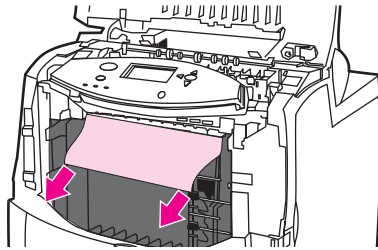
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. เปิดฝาด้านหน้า



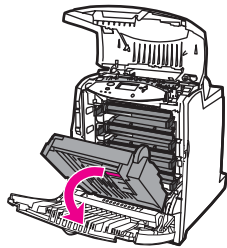
3. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองมมแล้วดึงลง



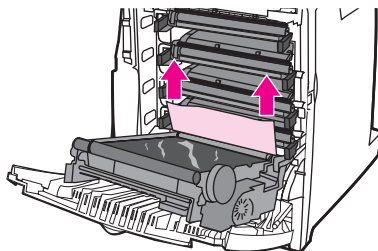
หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

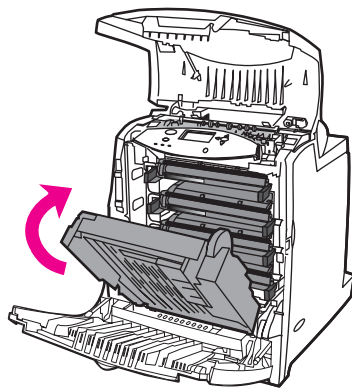
4. จับที่จับสี่เหลี่ยมของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



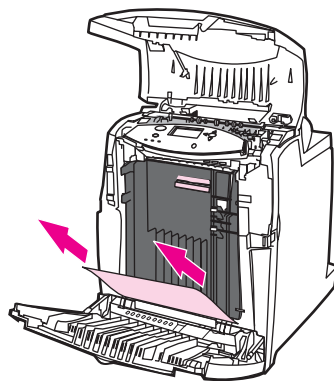
5. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองมมแล้วดึงขึ้น



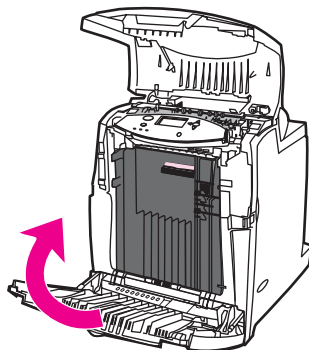
6. หากไม่สามารถเข้าถึงวัสดุพิมพ์ได้จากตำแหน่งนี้ให้ปิดอุปกรณ์ส่ง



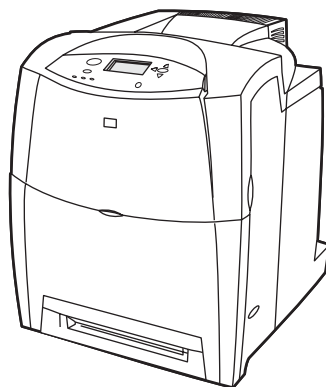
7. จับวัสดุพิมพ์ที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงลง



8. ปิดฝาด้านหน้า

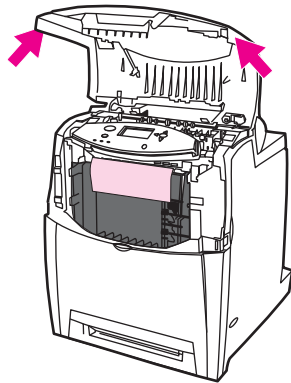


9. ปิดฝาด้านบน

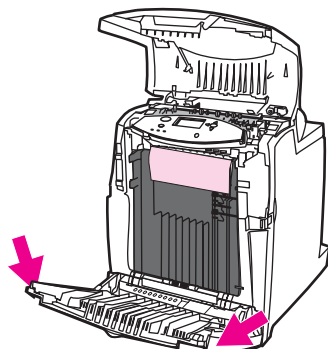


## กระดาษติดหลายแผ่นในทางเดินกระดาษของการพิมพ์แบบสองหน้า

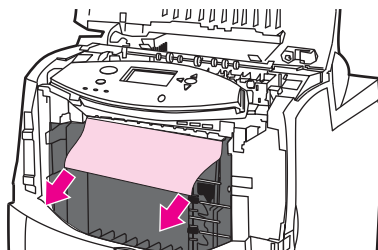
1. ดึงที่จับด้านข้างแล้วเปิดฝาด้านบนขึ้น



2. เปิดฝาด้านหน้า



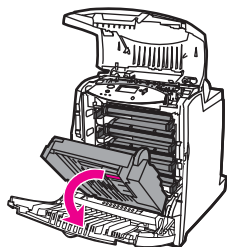
3. จับวัสดุพิมพ์ที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงลง



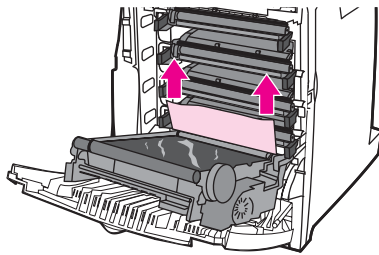
### หมายเหตุ

หากวัสดุพิมพ์ผิดปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ

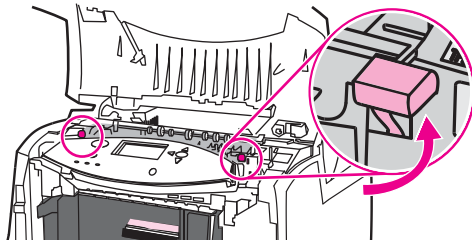
4. จับที่จับสีเขียวของอุปกรณ์ส่งแล้วดึงลงมา



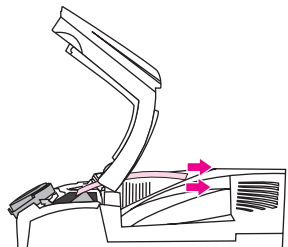
5. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงขึ้น



6. จับที่จับสียาวที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านให้แน่นแล้วยกขึ้นเพื่อปลดลูกกลิ้งฟิวเซอร์



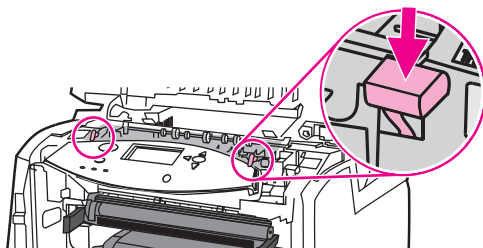
7. จับวัสดุพิมพ์ที่ม้วนทั้งสองมุมแล้วดึงออกมา



#### หมายเหตุ

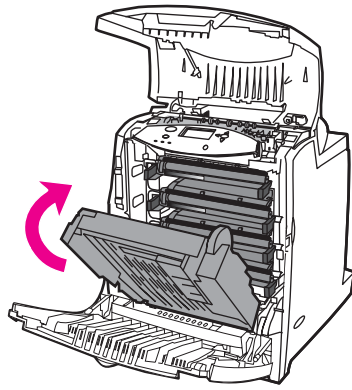
หากวัสดุพิมพ์ฉีกขาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำเศษวัสดุออกจากทางเดินกระดาษหมดแล้วจึงค่อยดำเนินการพิมพ์ต่อ ห้ามสัมผัสฟิวเซอร์จนกว่าจะเย็นลงแล้ว

8. จับที่จับสียาวที่ปลายฟิวเซอร์ทั้งสองด้านให้แน่นแล้วยกขึ้นเพื่อใส่ลูกกลิ้งฟิวเซอร์กลับเข้าที่

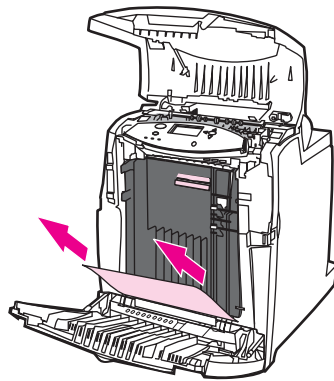




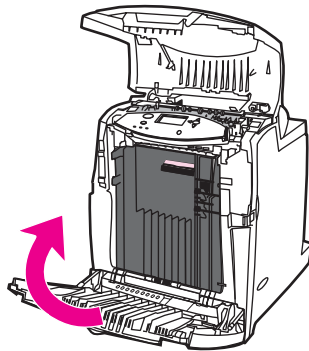
9. หากไม่สามารถเข้าถึงวัสดุพิมพ์ได้จากตำแหน่งนี้ให้ปิดอุปกรณ์ส่ง



10. จับวัสดุพิมพ์ที่มุมทั้งสองมุมแล้วดึงลง



11. ปิดฝาด้านหน้า



12. ปิดฝาด้านบน



## ปัญหาในการใช้งานกระดาษ

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตาม *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* เท่านั้น ต้องการข้อมูลการสั่งซื้อ โปรดดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

สำหรับข้อกำหนดของกระดาษที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)

### เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษที่หลายๆ แผ่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์บางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ
กระดาษ ไม่ได้ยึดตัวกันในถาดป้อนกระดาษ (ถาด 2, 3 และ 4)	เปิดถาดป้อนกระดาษและจัดให้กระดาษอยู่ใต้แท็บโลหะ
วัสดุพิมพ์เกาะติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดแล้วรอหรือบิด 180 องศาหรือพลิกกลับ แล้วใส่กลับในถาดอีกครั้ง  <b>หมายเหตุ</b> อย่ากรีดวัสดุพิมพ์ การกรีดสามารถทำให้เกิดไฟฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้วัสดุพิมพ์เกาะติดกันได้
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของกระดาษของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
ไม่ได้ล็อกแผ่นรองวัสดุพิมพ์ลงก่อนที่จะใส่ถาดกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์	ล็อกแผ่นรองวัสดุพิมพ์ลงก่อนที่จะใส่ถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์
ไม่ได้ปรับถาดให้ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันความยาวของกระดาษด้านหลังอยู่ในตำแหน่งตรงกับความยาวของกระดาษที่ต้องการใช้

### เครื่องพิมพ์ตั้งกระดาษผิวดขนาด

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้บรรจุวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ	บรรจุวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ
ท่านไม่ได้เลือกวัสดุพิมพ์ขนาดถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าในแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ท่านไม่ได้เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1 ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	จากแผงควบคุม เลือกวัสดุพิมพ์ในขนาดที่ถูกต้องสำหรับถาด 1
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าแล้ว
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจกระดษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษตามแนวความกว้างและตัวกันที่ด้านหลังปรับมาจกระดษพอดี
สวิตช์ Custom/Standard ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้

### เครื่องพิมพ์ดีดกระดาษผิวดก

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์ที่ทานใช้อยู่เป็นของเครื่องพิมพ์อื่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>	ใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้
ถาดที่ระบุไว้ไม่มีวัสดุพิมพ์	นำวัสดุพิมพ์ใส่ในถาดที่ระบุ
การทำงานของถาดที่ร้องขอตั้งไว้เป็น <b>FIRST</b> ในเมนูย่อย การตั้งค่าระบบในเมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนการตั้งค่าเป็น <b>EXCLUSIVELY</b>
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แฟงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถะดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษปรับมาจรถะดาษพอดี
สวิตช์ Custom/Standard ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้

### วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนเข้าโดยอัตโนมัติ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาด 1 หากมีอยู่แล้วให้กด ✓
ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในถาด	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
ยังมีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำวัสดุพิมพ์ที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมา ระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู <a href="#">กระดาษติด</a>
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แฟงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกันกระดาษในถาดไม่ได้ปรับมาจรถะดาษพอดี	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษตามแนวความกว้างและตัวกันที่ด้านหลังปรับมาจรถะดาษพอดี
สวิตช์ custom/standard ในถาดไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้

### วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3 หรือ 4

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกการป้อนด้วยมือในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาด 1 หากมีอยู่แล้วให้กด ✓
ไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในถาด	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง
ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษ
ไม่ได้เลือกประเภทของกระดาษที่ถูกต้องสำหรับถาดถาดป้อนกระดาษในแฟงควบคุมเครื่องพิมพ์	ที่แฟงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษนั้น
ยังมีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในเครื่องเนื่องจากปัญหาการติดขัด	เปิดเครื่องพิมพ์และนำวัสดุพิมพ์ที่ค้างอยู่ในทางเดินกระดาษออกมา ระวังอย่าให้มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่บริเวณฟิวเซอร์ โปรดดู <a href="#">กระดาษติด</a>

### วัสดุพิมพ์ไม่ถูกป้อนจากถาด 2, 3 หรือ 4 (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ถาด 3 หรือถาด 4 ไม่ปรากฏในตัวเลือกถาดป้อนกระดาษ	ถาด 3 และถาด 4 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3 และถาด 4 อย่างถูกต้องแล้ว ตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถจดจำถาด 3 และถาด 4 ไว้แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ติดตั้งถาด 3 หรือถาด 4 ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้ากำหนดค่าเพื่อยืนยันว่าได้ติดตั้งถาด 3 หรือถาด 4 แล้ว หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งชุดถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่นเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
ท่านกำหนดค่าขนาดวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับถาดป้อนกระดาษ	พิมพ์หน้ากำหนดค่าออกมา หรือใช้แผงควบคุมเพื่อดูขนาดวัสดุพิมพ์ที่ได้กำหนดค่าถาดไว้
ตัวกันกระดาษในถาด ไม่ได้ปรับมาจกระดาะพอดิ	ตรวจให้แน่ใจว่าตัวกันกระดาษปรับมาจกระดาะพอดิ
สวิตช์ custom/standard ในถาด ไม่อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง	ตรวจให้แน่ใจว่าสวิตช์อยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องสำหรับขนาดวัสดุพิมพ์ที่ใช้

### แผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้ระบุขนาดกระดาษที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนมากเกินไป	นำวัสดุพิมพ์บางส่วนออกจากถาดป้อนกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษมัน หรือแผ่นฟิล์มแบบมันเกิน 200 แผ่นหรือแผ่นใสเกิน 100 แผ่นในถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 และอย่าให้ปีกกระดาษสูงเกินขีดสูงสุดของถาด 1
วัสดุพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอื่นๆ มีขนาดเท่ากับแผ่นใสและเครื่องพิมพ์ตั้งค่าเริ่มต้นเป็นถาดอื่น	ตรวจดูให้แน่ใจว่า ท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้ประเภทวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้ในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ถาดที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันไม่ได้ถูกกำหนดค่าประเภทวัสดุพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง	ตรวจดูให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกถาดป้อนกระดาษที่บรรจุแผ่นใสหรือกระดาษมันในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อกำหนดค่าถาดนี้ให้ใช้ประเภทวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้ในถาด โปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
แผ่นใสหรือกระดาษ glossy อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน	ควรใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>

### ซองจดหมายติดขัดหรือ ไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านใส่ซองจดหมายในถาดที่ไม่รองรับการพิมพ์ ถาด 1 เท่านั้นที่ป้อนซองจดหมายได้	ใส่ซองจดหมายลงในถาด 1

### ของจดหมายติดขัดหรือไม่ถูกป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ซองจดหมายงอหรือเสียหาย	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่น ควรเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แถบการปิดผนึกของซองจดหมายผนึกติดกันเนื่องจากมีความชื้นมากเกินไป	ลองพิมพ์ด้วยซองอื่น ควรเก็บซองจดหมายไว้ในที่ที่เหมาะสม
แนวการวางซองจดหมายไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางซองจดหมายถูกแนวหรือไม่ โปรดดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>
เครื่องพิมพ์นี้ไม่รองรับซองจดหมายที่ท่านกำลังใช้อยู่	ดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a> หรือ <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>
ถาด 1 ถูกกำหนดค่าไว้เป็นขนาดอื่น ไม่ใช่ขนาดของจดหมาย	กำหนดค่าถาด 1 ให้เป็นขนาดของจดหมาย

### งานที่พิมพ์ออกมางอหรือยับ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ควรใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของวัสดุพิมพ์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
วัสดุพิมพ์ได้รับความเสียหายหรือมีสภาพไม่ดี	นำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษแล้วใส่วัสดุพิมพ์ที่อยู่ในสภาพที่ดี
บริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นสูงเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความชื้นในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเรื่องความชื้น โปรดดู <a href="#">ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์</a>
งานที่กำลังพิมพ์มีพื้นที่สีเข้มที่ขอบขนาดใหญ่	พื้นที่สีเข้มที่ขอบขนาดใหญ่อาจทำให้กระดาษม้วนมากเกินไป ลองใช้วลวลายอื่นที่ไม่มีพื้นที่ดังกล่าว
วัสดุพิมพ์ที่ใช้ไม่ได้รับการเก็บรักษาอย่างถูกต้องและอาจทำให้เกิดกระดาษเกิดความชื้น	นำวัสดุพิมพ์ออกมาแล้วเปลี่ยนมาใช้วัสดุพิมพ์จากห่อที่ยังไม่ได้เปิดใช้
มีขอบวัสดุพิมพ์บางส่วนติดกัน	นำวัสดุพิมพ์ออกมา แล้วงอหรือบิดไป 180 องศา หรือพลิกแล้วนำไปใส่ในถาดอีกครั้ง อย่ากรีดวัสดุพิมพ์ หากยังมีปัญหาอยู่ให้เปลี่ยนไปใช้วัสดุพิมพ์อื่น
ไม่มีการกำหนดประเภทวัสดุพิมพ์ที่ระบุในถาดกระดาษดังกล่าวหรือไม่ได้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์ดังกล่าวในซอฟต์แวร์	กำหนดค่าซอฟต์แวร์สำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น (ดูเอกสารคู่มือซอฟต์แวร์) กำหนดค่าถาดสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทนั้น ดู <a href="#">การกำหนดค่าถาดป้อนกระดาษ</a>

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การพิมพ์แบบสองหน้าไม่รองรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์แบบสองหน้ารองรับวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ โปรดดู <a href="#">น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</a>
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้สำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า	ตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้การพิมพ์แบบสองหน้า

**เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์แบบสองหน้าหรือพิมพ์ไม่ถูกต้อง (ทำต่อ)**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าแรกพิมพ์ลงด้านหลังของแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้ว	ใส่แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้แล้วในถาด 1 โดยหงายด้านที่มีหัวจดหมายหรือด้านที่พิมพ์ไว้ขึ้น และให้ส่วนท้ายกระดาษป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์ก่อน สำหรับถาด 2, ถาด 3 หรือถาด 4 ให้วางกระดาษโดยคว่ำหน้าทีพิมพ์แล้วลง ให้ส่วนบนของหน้าชี้ไปทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

## ปัญหาเกี่ยวกับการตอบสนองของเครื่องพิมพ์

### ไม่มีข้อความบนจอแสดงผล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์อยู่ในตำแหน่งสแตนด์บาย	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ พัดลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด)
หน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์บกพร่องหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าหน่วยความจำ DIMM ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งถูกต้องและไม่บกพร่อง
เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเต้ารับไม่แน่นพอ	ปิดเครื่องพิมพ์และถอดสายไฟออก จากนั้นเสียบสายไฟใหม่ เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
แรงดันไฟฟ้าของสายไฟไม่ถูกต้องตามการกำหนดค่าทางไฟฟ้าของเครื่องพิมพ์	ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่มีแรงดันถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ที่ฉลากพิกัดไฟฟ้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
สายไฟเสียหรือเก่าเกินไป	เปลี่ยนสายไฟ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ <b>Ready</b> ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ <b>Ready</b>
ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ไฟแสดงสถานะ <b>Data</b> กระพริบ	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในระหว่างการรับข้อมูล รอให้ไฟแสดงสถานะ <b>Data</b> หยุดกระพริบ
<b>REPLACE &lt;COLOR&gt; CARTRIDGE</b> ปรากฏบนส่วนแสดงผลเครื่องพิมพ์	เปลี่ยนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก <b>Ready</b> ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู <a href="#">ข้อความที่แผงควบคุม</a>
พอร์ตแบบขนานอาจมีความผิดพลาดการหมดเวลาของ DOS	ใส่คำสั่ง MODE ลงในไฟล์ AUTOEXEC.BAT ดูข้อมูลเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งาน DOS
ไม่ได้เลือกภาษา PS (โปรแกรมจำลองแบบ PostScript)	เลือก <b>PS</b> หรือ <b>AUTO</b> เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
ไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกไดรเวอร์สำหรับโปรแกรมจำลองแบบ PostScript ของเครื่องพิมพ์นี้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	โปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
พอร์ตคอมพิวเตอร์ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รื้ออุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่

### เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ แต่ไม่พิมพ์งานออกมา (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือสำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 9.x ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS X.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า ให้เปิดโปรแกรม Print Center Application เลือก ชนิดการเชื่อมต่อ แล้วจึงเลือกเครื่องพิมพ์

### เครื่องพิมพ์เปิดอยู่แต่ไม่รับข้อมูล

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ <b>Ready</b> ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ <b>Ready</b>
ปิดฝาด้านบนไม่แน่น	ปิดฝาด้านบนให้แน่น
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก <b>Ready</b> ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู <a href="#">ข้อความที่แผงควบคุม</a>
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่านี้	เลือกสายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่ถูกต้องสำหรับการกำหนดค่าของท่าน ดู <a href="#">การกำหนดค่าแบบขนาน</a> , <a href="#">การกำหนดค่า EIO (เสริมประสิทธิภาพ I/O)</a> หรือ <a href="#">การกำหนดค่า USB</a>
ต่อสายเคเบิลอินเตอร์เฟซเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่แน่นพอ	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้อง	ดูข้อมูลการกำหนดค่าใน <a href="#">การเปลี่ยนการกำหนดค่าของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์</a>
การกำหนดค่าสายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่ปรากฏในหน้ากำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับการกำหนดค่าที่คอมพิวเตอร์แม่ข่าย	กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์
เครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ	ลองใช้โปรแกรมที่ท่านทราบว่าทำงานถูกต้องเพื่อตรวจสอบคอมพิวเตอร์ หรือในระบบ DOS ให้พิมพ์ Dir>Prn ใน DOS prompt
พอร์ตคอมพิวเตอร์ที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่ไม่ได้รับการกำหนดค่าหรือทำงานผิดปกติ	รันอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่ต่ออยู่กับพอร์ตนี้เพื่อตรวจสอบว่าพอร์ตทำงานได้ตามปกติหรือไม่
ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ Macintosh	ใช้โปรแกรมที่เหมาะสมในการตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS 9.x ให้เลือกเครื่องพิมพ์จากเมนู Chooser สำหรับคอมพิวเตอร์ Macintosh OS X.1 หรือรุ่นที่สูงกว่า ให้เปิดโปรแกรม Print Center Application เลือก ชนิดการเชื่อมต่อ แล้วจึงเลือกเครื่องพิมพ์

### ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หากท่านใช้สวิตช์บ็อกซ์ ท่านอาจไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องด้วยสวิตช์บ็อกซ์
ไฟแสดงสถานะ <b>Ready</b> ของเครื่องพิมพ์ไม่สว่างขึ้น	กดปุ่ม <b>หยุด</b> เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะ <b>Ready</b>
ข้อความของเครื่องพิมพ์อื่นๆ นอกเหนือจาก <b>Ready</b> ปรากฏในจอแสดงผลที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	โปรดดู <a href="#">ข้อความที่แผงควบคุม</a>





ไม่สามารถเลือกเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (ทำต่อ)

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไม่ได้ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์ของท่าน	ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ท่านไม่ได้เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้องในคอมพิวเตอร์	เลือกเครื่องพิมพ์และพอร์ตที่ถูกต้อง
เครือข่ายไม่ได้ถูกกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	ใช้ซอฟต์แวร์เครือข่ายเพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หรืออาจสอบถามจากผู้บริหารระบบ
เต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์ผิดปกติ	เปลี่ยนเต้ารับสำหรับเสียบสายไฟเครื่องพิมพ์

## ปัญหาของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

### การตั้งค่าที่แผงควบคุมให้ผลไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ว่างเปล่าหรือไม่สว่าง แม้ว่าพัดลมจะทำงานอยู่ก็ตาม	พัฒลมอาจทำงานในขณะที่เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสแตนด์บาย (ปิด) กดปุ่มเปิด/ปิดของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แตกต่างจากการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าการตั้งค่าในโปรแกรมและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เนื่องจากการตั้งค่าในโปรแกรมจะบันทึกทับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการตั้งค่าในแผงควบคุม และการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะบันทึกทับการตั้งค่าในแผงควบคุม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
การตั้งค่าในแผงควบคุมไม่ได้ถูกบันทึกอย่างถูกต้องหลังจากมีการเปลี่ยนการตั้งค่า	เลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมอีกครั้ง แล้วจึงกด  เครื่องหมายดอกจัน (*) จะปรากฏอยู่ทางด้านขวาของการตั้งค่า
ไฟแสดงสถานะ <b>Data</b> สว่างขึ้น แต่เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์เอกสารออกมา	มีข้อมูลในบัฟเฟอร์อยู่ในเครื่องพิมพ์ กด  เพื่อพิมพ์ข้อมูลในบัฟเฟอร์ที่ใช้การตั้งค่าปัจจุบัน และเลือกการตั้งค่าของแผงควบคุมใหม่
หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ผู้ใช้รายอื่นอาจเปลี่ยนการตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	ขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบเพื่อให้การตั้งค่าที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ตรงกับค่าที่ตั้งค่าในเครือข่าย

### ไม่สามารถเลือกถาด 3 หรือถาด 4 ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ถาด 3 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกถาดป้อนกระดาษในหน้าการกำหนดค่าหรือในแผงควบคุม	ถาด 3 จะปรากฏขึ้นเป็นตัวเลือกเมื่อได้ติดตั้งไว้แล้วเท่านั้น ตรวจให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งถาด 3 อย่างถูกต้องแล้ว
ถาด 3 หรือถาด 4 ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	ตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้สามารถจดจำถาด 3 และถาด 4 ไว้แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>

## งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

### แบบอักษรที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านเลือกแบบอักษรไม่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกแบบอักษรในโปรแกรมซอฟต์แวร์อีกครั้ง
แบบอักษรนั้น ไม่มีในเครื่องพิมพ์	ดาวน์โหลดแบบอักษรนั้นเข้าเครื่องพิมพ์หรือใช้แบบอักษรอื่น (ในระบบปฏิบัติการ Windows ไดรเวอร์จะทำหน้าที่นี้โดยอัตโนมัติ)
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>

### ไม่สามารถพิมพ์อักขระทั้งหมดในชุดสัญลักษณ์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านไม่ได้เลือกแบบอักษรที่ต้องการ	เลือกแบบอักษรให้ถูกต้อง
ท่านไม่ได้เลือกชุดสัญลักษณ์ที่ต้องการ	เลือกชุดสัญลักษณ์ให้ถูกต้อง
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก	ใช้แบบอักษรที่สนับสนุนอักขระหรือสัญลักษณ์ที่ท่านเลือก

### เริ่มพิมพ์ข้อความบรรทัดแรกไม่ตรงกันในแต่ละหน้า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ของท่านไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่เมื่อเริ่มพิมพ์บรรทัดแรกของหน้า	ดูข้อมูลโดยละเอียดในเอกสารคู่มือของซอฟต์แวร์หรือข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับ PCL/PJL

### อักขระผิด หาย หรือหน้าพิมพ์ออกมาไม่ต่อเนื่อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซมีคุณภาพต่ำ	เปลี่ยนมาใช้สายเคเบิลที่มีคุณภาพสูงและตรงตามข้อกำหนดของ IEEE สายเคเบิลแบบขนานไม่ควรยาวกว่า 10 เมตร (30 ฟุต)
เสียบสายเคเบิลอินเตอร์เฟซไม่แน่น	ถอดสายเคเบิลอินเตอร์เฟซออกแล้วต่อใหม่อีกครั้ง
สายเคเบิลอินเตอร์เฟซเสียหายหรือด้อยคุณภาพ	เปลี่ยนสายเคเบิลอินเตอร์เฟซใหม่
เสียบสายไฟไม่แน่น	ถอดสายไฟออกแล้วต่อใหม่
ท่านกำลังพิมพ์งานในภาษา PCL ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าสำหรับภาษาการจำลองแบบ PostScript	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง
ท่านกำลังพิมพ์งานภาษา PostScript ด้วยเครื่องพิมพ์ที่กำหนดค่าให้ใช้ภาษา PCL	เลือกภาษาเครื่องพิมพ์ที่ต้องการจากเมนูควบคุมเครื่องพิมพ์แล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

### งานพิมพ์ออกมาเพียงบางส่วน

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีข้อความแจ้งความผิดพลาดของหน่วยความจำปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เพิ่มเนื้อที่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์โดยการลบแบบอักษร แบบการพิมพ์ และมาโครที่ดาวน์โหลดมาซึ่งไม่จำเป็นต้องใช้ออกจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หรือ</li> <li>2. เพิ่มหน่วยความจำให้เครื่องพิมพ์</li> </ol>
ไฟล์ที่ท่านกำลังพิมพ์อยู่มีความผิดพลาด	<p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโปรแกรมซอฟต์แวร์ว่าไม่มีไฟล์ที่มีความผิดพลาด วิธีการ :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. พิมพ์ไฟล์อื่นจากภายในโปรแกรมเดียวกัน โดยเป็นไฟล์ที่ท่านรู้ว่าไม่มีความผิดพลาด หรือ</li> <li>2. พิมพ์ไฟล์นี้จากโปรแกรมอื่น</li> </ol>

### คำแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยแบบอักษรต่างๆ

- มีแบบอักษรภายใน 80 แบบสำหรับโหมดจำลองแบบ PostScript Emulation (PS) และโหมด PCL
  - เพื่อรักษาหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรเท่าที่จำเป็น
  - หากท่านต้องใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดจำนวนมาก ขอแนะนำให้ติดตั้งหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เพิ่ม
- โปรแกรมซอฟต์แวร์บางโปรแกรมจะดาวน์โหลดแบบอักษรโดยอัตโนมัติเมื่อเริ่มงานพิมพ์แต่ละงาน ดังนั้น ท่านอาจกำหนดค่าโปรแกรมเหล่านี้ให้ดาวน์โหลดเฉพาะแบบอักษรที่ยังไม่มีอยู่เครื่องพิมพ์เท่านั้น

## ปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมซอฟต์แวร์

### ไม่สามารถเปลี่ยนการเลือกของระบบจากในซอฟต์แวร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
การเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ของระบบถูกล็อกโดยแพคเกจคอมพิวเตอร์พิมพ์	โปรดขอคำแนะนำจากผู้บริหารระบบของท่าน
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงของระบบ	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์โปรแกรมที่ต้องการ

### ไม่สามารถเลือกแบบอักษรจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
แบบอักษรนั้นไม่มีในโปรแกรมซอฟต์แวร์	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์

### ไม่สามารถเลือกสีจากซอฟต์แวร์ได้

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
โปรแกรมซอฟต์แวร์ไม่สนับสนุนสีนั้น	ดูเอกสารคู่มือของโปรแกรมซอฟต์แวร์
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสีเทาหรือโหมดสีเดียว
ท่านไม่ได้โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่รู้จักถาด 3, ถาด 4 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ถูกกำหนดค่าให้รู้จักถาด 3, ถาด 4 หรืออุปกรณ์ประกอบสำหรับการพิมพ์แบบสองหน้า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>	ดูคำแนะนำในการกำหนดค่าไดรเวอร์ให้รับรู้อุปกรณ์ประกอบของเครื่องพิมพ์ได้จากความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ดู <a href="#">การเข้าใช้งานไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</a>
อาจยังไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ประกอบ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ประกอบได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

## ปัญหาการพิมพ์สี

### พิมพ์ออกมาเป็นสีตำแหน่งที่เป็นสี

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่ได้เลือกโหมด สี ในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	เลือกโหมด สี แทนโหมดโทนสีเทาหรือโหมดสีเดียวในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โปรดไปที่ <a href="#">หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</a> เพื่ออ่านวิธีพิมพ์หน้ากำหนดค่า
ท่านไม่ได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในโปรแกรมซอฟต์แวร์	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
ไม่มีสีปรากฏในหน้ากำหนดค่า	โปรดขอคำแนะนำจากตัวแทนการบริการของท่าน

### เจดสีไม่ถูกต้อง

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านอาจไม่ได้แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์	แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่สีขาดไป โปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์</a>
คุณสมบัติของวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้	ดู <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> ไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เพื่อดู ข้อมูลการสั่งซื้อ คู่มือข้อกำหนดของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้เลือก <b>Manuals</b> หรือไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide">http://www.hp.com/support/ljpaperguide</a> เพื่อดาวน์โหลดคู่มือในรูปแบบ PDF
สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นมากเกินไป	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดเรื่องความชื้น โปรดดู <a href="#">ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม</a>  <b>หมายเหตุ</b> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพสี ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์</a>

### มีสีขาดไป

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP บกพร่อง	เปลี่ยนตลับหมึกใหม่
คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ของแท้

### สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ท่านอาจไม่ได้แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์	แกะเทปซีลออกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่สีขาดไป โปรดดู <a href="#">การเปลี่ยนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์</a>

**สีไม่สม่ำเสมอหลังจากใส่คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ใหม่ (ทำต่อ)**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีอื่นอาจมีหมึกเหลือน้อย	ตรวจสอบมาตรวัดอุปกรณ์สีเปลี่ยนบนแผงควบคุมหรือพิมพ์หน้าแสดงสถานะของอุปกรณ์สีเปลี่ยน โปรดดู <a href="#">หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์</a>
อาจติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์แต่ละตลับอย่างถูกต้องแล้ว
คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ใช้อยู่อาจไม่ใช่ของ HP	ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP ของแท้

**สีที่พิมพ์ออกมาไม่เหมือนสีบนหน้าจอ**

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีอ่อนมากๆ บนหน้าจอ ไม่พิมพ์ออกมา	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่อ่อนมากๆ เป็นสีขาว หากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่อ่อนมากๆ
สีเข้มมากๆ ที่เห็นบนหน้าจอพิมพ์ออกมาเป็นสีดำ	โปรแกรมซอฟต์แวร์อาจอ่านสีที่เข้มมากเป็นสีดำ หากเป็นสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่เข้มมากๆ
สีที่เห็นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ออกมา	<p>ในแถบ <b>Color Control</b> ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก <b>Screen Match</b></p> <hr/> <p><b>หมายเหตุ</b></p> <p>ปัจจัยหลายประการอาจมีผลต่อความสามารถของท่านในการจับคู่สีที่พิมพ์ออกมากับสีที่แสดงบนหน้าจอ ปัจจัยเหล่านี้ได้แก่วัสดุพิมพ์ แสงจากโอเวอร์เฮด โปรแกรมซอฟต์แวร์เมนูสีของระบบปฏิบัติการ หน้าจอ และการถ่ายภาพ และไดรเวอร์</p> <hr/>

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากมีปัญหากับคุณภาพงานพิมพ์เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว ให้ใช้ข้อมูลที่ระบุในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

### ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับวัสดุพิมพ์

ส่วนหนึ่งของปัญหาคุณภาพการพิมพ์เกิดจากการใช้วัสดุพิมพ์ไม่เหมาะสม

- ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- วัสดุพิมพ์มีพื้นผิวที่สั่นเกินไป ใช้วัสดุพิมพ์ที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดกระดาษของ HP โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- การตั้งค่าไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทของกระดาษเป็น **glossy** สำหรับถาด 2, 3 หรือ 4 หรือ **heavy** หรือ **heavy glossy** สำหรับถาด 1
- วัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้น้ำหนักมากเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ทำให้ผงหมึกไม่หลอมลงบนวัสดุพิมพ์
- แผ่นใส่ที่ท่านใช้ไม่ได้ผลดีมาสำหรับให้ผงหมึกเกาะได้ดี ใช้แผ่นใส่ที่ผลิตมาสำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet เท่านั้น
- แถบการปิดของจดหมายไม่อยู่ในแนวตรง อยู่สูงไปหรือต่ำไป ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- พื้นที่บางส่วนของกระดาษไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษจากที่อื่น หรือกระดาษจากรีมที่ยังไม่ได้เปิดใช้
- กระดาษหัวจดหมายที่ท่านใช้เป็นกระดาษชนิดหยาบ ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า หากเปลี่ยนกระดาษแล้วปัญหาหมดไป ให้ปรึกษากับโรงพิมพ์ที่พิมพ์หัวจดหมายของท่านว่ากระดาษที่ใช้มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#)
- กระดาษหยาบเกินไป ใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารซึ่งผิวจะเรียบกว่า

### ข้อบกพร่องเกี่ยวกับแผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด

แผ่นใส่สำหรับเครื่องโอเวอร์เฮดอาจมีปัญหากับคุณภาพรูปภาพซึ่งวัสดุพิมพ์ประเภทอื่นๆ ทำให้เกิดขึ้น รวมทั้งข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการพิมพ์แผ่นใส่โดยเฉพาะ นอกจากนี้ แผ่นใส่จะมีการโค้งงอขณะอยู่ในทางเดินกระดาษ ส่วนประกอบของเครื่องพิมพ์ที่ทำหน้าที่ส่งหรือดึงกระดาษจึงอาจทำให้แผ่นใส่เกิดร่องรอยได้

#### หมายเหตุ

ทั้งแผ่นใส่ไว้อย่างน้อย 30 วินาทีเพื่อให้เย็นลงก่อนจะใช้มือจับต้อง

- ในแถบ **Paper** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทวัสดุพิมพ์เป็น **Transparency** นอกจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าได้กำหนดค่าถาดอย่างถูกต้องสำหรับแผ่นใส่แล้ว
- ตรวจสอบว่าแผ่นใส่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดสำหรับเครื่องพิมพ์นี้หรือไม่ โปรดดู [น้ำหนักและขนาดของวัสดุพิมพ์ที่รองรับ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *HP LaserJet Family Print Media Guide* สำหรับข้อมูลการสั่งซื้อ ดู <http://www.hp.com/support/lj4650> *HP LaserJet Family Print Media Guide*
- สำหรับคู่มือฉบับดาวน์โหลด ไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650> เมื่อไปที่โฮมเพจแล้วให้เลือก **Manuals** หรือไปที่ <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> เพื่อดาวน์โหลดคู่มือในแบบ PDF
- จับที่ขอบของแผ่นใส่เท่านั้น หากแผ่นใส่มีคราบน้ำมันจากนิ้วมือของท่านอาจทำให้เกิดรอยเปื้อนได้
- จุดสีเข้มเล็กๆ บริเวณขอบล่างของแผ่นใส่ซึ่งมีงานพิมพ์สีเข้มเต็มหน้า อาจเกิดจากแผ่นใส่เกาะติดกันในกล่องทางออกของกระดาษ ซึ่งแก้ไขได้โดยการพิมพ์แผ่นใส่คราวละน้อยๆ
- สีที่เลือกพิมพ์ออกมาไม่สวยงาม เลือกสีอื่นในโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- หากท่านใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบสะท้อน ให้เปลี่ยนมาใช้เครื่องโอเวอร์เฮดแบบมาตรฐานแทน



## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในบริเวณที่ใช้งานเครื่องพิมพ์มีความชื้นหรือแห้งเกินไป ตรวจสอบว่าสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดหรือไม่ โปรดดู [ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม](#)

## ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับกระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีวัสดุพิมพ์ค้างอยู่ในช่องทางเดินกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขเมื่อกระดาษติด](#)
- เครื่องพิมพ์เพียงจะเกิดปัญหกระดาษติด ให้พิมพ์งานสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์
- วัสดุพิมพ์ไม่ได้ผ่านฟิวเซอร์ ทำให้ข้อบกพร่องเกี่ยวกับภาพปรากฏขึ้นในเอกสารที่พิมพ์ต่อมา ให้พิมพ์งานสองหรือสามหน้าเพื่อล้างเครื่องพิมพ์ แต่หากปัญหายังมีอยู่ให้ดูเนื้อหาส่วนต่อไป

## หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาของเครื่องพิมพ์ที่มีผลต่อคุณภาพการพิมพ์

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **DIAGNOSTICS**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **DIAGNOSTICS**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PQ TROUBLESHOOTING**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PQ TROUBLESHOOTING**

ข้อความ **Printing... PQ troubleshooting** จะปรากฏในหน้าจอจนกระทั่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับไปที่สถานะ **Ready** หลังจากพิมพ์หน้าข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เสร็จ

ข้อมูลการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะมีหน้าเฉพาะสำหรับแต่ละสี (สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีดำ) รวมทั้งสถิติของเครื่องพิมพ์เกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ คำแนะนำในการอ่านข้อมูล และวิธีการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

หากทำตามขั้นตอนที่แนะนำไว้ในหน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์แล้ว แต่คุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีขึ้น โปรดไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

เครื่องมือแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ จะช่วยให้คุณสามารถค้นหาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 ได้ เครื่องมือนี้ประกอบด้วยทางแก้ไขสำหรับปัญหาการพิมพ์ โดยใช้ภาพมาตรฐานเพื่อเป็นเครื่องมือทดสอบวินิจฉัย และได้รับการออกแบบเพื่อให้คำแนะนำที่ใช้งานง่าย ที่ละขั้นตอนสำหรับแก้ไขปัญหาการพิมพ์ ซึ่งจะสามารถระบุปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และแนะนำทางแก้ไขที่กระทำได้

ในการใช้เครื่องมือแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ โปรดไปที่ URL: <http://www.hp.com/go/printquality/clj4650>

## การปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 จะปรับเทียบมาตรฐานโดยอัตโนมัติ และทำความสะอาดเป็นระยะๆ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ผู้ใช้สามารถสั่งให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบมาตรฐานได้ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โดยใช้คำสั่ง **QUICK CALIBRATE NOW** หรือ **FULL CALIBRATE NOW** ที่มีอยู่ในเมนู **CALIBRATION** และ **PRINT QUALITY QUICK CALIBRATE NOW** จะใช้เพื่อปรับเทียบมาตรฐานผงหมึกสี (D-Max & D-Half) และจะใช้เวลาประมาณ 86 วินาที หากความเข้มของสีหรือผงหมึกไม่ถูกต้อง ท่านสามารถเรียกใช้ Quick Calibration ได้ Full Calibration ประกอบด้วย Quick Calibrate และ Drum Phase Calibration และ Color Plane Registration (CPR) โดยจะใช้เวลาประมาณ 3 นาที 15 วินาที หากชั้นสี (น้ำเงิน, แดง, เหลือง, ดำ) บนเอกสารที่พิมพ์ออกมาซ้อนทับกัน ให้เรียกใช้ Full Calibration

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 จะมีคุณสมบัติในการข้ามขั้นตอนการปรับเทียบมาตรฐานเมื่อไม่จำเป็นต้องปรับเทียบมาตรฐานเป็นประจำทุกวัน ตัวอย่างเช่น หากไม่มีกระดาษที่ใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะเปิดทำงานอีกครั้งอย่างรวดเร็ว (ภายใน 20 วินาที หลังจากไฟดับ) จะไม่จำเป็นต้องปรับเทียบมาตรฐาน และเครื่องพิมพ์จะข้ามขั้นตอนนี้ไป วิธีนี้จะช่วยประหยัดเวลาในการเตรียมความพร้อมของเครื่องพิมพ์ได้ประมาณ 1 นาที

ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์ปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาด เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งานชั่วคราวเพื่อปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาดให้เสร็จสมบูรณ์ ในการปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาดส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์จะหยุดพิมพ์งาน แต่อาจต้องรอชั่วคราวเพื่อพิมพ์งานให้เสร็จเรียบร้อยก่อน แล้วจึงปรับเทียบมาตรฐานหรือทำความสะอาด

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**
2. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **CONFIGURE DEVICE**
3. กด **✓** เพื่อเลือก **CONFIGURE DEVICE**
4. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT QUALITY**
5. กด **✓** เพื่อเลือก **PRINT QUALITY**
6. กด **▼** เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **QUICK CALIBRATE NOW**
7. กด **✓** เพื่อเลือก **QUICK CALIBRATE NOW**

หรือ

หากต้องการปรับเทียบมาตรฐานแบบ Full Calibration ให้ใช้ **FULL CALIBRATE NOW** แทน **QUICK CALIBRATE NOW** ในขั้นตอนที่ 6 และ 7

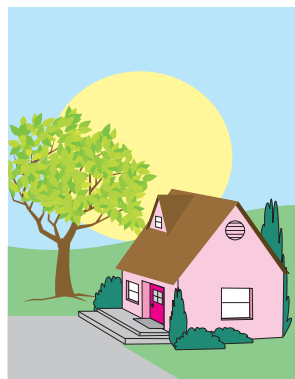
## คุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ






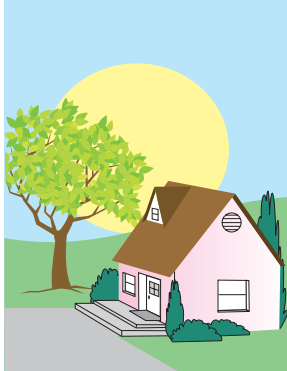
ใช้ตัวอย่างคุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิเพื่อแสดงปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ที่ท่านกำลังประสบอยู่ แล้วดูหน้าที่เกี่ยวข้องเพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา สำหรับข้อมูลล่าสุดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support/lj4650>





### หมายเหตุ




ในการพิมพ์หน้าคุณภาพการพิมพ์ที่ส่งผลต่อแผนภูมิ ควรใช้กระดาษขนาด letter หรือ A4 โดยป้อนกระดาษตามแนวยาว (การพิมพ์แนวตั้ง)

ภาพที่ไม่มีขอบกรอบ



	<p><b>เส้นในแนวนอนหรือเส้นพาดผ่าน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>		<p><b>สีไม่ถูกต้อง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> </ul>
	<p><b>เส้นในแนวตั้ง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>		<p><b>รอยที่เกิดขึ้นๆ กัน บนงานพิมพ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>
	<p><b>สีทุกสีพิมพ์ออกมาจางลง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> </ul>		<p><b>สีเพียงหนึ่งสีพิมพ์ออกมาจางลง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>

	<p><b>มีรอยนิ้วมือหรือรอยต่างๆ บนวัสดุที่ใช้พิมพ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>	 <p><b>ผงหมึกหกเลอะ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง ตัวกันขนาดกระดาษควรจอตกับขอบปึกกระดาษ และตั้งค่าสวิตซ์ขนาดกระดาษแบบกำหนดเองถูกต้อง</li> </ul> <p>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</p>
	<p><b>ผงหมึกเป็นรอยเปื้อน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> </ul>	 <p><b>มีพื้นที่เป็นสีขาว (รอยต่าง) บนงานพิมพ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>

	<p><b>วัสดุพิมพ์ชำรุดเสียหาย (ยับย่น, ม้วนงอ, มีรอยพับ, ฉีกขาด)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ท่านใช้ไม่ยับย่นหรือมีรอยที่เกิดจากการจับหรือเก็บรักษา หรือมีรอยที่เกิดจากलयนิ้วมือหรือวัสดุอื่นๆ</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้ถูกต้อง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฟิวเซอร์</li> <li>• สายพานส่ง</li> </ul> </li> <li>• ตรวจจุดพื้นที่ที่มีกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดหรือที่ฉีกขาดออก</li> </ul>		<p><b>รอยต่างของผงหมึกหรือรอยเปื้อน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กำหนดประเภทและขนาดของถาดในแผงควบคุมถูกต้องตรงตามวัสดุพิมพ์ที่ใช้</li> <li>• ปรับเทียบมาตรฐานเครื่องพิมพ์</li> <li>• พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์ (ดู <a href="#">การแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์</a>) และปฏิบัติตามขั้นตอนการวินิจฉัยที่ระบุในหน้าแรกเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากส่วนประกอบใด</li> </ul>
	<p><b>งานพิมพ์บิดเบี้ยว, ยืด หรือไม่ได้ศูนย์กลาง</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงตามการทำงานและตำแหน่งของเครื่องพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้วัสดุพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์ถูกต้อง</li> <li>• สำหรับปัญหางานพิมพ์บิดเบี้ยว ให้กลับปึกกระดาษคว่ำลงและพลิกปึกกระดาษ 180 องศา</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์ต่อไปนี้ถูกต้อง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฟิวเซอร์</li> <li>• สายพานส่ง</li> </ul> </li> <li>• ตรวจจุดพื้นที่ที่มีกระดาษติดและนำกระดาษที่ติดหรือที่ฉีกขาดออก</li> </ul>		



# A

# การใช้งานหน่วยความจำและการ์ด เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

## หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์และแบบอักษร

เครื่องพิมพ์นี้มีช่องเสียบ DDR SDRAM แบบ 200 ขา สองช่อง ช่องหนึ่งจะใช้สำหรับเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ หน่วยความจำแบบ DDR SDRAM ที่สามารถใช้ได้จะมีขนาด 128 และ 256 MB

### หมายเหตุ

ข้อกำหนดของหน่วยความจำ: เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 series ใช้หน่วยความจำแบบ small outline dual inline memory module (SODIMM) 200 ขา ซึ่งใช้ได้กับ RAM ขนาด 128 หรือ 256 MB

นอกจากนี้ เครื่องพิมพ์ยังมีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash อีก 3 ช่อง สำหรับเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์, แบบอักษร และโปรแกรมอื่นๆ

- การ์ดหน่วยความจำ Flash อันแรกจะถูกจองไว้สำหรับเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

### หมายเหตุ

ใช้ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash ช่องแรกสำหรับเฟิร์มแวร์เท่านั้น ที่ช่องเสียบจะมีข้อความ "Firmware Slot" กำกับอยู่

- ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash อีก 2 ช่อง จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเพิ่มแบบอักษรและโปรแกรมของผู้ผลิตรายอื่น เช่น ลายเซ็นและโปรแกรมใช้งานอื่นๆ ได้ ที่ช่องเสียบนี้จะมีข้อความ "Slot 2" และ "Slot 3" กำกับอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของโปรแกรมที่สามารถใช้งานได้ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/gsc>

### หมายเหตุ

การ์ดหน่วยความจำ Flash จะตรงตามข้อกำหนดและขนาดของ Compact Flash

### ข้อควรระวัง

อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำ Flash ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับกล้องถ่ายภาพแบบดิจิทัลเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ Flash หากท่านติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash สำหรับกล้องถ่ายภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความถามว่าท่านต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ Flash ใหม่หรือไม่ หากท่านเลือกฟอร์แมตการ์ดใหม่ ข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในการ์ดจะสูญหายไป

หากท่านมักจะพิมพ์กราฟิกที่ซับซ้อนหรือเอกสาร PS หรือใช้แบบอักษรที่ดาวน์โหลดมาจำนวนมาก ท่านควรจะเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ การมีหน่วยความจำเพิ่มขึ้นยังทำให้สามารถพิมพ์แบบหลายชุดและจัดเรียงหน้าได้รวดเร็วสูงสุดด้วย

### หมายเหตุ

หน่วยความจำแบบ Single in-line memory module (SIMM) / dual in-line memory modules (DIMM) ที่ใช้ในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้านี้นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้

### หมายเหตุ

หากต้องการสั่งซื้อ DDR SDRAM ดู [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)

ก่อนจะสั่งซื้อหน่วยความจำเพิ่มเติม ควรดูว่ามีหน่วยความจำติดตั้งอยู่แล้วขนาดเท่าใดโดยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

## การพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

1. กดปุ่ม **เมนู** เพื่อเข้าไปที่ **MENUS**

2. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **INFORMATION**
3. กด ✓ เพื่อเลือก **INFORMATION**
4. กด ▼ เพื่อเลื่อนแถบสว่างไปที่ **PRINT CONFIGURATION**
5. กด ✓ เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่า



## การติดตั้งหน่วยความจำและแบบอักษร

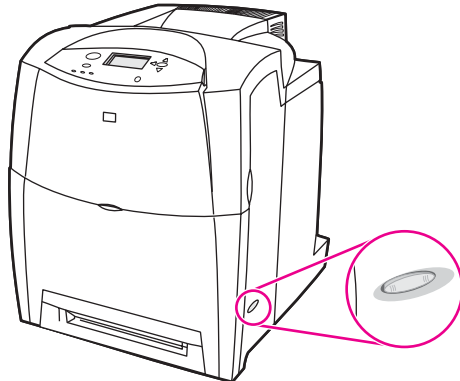
ท่านสามารถติดตั้งหน่วยความจำเพิ่มให้กับเครื่องพิมพ์ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดตั้งการ์ดแบบอักษรเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ตัวอักษรจีนหรือซีริลลิกได้

### ข้อควรระวัง

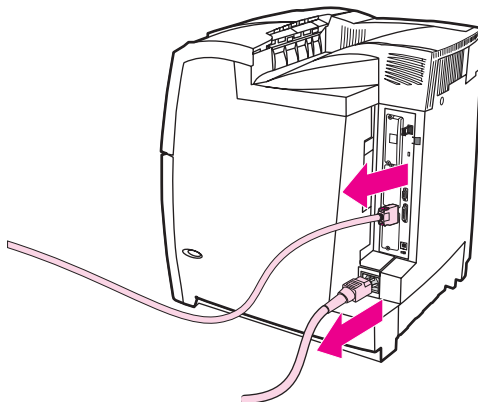
ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM เสียหายได้ ขณะจับ DIMM ให้สวมแถบข้อมือกันไฟฟ้าสถิต หรือหมั่นแตะที่ผิวของชุดกันไฟฟ้าสถิตของ DIMM บ่อยๆ ก่อนจะจับโลหะที่เครื่องพิมพ์

## การติดตั้งหน่วยความจำแบบ DDR DIMM

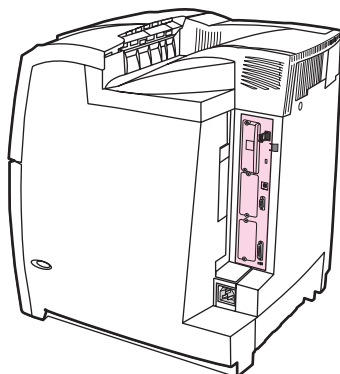
1. ปิดเครื่องพิมพ์



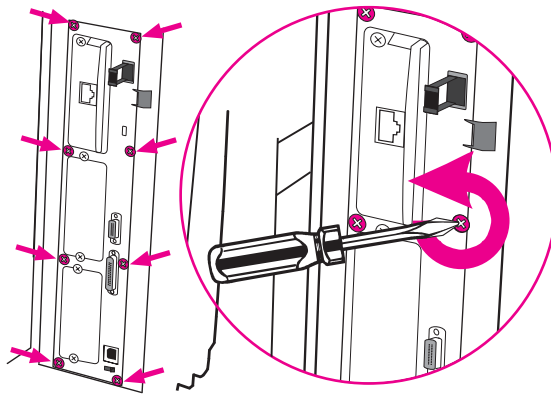
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตหรือฟิเบอร์ออก



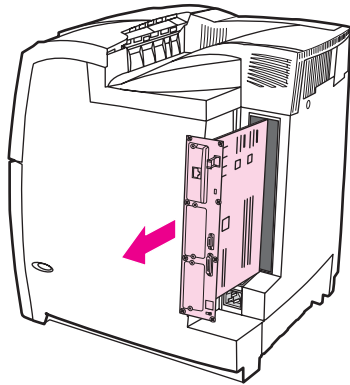
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



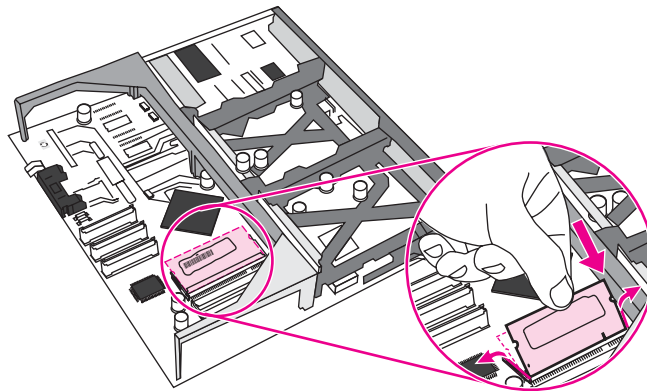
4. ใช้ไขควงหัวแฉก #2 ถอดสกรูทั้งแปดตัวที่ยึดแผ่นไว้ แล้ววางสกรูไว้ข้างๆ



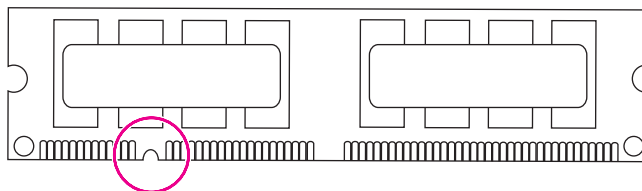
5. เลื่อนแผ่นตัวกำหนดค่าออกมาแล้ววางบนพื้นที่สะอาดและแบนราบ



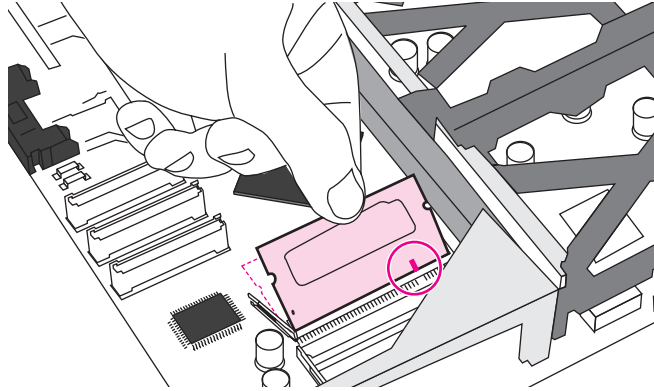
6. หากต้องการเปลี่ยน DDR DIMM ที่ติดตั้งไว้แล้ว ให้คลายข้อยกี่ยวที่อยู่ทางด้านข้างของช่องเสียบ DIMM ออก ยกตรึงมุมของ DDR DIMM และดึงออก



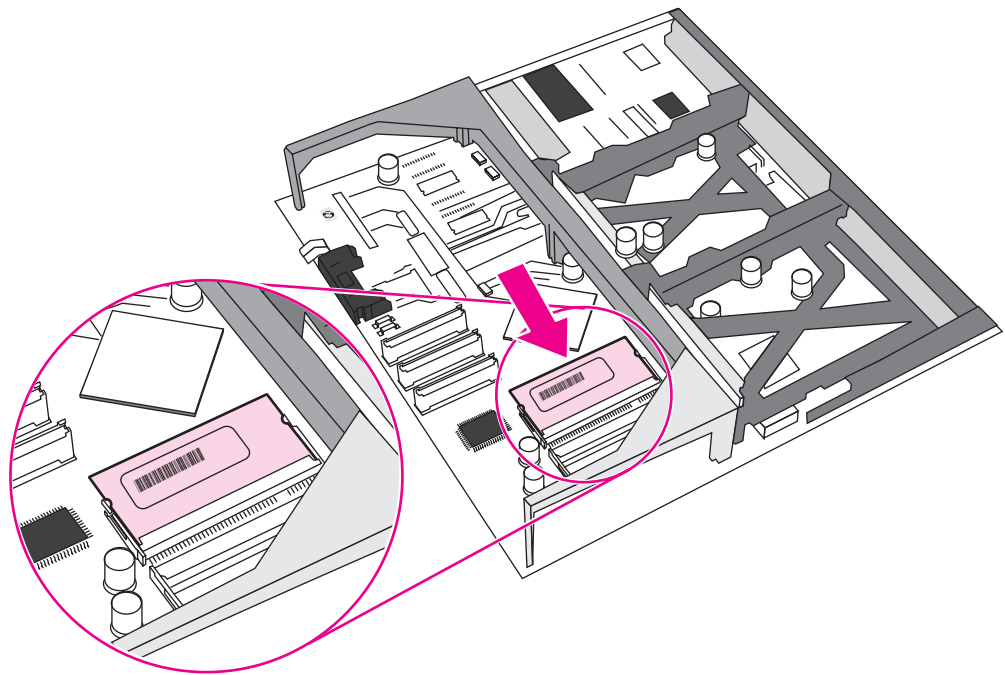
7. นำ DIMM อันใหม่ออกจากซองบรรจุกันไฟฟ้าสถิต วางรอยบากให้อยู่บนขอบด้านล่างของ DIMM



8. จับที่ขอบของ DIMM วางให้รอยบากของ DIMM ตรงกับแถบในช่องเสียบ DIMM ที่ตรงมุม และดัน DIMM เข้าในช่องเสียบจนสุด เมื่อติดตั้งถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ท่านจะไม่สามารถมองเห็นหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะได้



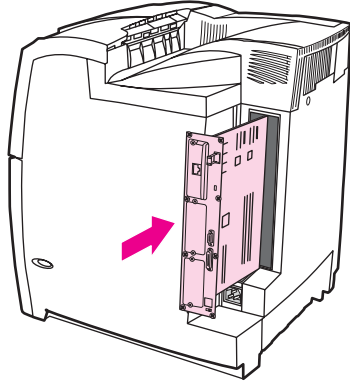
9. กด DIMM ลงจนกระทั่งขอเกี่ยวทั้งสองด้านยึดเข้ากับ DIMM



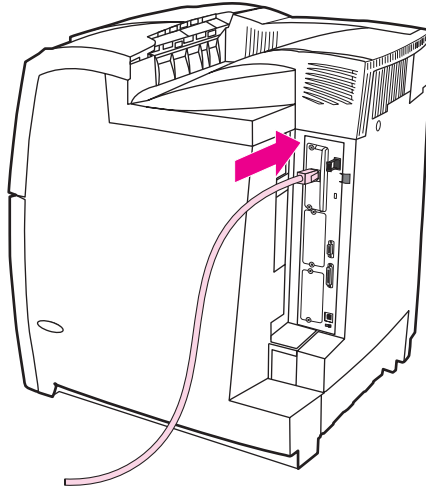
#### หมายเหตุ

หากท่านประสบปัญหาในการใส่ DIMM โปรดตรวจสอบว่ารอยบากที่ด้านล่างของ DIMM ตรงกับแถบในช่องเสียบหรือไม่ หากยังไม่สามารถใส่ DIMM ได้ โปรดตรวจสอบว่าท่านใส่ DIMM ถูกประเภทหรือไม่

10. วางแผงตัวกำหนดรูปแบบให้ลงร่องด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบ แล้วเลื่อนแผงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ใส่สกรูที่ถอดออกมาในขั้นตอนที่ 4 กลับเข้าไปแล้วขันให้แน่น



11. เสียบสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตกลับเข้าที่ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์

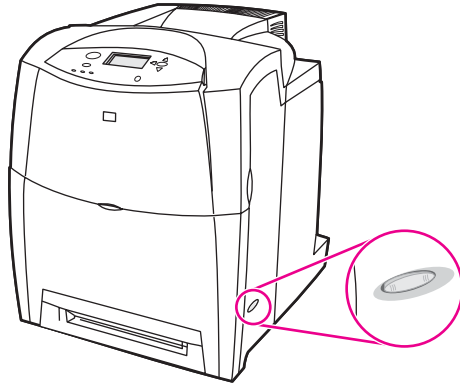


12. หากท่านติดตั้งหน่วยความจำแบบ DIMM ให้ไปที่ [การใช้งานหน่วยความจำ](#)

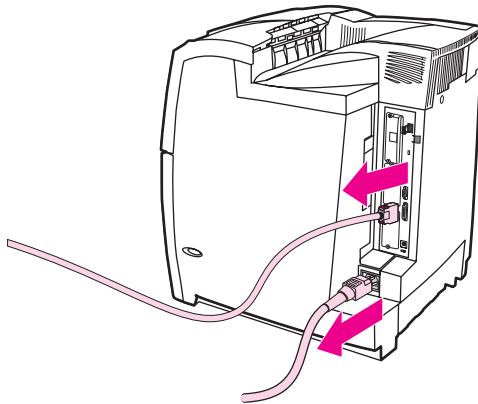
## การติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash

อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำ Flash ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับกล้องถ่ายภาพแบบดิจิทัลเข้าไปในเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจากการ์ดหน่วยความจำ Flash หากท่านติดตั้งการ์ดหน่วยความจำ Flash สำหรับกล้องถ่ายภาพเข้าไปในเครื่องพิมพ์ แผงควบคุมจะแสดงข้อความถามว่าท่านต้องการฟอร์แมตการ์ดหน่วยความจำ Flash ใหม่หรือไม่ หากท่านเลือกฟอร์แมตการ์ดใหม่ ข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ในการ์ดจะสูญหายไป

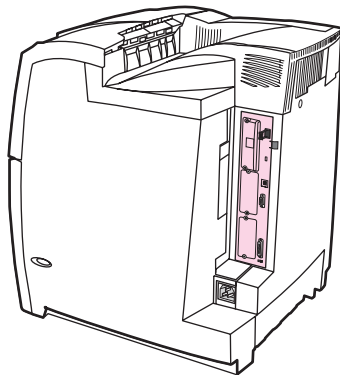
1. ปิดเครื่องพิมพ์



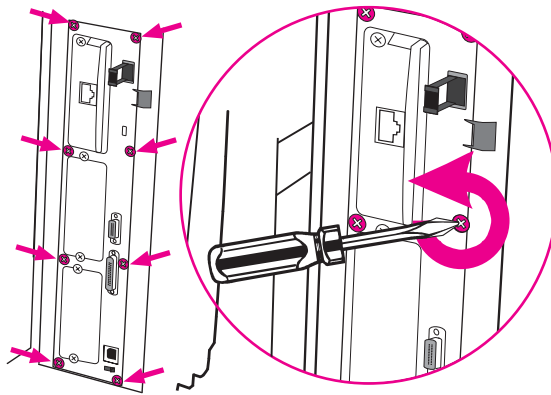
2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก



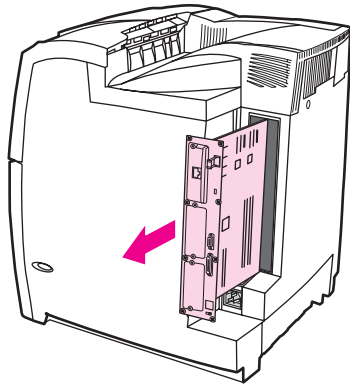
3. มองหาแผงตัวกำหนดรูปแบบที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



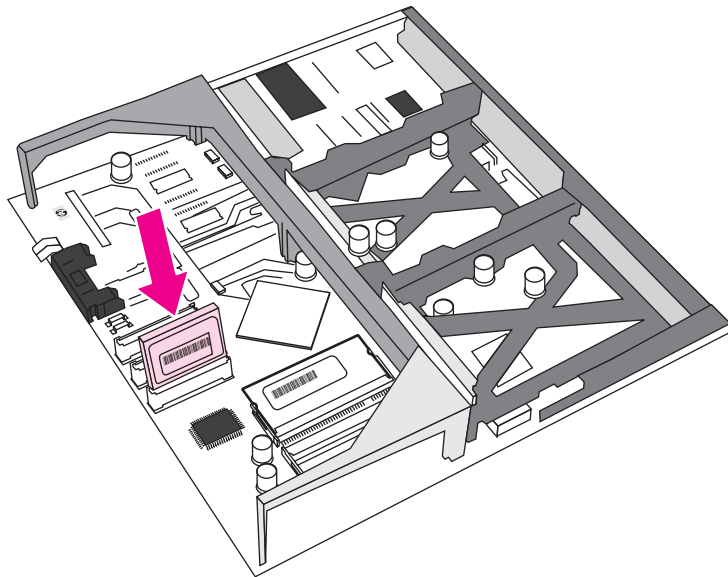
4. ใช้ไขควงหัวแฉก #2 ถอดสกรูทั้งแปดตัวที่ยึดแผ่นไว้ แล้ววางสกรูไว้ข้างๆ



5. เลื่อนแผ่นตัวกำหนดค่าออกมาแล้ววางบนพื้นที่สะอาดและแบนราบ



6. ปรับแนวร่องที่ด้านข้างของการ์ดหน่วยความจำ Flash โดยให้รอยบากอยู่ในตัวเชื่อมต่อและดันการ์ดเข้าไปจนกระทั่งเข้าที่



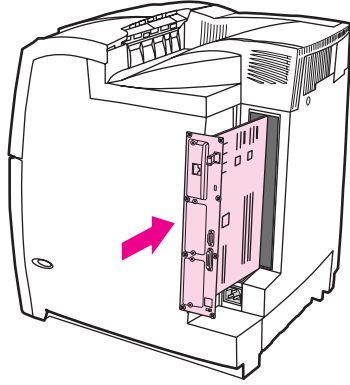
#### ข้อควรระวัง

อย่าใส่การ์ดหน่วยความจำ Flash โดยการใส่ที่มม

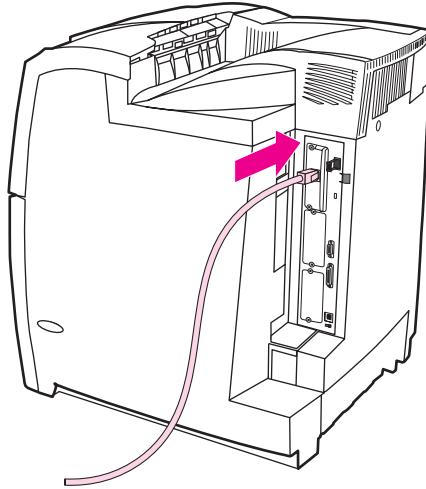
#### หมายเหตุ

ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ Flash ช่องแรกที่มีข้อความ "Firmware Slot" กำกับอยู่จะถูกจองไว้สำหรับเฟิร์มแวร์เท่านั้น การใช้ช่องเสียบ 2 และ 3 เพื่อใช้สำหรับโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมด

7. วางแผงตัวกำหนดรูปแบบให้ลงร่องด้านบนและด้านล่างของช่องเสียบ แล้วเลื่อนแผงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ใส่สกรูที่ถอดออกมาในขั้นตอนที่ 4 กลับเข้าไปแล้วขันให้แน่น



8. เสียบสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตกลับเข้าที่ และเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



## การใช้งานหน่วยความจำ

หลังจากติดตั้งหน่วยความจำ DIMM ท่านจะต้องตั้งค่าไบออสของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับรู้หน่วยความจำใหม่ที่เพิ่มเข้าไป

### วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 98, ME และ NT

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Configure** คลิก **More**
4. ในช่อง **Total Memory** ให้พิมพ์ตัวเลขหรือเลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

## วิธีการใช้งานหน่วยความจำใน Windows 2000 และ XP

1. ที่เมนู **Start** ให้ไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** หรือ **Printers and Faxes**
2. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์แล้วเลือก **Properties**
3. ที่แถบ **Device Settings** ให้คลิก **Printer Memory** (ในส่วน **Installable Options**)
4. เลือกจำนวนหน่วยความจำทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
5. คลิก **OK**

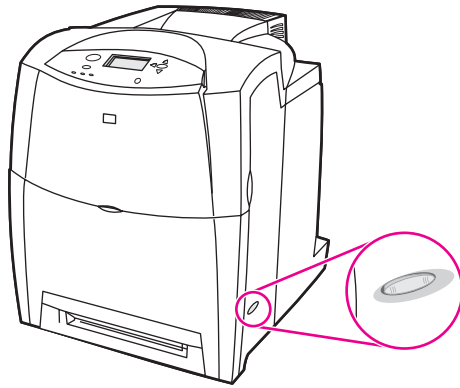


## การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

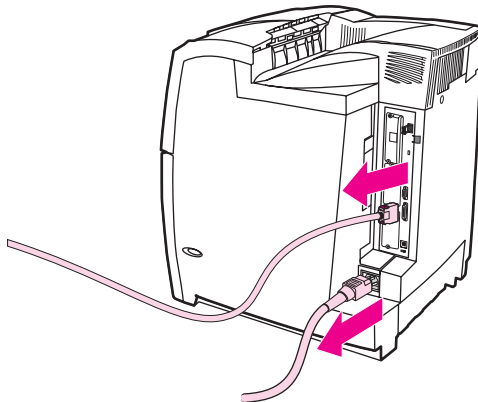
ท่านสามารถติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect ในเครื่องพิมพ์รุ่นแรกๆ ซึ่งมีช่องเสียบ EIO แบบเปิด

### การติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

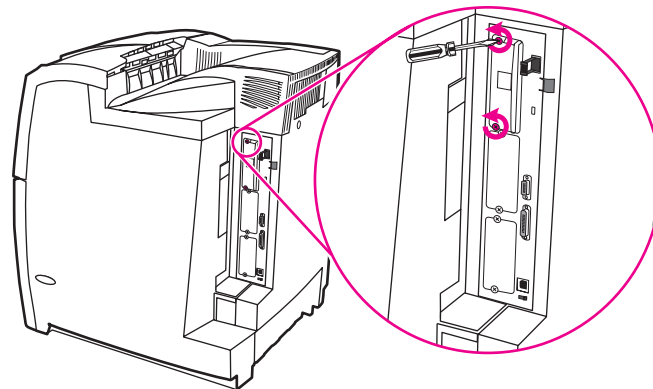
#### 1. ปิดเครื่องพิมพ์



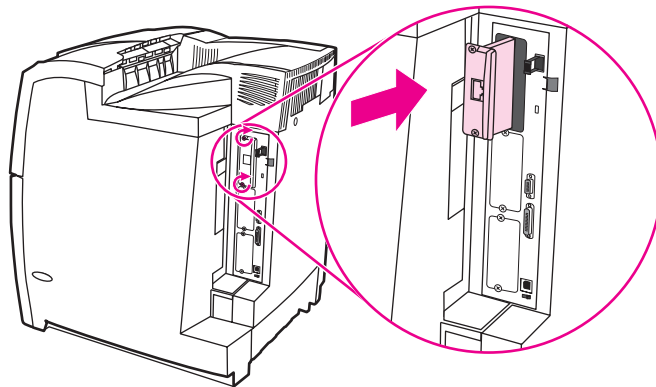
#### 2. ถอดสายไฟและสายเคเบิลอินเทอร์เน็ตทั้งหมดออก



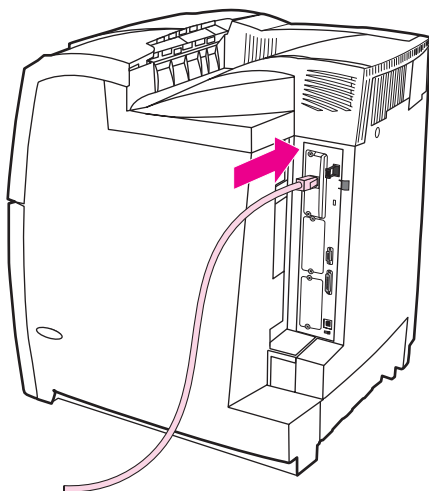
#### 3. มองหาช่องเสียบ EIO ที่ว่าง คลายสกรูสองตัวที่ยึดฝาช่องเสียบ EIO ที่เครื่องพิมพ์และถอดออก จากนั้นจึงถอดฝาครอบออกท่านไม่จำเป็นต้องใช้สกรูและฝาครอบนี้อีก



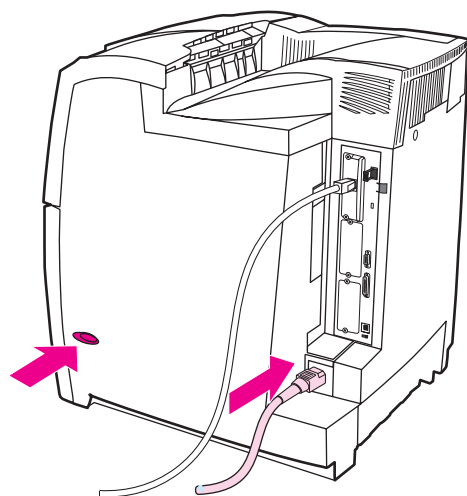
4. ใส่การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect เข้าไปในช่องเสียบ EIO ให้แน่น ใส่สกรูยึดที่ให้มาพร้อมกับการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วขันให้แน่น



5. ต่อสายเคเบิลเครือข่าย



6. เสียบสายไฟกลับเข้าที่แล้วเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์



7. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า (ดู [หน้าการกำหนดค่า](#)) นอกจากหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์และหน้าแสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองแล้ว หน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ที่แสดงการกำหนดค่าเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับสถานะก็ควรจะพิมพ์ออกมาด้วย
- หากเครื่องไม่พิมพ์หน้าดังกล่าวออกมา ให้ถอนการติดตั้งการ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าการ์ดเสียบเข้าไปในช่องเสียบแน่นสนิทแล้ว
8. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
- เลือกพอร์ตที่ถูกต้อง ดูคำแนะนำในเอกสารกำกับของคอมพิวเตอร์หรือระบบปฏิบัติการ
  - ติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง คราวนี้ให้เลือกการติดตั้งเครือข่าย



# B

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ให้ติดต่อที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies> หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจากที่อื่น ดู <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ดู <http://www.hp.com/go/accessories>

### การสั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (ดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย \(embedded Web server\)](#))

1. ในเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ ให้ป้อน IP address ของเครื่องพิมพ์ หน้าต่างสถานะของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น หรือไปที่ URL ที่ให้มาในอีเมลแจ้งเตือน
2. คลิก **Other Links**
3. คลิก **Order Supplies** เบราว์เซอร์จะเปิดหน้าที่ท่านสามารถเลือกส่งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไปยัง HP ได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยไม่ต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ไปยัง HP ได้ด้วย
4. เลือกหมายเลขชิ้นส่วนที่ท่านต้องการสั่งซื้อ และทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การสั่งซื้อโดยตรงผ่านทางซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ hp

ซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ hp ช่วยให้ท่านสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านได้โดยตรง สิ่งสำคัญสองประการในการใช้คุณสมบัตินี้คือ:

- ท่านจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์กล่องเครื่องมือของ HP ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (หากท่านเลือกการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบมาตรฐาน ซอฟต์แวร์นี้จะติดตั้งลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยอัตโนมัติ)
  - คอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องเชื่อมต่อกับเว็บไซต์เว็บ
1. ที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ (ใน system tray) ให้เลือกไอคอน **กล่องเครื่องมือของ HP** ซอฟต์แวร์จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ (หรือในเมนู **Start** ให้เลือก **Programs** แล้วเลือก **กล่องเครื่องมือของ HP**)
  2. ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิกที่ **Other Links**
  3. คลิก **Order Supplies** เบราว์เซอร์จะเปิดหน้าการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองขึ้น
  4. เลือกอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ท่านต้องการสั่งซื้อ

### อุปกรณ์สิ้นเปลือง, อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
หน่วยความจำ	J6073A	ฮาร์ดดิสก์เครื่องพิมพ์
	C4287A	DIMM แบบแฟลช 4 MB
	Q2635AC	การ์ดหน่วยความจำ Flash แบบ DIMM ขนาด 32 MB
	Q2630A	DIMM-128 MB DDR แบบ 200 ขา SDRAM
	Q2631A	DIMM-256 MB DDR แบบ 200 ขา SDRAM
อุปกรณ์เสริม	J7934A	เซิร์ฟเวอร์พิมพ์พีเอชเอเน็ต HP Jetdirect 620n แบบ fast Ethernet
	C9667A	ที่วางเครื่องพิมพ์
	Q3673A	ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น (ถาด 3)
	Q3674A	ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น (ถาด 3 และถาด 4)
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์	C9720A	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีดำ
	C9721A	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีน้ำเงิน
	C9722A	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีเหลือง
	C9723A	คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์สีแดง
	Q3675A	อุปกรณ์ส่งภาพ
	Q3676A	ชุดฟิวเซอร์ภาพ (110 โวลต์)
	Q3677A	ชุดฟิวเซอร์ภาพ (220 โวลต์)

อุปกรณ์เสริม, อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน (ทำต่อ)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
สายเคเบิล	C2946A	สายเคเบิลแบบขนานตามมาตรฐาน IEEE-1284 ความยาว 3 ม. (ประมาณ 10 ฟุต) พร้อมหัวต่อตัวผู้ 25 ขา หัวต่อตัวผู้ขนาดเล็ก 36 ขา (ขนาด "C")
	92215S	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ Macintosh DIN-8
	C2947A	สายเคเบิลแบบขนานยาว 10 เมตร
	92215N	อุปกรณ์สายเคเบิล HP LocalTalk
วัสดุพิมพ์	C2934A	HP Color LaserJet Transparencies (letter) 50 แผ่น
	C2936A	HP Color LaserJet Transparencies (A4) 50 แผ่น
	C4179A	กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (letter) 200 แผ่น
	C4179B	กระดาษ HP LaserJet Soft Gloss (A4) 200 แผ่น
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	กระดาษ HP LaserJet (A4)
	Q2413A	กระดาษ HP Premium Cover letter (8.5 x 11 นิ้ว) 100 แผ่น
	Q2420A	กระดาษ HP High Gloss Laser
ข้อมูลอ้างอิง	5963-7863	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
	Q3668-90909	<i>คู่มือการใช้งาน HP Color LaserJet 4650 Series</i> สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>

อุปกรณ์สิ้นเปลือง, อุปกรณ์เสริม และหมายเลขชิ้นส่วน (ทำต่อ)

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	ประเภท/ขนาด
	Q3668-90902	คู่มือการติดตั้งและเริ่มต้นใช้งาน HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
	Q3673-90901	คู่มือการติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 500 แผ่น สำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
	Q3674-90901	คู่มือการติดตั้งถาดป้อนกระดาษขนาด 2 x 500 แผ่น สำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
		คู่มือการติดตั้งการ์ดรีดจ์หมึกพิมพ์สำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
	Q3675-90901	คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์ส่งภาพสำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
	Q3676-90901	คู่มือการติดตั้งชุดฟิวเซอร์ภาพสำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
		คู่มือการติดตั้งที่วางเครื่องพิมพ์สำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>
		คู่มือข้อมูลอ้างอิงทางเทคนิคเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สำหรับ HP Color LaserJet 4650 Series สำหรับเวอร์ชันที่สามารถดาวน์โหลดได้ โปรดไปที่ <a href="http://www.hp.com/support/lj4650">http://www.hp.com/support/lj4650</a> เมื่อเข้าไปที่โฮมเพจแล้ว ให้เลือก <b>Manuals</b>





# บริการและการสนับสนุน

## ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn, และ 4650hdn

ระยะเวลาของการรับประกันแบบจำกัด

การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้าหลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP มีสิทธิ์เลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่าภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้นหลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วยสาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่าการปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาดหากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถซ่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิ์ที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมีได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP มีสำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และประเทศ/พื้นที่ที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของประเทศ/พื้นที่ HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์นั้นๆ ใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความสามารถทางการตลาดของสินค้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัดหรือการยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขข้อบกพร่องในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาลูกค้าผู้เน้นโดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญหายไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทางกลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

ข้อกำหนดการรับประกันที่มีอยู่ในสัญญานี้ ไม่ตัดสิทธิ ไม่จำกัด หรือไม่ปรับเปลี่ยนตาม และอยู่ในส่วนเพิ่มเติมของสิทธิโดยชอบธรรมที่กฎหมายกำหนดให้สามารถขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่านได้ ยกเว้นแต่จะอยู่ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

## ตลับหมึกพิมพ์ การรับประกันอย่างจำกัด

ขอรับประกันว่าตลับหมึกของ HP ปราศจากข้อบกพร่องในเรื่องวัตถุดิบ และการผลิต

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงตลับหมึกที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องกับวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้รับไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรออย่างชัดเจนจากการใช้งานที่ผิดปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าจะทางตรง กรณียุติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## การรับประกันอย่างจำกัด ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง

ผลิตภัณฑ์นี้ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและการผลิตจนกระทั่งเครื่องพิมพ์แสดงสัญญาณบอกว่ามีอายุการใช้งานเหลือน้อยบนแผงควบคุม

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่ (a) ได้รับการปรับปรุงขึ้นใหม่, หรือถูกเกี่ยวข้องไม่ว่าวิธีการใดๆ (b) เกิดปัญหาอันเนื่องมาจากการใช้งาน การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกใช้งานนอกเหนือจากสภาพแวดล้อมที่ได้รับไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (c) สึกหรออย่างชัดเจนจากการใช้งานปกติ

การขอรับบริการตามการรับประกัน ให้ส่งผลิตภัณฑ์คืนที่จุดที่ซื้อ (พร้อมเขียนอธิบายถึงปัญหา) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพิสูจน์ว่ามีข้อบกพร่องจริง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ท่านซื้อ

การรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้นถือเป็นการรับประกันที่ได้รับการยกเว้นตามแต่ขอบเขตของกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ภายในประเทศ/พื้นที่นั้นจะอนุญาต และไม่มีกรกล่าวถึงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นโดยตรงหรือโดยนัย ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือเป็นคำพูด และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันหรือเงื่อนไขโดยนัยอื่นใดเกี่ยวกับการใช้สินค้า ความพอใจในคุณภาพ รวมทั้งความเหมาะสมในการนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์บางอย่าง

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่าในกรณีใดๆ HP และผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณียุติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร และข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

เงื่อนไขการรับประกันที่มีอยู่ในข้อแถลงนี้จะไม่มีการยกเว้น จำกัด หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในการขายผลิตภัณฑ์ และจะถือเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้

## ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐานบริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศ/พื้นที่ เพื่อขอทราบบริการที่ท่านสามารถขอรับได้

### ข้อตกลงในการบริการถึงที่

HP มีข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยจัดช่วงเวลาบริการออกเป็นสามแบบเพื่อให้ท่านได้รับความช่วยเหลือที่ตรงตามความต้องการของท่านมากที่สุด ซึ่งได้แก่

#### บริการถึงที่แบบด่วน

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการถึงที่แก่ท่านเป็นเวลาสี่ชั่วโมงเมื่อได้รับโทรศัพท์แจ้งภายในเวลาทำการปกติของ HP

#### บริการถึงที่ในวันทำการถัดไป

ข้อตกลงนี้จะจัดความช่วยเหลือแก่ท่านในวันทำการถัดไปตามคำร้องขอรับบริการ เวลาในการให้บริการและระยะทางในการเดินทางเพิ่มเติมนอกเหนือเขตพื้นที่บริการที่ HP กำหนดไว้จะอยู่ในข้อตกลงสำหรับบริการถึงที่โดยส่วนใหญ่ (โดยคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม)

#### บริการถึงที่รายสัปดาห์ (สำหรับลูกค้ารายใหญ่)

ข้อตกลงนี้จะจัดบริการเข้าเยี่ยมถึงที่เป็นตารางรายสัปดาห์สำหรับองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ของ HP จำนวนมาก ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้สำหรับสถานที่ที่ใช้ผลิตภัณฑ์เวิร์คสเตชัน 25 เครื่องขึ้นไป รวมทั้งเครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ คอมพิวเตอร์ และดิสก์ไดรฟ์

# D

## ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

### ขนาดภายนอก

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP Color LaserJet 4650	566 มม.	480 มม.	456 มม.	36.3 กก.
HP Color LaserJet 4650 พร้อมถาด 3 ซึ่งเป็นอุปกรณ์เสริม	654 มม.	480 มม.	456 มม.	43.8 กก.
HP Color LaserJet 4650 พร้อมถาดป้อนกระดาษ 2 x 500 แผ่น	1035 มม.	645 มม.	460 มม.	65.8 กก.

## ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า

	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์
ความต้องการพลังงาน	110-127 โวลต์ (+/- 10 เปอร์เซ็นต์) 50/60 เฮิรตซ์ (+/- 2 เฮิรตซ์)	220-240 โวลต์ (+/- 10 เปอร์เซ็นต์) 50/60 เฮิรตซ์ (+/- 2 เฮิรตซ์)

### การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)

	การสิ้นเปลืองพลังงาน (ค่าเฉลี่ย หน่วยเป็นวัตต์)				
รุ่นของผลิตภัณฑ์	ขณะทำงาน (พิมพ์กระดาษ ขนาด letter 22 หน้าต่อนาที)	รอรับคำสั่ง	ประหยัดพลังงาน	ปิด	การปล่อยความร้อน-รอรับคำสั่ง (BTU/ชั่วโมง)
HP Color LaserJet 4650	560	38	26	0.3	130
HP Color LaserJet 4650n	560	38	26	0.3	130
HP Color LaserJet 4650dn	560	38	26	0.3	130
HP Color LaserJet 4650dtn	560	38	26	0.3	130
HP Color LaserJet 4650hdn	560	40	31	0.3	137

### หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันจาก <http://www.hp.com/support/lj4650>

เวลาที่ใช้ในการกำหนดค่าเริ่มต้นของโหมดประหยัดพลังงานคือ 30 นาที

## ระดับเสียงรบกวน

ระดับเสียงเมื่อเปิดเครื่อง	ตาม ISO 9296
ขณะทำงาน (พิมพ์กระดาษขนาด letter 22 หน้าต่อนาที) รอรับคำสั่ง	$L_{WAq}=6.5$ เบล (A) [65 เดซิเบล (A)] $L_{WAq}=5.0$ เบล (A) [50 เดซิเบล (A)]
SPL – บริเวณใกล้ๆ เครื่อง	ตาม ISO 9296
ขณะทำงาน (พิมพ์กระดาษขนาด letter 22 หน้าต่อนาที) รอรับคำสั่ง	$L_{pAm}=51$ เดซิเบล (A) $L_{pAm}=34$ เดซิเบล (A)

### หมายเหตุ

ค่าเหล่านี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลปัจจุบันจาก <http://www.hp.com/support/lj4650>

## ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม

ข้อกำหนด	ค่าที่แนะนำ
อุณหภูมิ	17 ถึง 25° C
ความชื้น	ความชื้นสัมพัทธ์ 30 ถึง 70 เปอร์เซ็นต์ (RH)
ระดับความสูง	0 ถึง 2,600 เมตร



# E

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

### ข้อบังคับของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ส่วนที่ 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อบังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจรกับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรีक्षाผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

#### หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจเป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B ส่วนที่ 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มีฉนวนหุ้ม

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## การกักเก็บไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักเก็บไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

## การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามมาตรฐาน ENERGY STAR® (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้ตรงตามมาตรฐานของ ENERGY STAR® ในการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <http://www.energystar.gov/>

## การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน, ดู [การพิมพ์สองด้าน](#)) และการพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวจะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษลง และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย

## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อจุดมุ่งหมายในการนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งานแล้ว

## อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้กับ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้ โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนโดยไม่คิดค่าบริการ ซึ่งเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้มีอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น

## ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมคาร์tridge หมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ คาร์tridge หมึกพิมพ์เหล่านี้ก็อาจจะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ คาร์tridge หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมากไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากรซึ่งจะแยกชิ้นส่วนคาร์tridge หมึกพิมพ์ หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกว่าจะถูกนำไปใช้ในการผลิตคาร์tridge หมึกพิมพ์ใหม่ วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐ**—เพื่อรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมมากขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนคาร์tridge หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วครั้งละหลายๆ เพียงมัดคาร์tridge หมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องคาร์tridge หมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐ โปรดโทรติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือเข้าเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนเพื่อรีไซเคิลนอกสหรัฐ**—ลูกค้านอกสหรัฐ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในประเทศ/พื้นที่ของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อความมีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

## กระดาษรีไซเคิล

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *HP LaserJet Family Print Media Guide* ดูข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อได้ที่ [อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN 12281:2002

## ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีแบตเตอรี่

ในผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีปรอทที่ใส่เพิ่ม

ผลิตภัณฑ์ที่มีตะกั่วในการบัดกรีซึ่งอาจต้องจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดู <http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อหน่วยงานในประเทศ/พื้นที่ของท่าน หรือไปที่เว็บไซต์ของ Electronics Industries Alliance ที่ <http://www.eiae.org>

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเพื่อความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>

## หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นของ HP ในเรื่องของสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

# คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

## คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน

ตาม ISO/IEC Guide 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Development Company

ชื่อผู้ผลิต:

11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์:

HP Color LaserJet 4650/4650n/4650dn/4650dtn/4650hdn

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ<sup>4</sup>:

BOISB-0304-00

รวมถึง

Q3673A - ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 500 แผ่น

Q3674A - ถาดป้อนกระดาษเสริมขนาด 2 x 500 แผ่น

ทั้งหมด

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

สอดคล้องกับข้อกำหนดผลิตภัณฑ์ต่อไปนี้:

ความปลอดภัย:

IEC 60950:1999 / EN60950:2000

IEC 60825-1:1993 +A1:1997 +A2:2001 / EN60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (ประเภท 1 ผลิตภัณฑ์ Laser/LED)  
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 ประเภท B<sup>1,3</sup>

EN 61000-3-2:1995 / A14

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

ตามข้อบังคับ FCC เรื่องที่ 47 CFR, ส่วนที่ 15 ประเภท B<sup>2</sup> / ICES-003, มาตรา 3

GB9254-1998, GB17625.1-1998

## รายละเอียดเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามเงื่อนไขความต้องการของ EMC Directive 89/336/EEC และ Low Voltage Directive 73/23/EEC และมีเครื่องหมาย CE ตามนั้น

<sup>1</sup>ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard ที่กำหนดค่าตามมาตรฐาน

<sup>2</sup>อุปกรณ์นี้ตรงตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานจะเป็นไปตามเงื่อนไขสองข้อ คือ (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

<sup>3</sup>ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติ LAN (Local Area Network) โดยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตจะเชื่อมต่อเข้ากับหัวต่อ LAN ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อบังคับ EN55022 ประเภท A โดย: "ถ้าเตือน - ผลิตภัณฑ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์ประเภท A เมื่อใช้งานในที่พักอาศัย ผลิตภัณฑ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนคลื่นวิทยุ ซึ่งผู้ใช้จะต้องใช้ความระมัดระวังและปฏิบัติตามมาตรการในการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม"

<sup>4</sup>เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้จึงมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ อย่างไรก็ตามระหว่างหมายเลขนี้กับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714-1021, USA

29 มกราคม ค.ศ. 2004

## เฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อบังคับเหล่านี้:

สถานที่ติดต่อใน  
ออสเตรเลีย:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

สถานที่ติดต่อในยุโรป:

สำนักงานขายและบริการของ Hewlett-Packard ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/  
Standards Europe Herrenberger Straße 140 Böblingen, D-71034, Böblingen (โทรสาร: +49-7031-14-3143)

สถานที่ติดต่อในสหรัฐฯ:

Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA  
(โทรศัพท์: 208-396-6000)

## ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

### ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติปี 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย (Radiation Control for Health and Safety Act) เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้น แสงเลเซอร์จะไม่สามารถลอดออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

#### คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

### ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

ตรงตามข้อกำหนดด้านความเข้ากันได้ทางแม่เหล็กไฟฟ้าประเภท B ของประเทศแคนาดา

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques.  
« CEM ». »

### ประกาศ EMI (สำหรับเกาหลี)

#### 사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### ประกาศ VCCI (สำหรับญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## ประกาศเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn, 4650hdn laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP Color LaserJet 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn, 4650hdn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 m W

Luokan 3B laser





# คำอธิบายศัพท์

## BOOTP

อักษรย่อของ "Bootstrap Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลอินเทอร์เน็ตสำหรับให้คอมพิวเตอร์หา IP address ของเครื่อง

## CMYK

ย่อมาจาก "cyan, magenta, yellow และ black"

## DDR

ย่อมาจาก double data-rate

## DHCP

ย่อมาจาก "dynamic host configuration protocol" DHCP ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เดี่ยวหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่กับเครือข่ายสามารถหาข้อมูลการกำหนดค่าและ IP address ของเครื่องได้

## DIMM

ย่อมาจาก "dual in-line memory module" เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่มีชิพหน่วยความจำ

## EIO

ย่อมาจาก "Enhanced Input/Output" เป็นฮาร์ดแวร์อินเตอร์เฟซที่ใช้ในการเพิ่มเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ภายใน หรือแดปเตอร์เครือข่าย ฮาร์ดดิสก์ และปลั๊กอินอื่นๆ ให้แก่เครื่องพิมพ์ของ HP

## HP Jetdirect

ผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับการพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย

## HP Web Jetadmin

ซอฟต์แวร์ซึ่งเป็นเครื่องหมายการค้าของ HP ที่ใช้ผ่านเว็บไซต์สำหรับควบคุมเครื่องพิมพ์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถจัดการอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่ต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect

## I/O

ย่อมาจาก "input/output" โดยหมายถึงการตั้งค่าพอร์ตของคอมพิวเตอร์

## IP address

หมายเลขเฉพาะที่กำหนดให้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

## IPX/SPX

ย่อมาจาก "internetwork packet exchange/sequenced packet exchange"

## mopy

คำศัพท์ของ HP มาจากคำว่า "multiple original prints" (ความสามารถในการพิมพ์สำเนาหลายฉบับ)

## PCL

ย่อมาจาก "Printer Control Language"

## PJL

ย่อมาจาก "Printer Job Language"

PostScript	ภาษา (ซึ่งจดทะเบียนการค้าแล้ว) สำหรับกำหนดลักษณะของหน้า
PPD	ย่อมาจาก "PostScript Printer Description"
Print Task Quick Set	คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ให้คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันได้ (ตัวอย่างเช่น: แนวการพิมพ์, การพิมพ์สองหน้า, และถาดป้อนกระดาษ) เพื่อให้คุณสามารถนำการตั้งค่าเหล่านั้นกลับมาใช้ใหม่
RAM	ย่อมาจาก "random access memory" ซึ่งเป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อบันทึกข้อมูลที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง
RARP	ย่อมาจาก "Reverse Address Resolution Protocol" ซึ่งเป็นโปรโตคอลสำหรับให้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงหา IP address ของเครื่อง
RGB	ย่อมาจากชื่อสี red, green และ blue
ROM	ย่อมาจาก "read-only memory" ซึ่งเป็นหน่วยความจำประเภทหนึ่งของคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อบันทึกงานซึ่งจะ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอีกในภายหลัง
TCP/IP	โปรโตคอลอินเทอร์เน็ต (พัฒนาขึ้นโดยกระทรวงกลาโหมของสหรัฐฯ) ซึ่งกลายมาเป็นมาตรฐานการสื่อสารที่ใช้กันทั่วโลก
กระดาษถ่ายเอกสาร	คำทั่วไป ไปที่ใช้เรียกกระดาษที่ผลิตขึ้นเพื่อใช้ในการถ่ายเอกสารหรือพิมพ์กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
กล่องทางออก	ถาดรองรับงานที่พิมพ์ออกมาแล้ว
การสื่อสารสองทิศทาง	การรับ-ส่งข้อมูลแบบสองทิศทาง
การแปลง	กระบวนการในการแปลงข้อความหรือภาพในการพิมพ์
การ์ดหน่วยความจำ Flash	การ์ดหน่วยความจำที่สามารถถอดออกได้ ซึ่งมีคุณภาพสูง และมีขนาดเล็ก
ค่าเริ่มต้น	ค่าปกติหรือค่ามาตรฐานของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์
ตัวเลือก	โปรแกรมประกอบของคอมพิวเตอร์ Macintosh สำหรับเลือกอุปกรณ์ที่จะใช้งาน
ถาด	ภาชนะใส่วัสดุพิมพ์ที่ยังไม่ได้พิมพ์

บัฟเฟอร์หน้า	หน่วยความจำชั่วคราวของเครื่องพิมพ์ ใช้สำหรับพักข้อมูลของหน้าต่างๆ ของงานพิมพ์ไว้ขณะที่เครื่องพิมพ์สร้างภาพของหน้านั้น
ผงหมึก	ผงสารสีสีดำหรือสีอื่นๆ ซึ่งประกอบกันขึ้นเป็นภาพบนสื่อที่ใช้พิมพ์
ผู้บริหารระบบ	บุคคลที่ดูแลจัดการเกี่ยวกับเครือข่าย
พอร์ตแบบขนาน	จุดเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์ที่ต่อกับสายเคเบิลแบบขนาน
พิกเซล	ย่อมาจาก picture element หมายถึงหน่วยที่เล็กที่สุดของพื้นที่ในภาพซึ่งแสดงอยู่บนจอภาพ
พิมพ์สีเดียว	การพิมพ์แบบขาว-ดำ ไม่มีสี
ฟิวเซอร์	อุปกรณ์ชุดหนึ่งที่ใช้ความร้อนมาหลอมผงหมึกลงบนกระดาษหรือสื่ออื่นๆ
ภาพแบบแรสเตอร์	ภาพที่ประกอบขึ้นด้วยจุดจำนวนมาก
ภาษาเครื่องพิมพ์	คุณสมบัติที่ไม่เหมือนเครื่องอื่น หรือลักษณะประจำเครื่องของเครื่องพิมพ์ หรือภาษาเครื่องพิมพ์หนึ่งๆ
มาโคร	การกดแป้นทีเดียวหรือคำสั่งคำสั่งเดียว แต่มีผลในการปฏิบัติหรือคำสั่งเครื่องหลายประการ
รหัสหน่วยความจำ	การแบ่งส่วนหน่วยความจำด้วยการกำหนดที่อยู่ให้แต่ละส่วน
รูปแบบฮาล์ฟโทน	รูปแบบฮาล์ฟโทนจะใช้จุดหมึกขนาดต่างๆ มาสร้างผืนภาพต่อเนื่อง เช่น ภาพถ่าย
วัสดุพิมพ์	กระดาษ จลาก แผ่นใส หรือวัสดุอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์พิมพ์ภาพลงไป
สองหน้า	คุณสมบัติในการพิมพ์บนทั้งสองด้านของกระดาษแต่ละแผ่น
สายเคเบิลแบบขนาน	สายเคเบิลคอมพิวเตอร์ชนิดที่มักใช้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยตรงเข้ากับคอมพิวเตอร์ แต่ไม่ค่อยใช้กับเครือข่าย
อุปกรณ์ต่อพ่วง	อุปกรณ์เสริม เช่น เครื่องพิมพ์ โมเด็ม อุปกรณ์เก็บข้อมูลซึ่งทำงานร่วมกับคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	วัสดุที่เครื่องพิมพ์ต้องใช้ ซึ่งใช้แล้วหมดไปและต้องหามาเปลี่ยนใหม่ วัสดุใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet 4650 ได้แก่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์สีตลับ สายพานส่ง และฟิวเซอร์

## อุปกรณ์ส่ง

สายพานพลาสติกสีดำซึ่งทำหน้าที่ส่งสไลด์เข้าไปในเครื่องพิมพ์และส่งผงหมึกจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ลงบนสไลด์

## เครือข่าย

ระบบที่คอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเชื่อมต่อกันทางสายโทรศัพท์หรือหนทางอื่นเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน

## เฟิร์มแวร์

คำสั่งโปรแกรมฝังซึ่งบันทึกอยู่ในหน่วยความจำแบบอ่านได้อย่างเดียวในเครื่องพิมพ์

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (embedded Web server)

เซิร์ฟเวอร์ที่มีในอุปกรณ์ทั้งหมด เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web servers) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการอุปกรณ์ โดยจะช่วยให้ท่านสามารถจัดการอุปกรณ์เดียวในระบบเครือข่ายขนาดเล็กได้ ด้วยการใส่เว็บเบราว์เซอร์เพื่อใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย (Embedded Web servers) ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายจะต้องอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานในระบบเครือข่าย, ทำการแก้ไขปัญหา, เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ และเชื่อมต่อไปยังฝ่ายบริการลูกค้า หากท่านต้องการจัดการกับอุปกรณ์เครือข่ายมากกว่า 1 อย่าง ท่านควรรู้ใช้เครื่องมือการจัดการเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังมาด้วย เช่น HP Web Jetadmin

## แบบอักษร

ชุดตัวอักษร ตัวเลข และเครื่องหมายในแบบหนึ่งๆ

## แผงควบคุม

บริเวณส่วนหนึ่งบนเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปุ่มและหน้าจอแสดงผล ใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งค่าต่างๆ ของเครื่องพิมพ์และเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์

## โทนสีเทา

สีเทาในระดับอ่อนแก่ต่างๆ กัน

## โปรแกรมจำลองแบบ PostScript

ซอฟต์แวร์ที่จำลองแบบ Adobe PostScript ซึ่งเป็นภาษาโปรแกรมมิ่งสำหรับอธิบายรูปร่างลักษณะของหน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมา

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คอมพิวเตอร์ใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

# ดัชนี

## D

DIMM (อุปกรณ์หน่วยจำความภายในแฉก)  
การติดตั้ง 211

## E

EIO (เสริมประสิทธิภาพการรับเข้า-ส่งออก)  
การกำหนดค่า 68

## H

HP Web Jetadmin  
การตรวจสอบระดับผงหมึก 128  
ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 135

## I

IP address  
การแสดง 48

## R

RAM (random access memory) 7

## S

subnet mask 60

## ก

กรณีพิเศษ  
สื่อในขนาดกำหนดเอง 97  
หน้าแรกต่างจากหน้าอื่น 97  
เพิ่มกระดาษเปล่าที่ปกหลัง 97  
กล่องเครื่องมือของ HP  
การใช้ 113  
การกำหนดค่า  
การแจ้งเตือน 135  
การกำหนดค่า USB 66  
การกำหนดค่าการเชื่อมต่อเสริม 67  
การกำหนดค่าล่วงหน้า 11  
การกำหนดค่าแบบขนาน 65  
การกำหนดค่าไดรเวอร์อัตโนมัติ 11  
การควบคุมงานพิมพ์ 72  
การควบคุมผลิตภัณฑ์ 236  
การจัดการกระดาษ 8  
การตั้งค่า  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้มาด้วย (embedded Web server)  
111  
การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ 40

การบำรุงรักษา

ข้อตกลง 230

การพิมพ์

หนังสือเล่มเล็ก 96

การพิมพ์สองด้าน

การตั้งค่าที่แบ่งควบคุม 94

ตัวเลือกการเย็บเล่ม 95

หน้าว่าง 95

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก 96

การพิมพ์แบบไร้สาย

802.11b แบบมาตรฐาน 70

บลูทูธ 70

การพิมพ์ในโทนสีเทา 120

การรับประกัน

การรับประกันพิมพ์ 228

ผลิตภัณฑ์ 227

อุปกรณ์ส่ง 229

การรีไซเคิล

การรับประกันพิมพ์ 236

การเก็บงาน

การพิมพ์ 100

การลบ 101

การเก็บรักษา 99

งานพิมพ์สำเนาแบบรวดเร็ว 100

งานส่วนตัว 101

ทดลองพิมพ์และเก็บงานพิมพ์ไว้ 100

การแก้ไขปัญหา

การตอบสนองของเครื่องพิมพ์ 193

การพิมพ์สี 200

การพิมพ์แบบสองหน้า 191

คุณภาพการพิมพ์ 202

งานที่พิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง 197

ติด 171

ปัญหาของแผงควบคุม 196

ปัญหาในการใช้งานกระดาษ 188

รายการตรวจสอบ 139

แผ่นใส 190

แผ่นใสสำหรับเครื่องโอเวอร์เฮด 202

โปรแกรมซอฟต์แวร์ 199

การแก้ไขเมื่อกระดาษติด

การตั้งค่า 54

การแจ้งเตือน

การกำหนดค่า 135

อีเมล 111

## การ์ดหน่วยความจำ Flash

การติดตั้ง 214

## การ์ดเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

การติดตั้ง 219

## ข

ขีดจำกัดในการจัดเก็บงาน 47

## ข้อกำหนด

ขนาด 231

ความชื้น 234

ทางด้านไฟฟ้า 232

อุณหภูมิ 234

เสียง 233

## ข้อความ

ข้อผิดพลาด 143

คำเตือน 143

สถานะ 143

## ข้อบังคับ

FCC 235

ข้อบังคับของ FCC 235

## ข้อผิดพลาด

ทำงานต่ออัตโนมัติ 52

## ค

## การ์ดพริตต์หมึกพิมพ์สีหมด

การรายงาน 53

## การ์ดพริตต์หมึกพิมพ์

การจัดการ 126

การตรวจสอบของแท้ 126

การตรวจสอบระดับผงหมึก 127

การเก็บรักษา 127

การเปลี่ยน 129

ที่ไม่ใช่ของ HP 126

ผลิตภัณฑ์ HP ของแท้ 126

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 127

คำประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐาน 239

## คำเตือนที่สามารถลบได้

การตั้งเวลาการแสดงผล 52

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 7

## เครือข่าย

AppleTalk 69

frame type ของ Novell NetWare 58

idle timeout 63

IP address 59

local gateway และ default gateway 61

Novell NetWare 68

subnet mask 60

syslog server 61

UNIX/Linux 69

Windows 69

การกำหนดค่า 58

การกำหนดค่าด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้อมด้วย (embedded Web server) 111

การยกเลิกการใช้งาน IP/SPX 62

การยกเลิกการใช้งานโปรโตคอล 62

การยกเลิกใช้งาน DLC/LLC 62

ความเร็วในการลิงค์ 64

ซอฟต์แวร์ 21

พารามิเตอร์ TCP/IP 59

อินเทอร์เฟซ I/O 68

โปรแกรมในการบริหาร 23

## เครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อ 8

ประสิทธิภาพการพิมพ์ 7

ภาษา 7

อุปกรณ์ประกอบ 8

แบบอักษร 7

ไดรเวอร์ 12

## ง

## งานส่วนตัว

การพิมพ์ 101

การลบ 102

## ช

## ช่องจดหมาย

การบรรจุวัสดุพิมพ์ในถาด 1 80

ติด 190

## ซอฟต์แวร์

Macintosh 15

การติดตั้ง 15, 21

ยูทิลิตี้ 22

เครือข่าย 21

โปรแกรม 23

## เซิร์ฟเวอร์

การกำหนดค่า 111

## เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์

การกำหนดค่า 111

## เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP JetDirect

การกำหนดค่า 111

การติดตั้ง 219

## เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ JetDirect

การกำหนดค่า 111

## ด

## ตัวเลือกสี

การกำหนดค่า 48

## ติด

การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 135

การแก้ไข 171

ช่องจดหมาย 190

ตำแหน่ง 171

สาเหตุต่างๆ ไป 173

## ถ

## ถาดป้อนกระดาษ

การกำหนดค่า 39, 49, 76

ขนาดบรรจุ 24

## ท

ทำงานต่ออัตโนมัติ 52

## บ

บริการ  
ข้อตกลง 230

## ป

ประกาศ VCCI สำหรับญี่ปุ่น 240  
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย  
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 240  
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 241  
ประกาศเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของประเทศ  
เกาหลี 240  
ประหยัดพลังงาน  
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 50  
การเลิกใช้งาน 51  
เวลา 50

## ผ

แผงควบคุม  
การกำหนดค่า 47  
การใช้ในกรณีที่เครื่องพิมพ์มีผู้ใช้หลายคน 56  
ข้อความ 144  
ข้อมูลทั่วไป 27, 28  
จอแสดงผล 28  
จอแสดงผลว่างเปล่า 193  
ปัญหา 196  
ปุ่ม 28, 30  
ภาษาเครื่องพิมพ์ 51  
เมนู 32, 33  
ไฟสัญญาณ 28, 31  
แผ่นฝังเมนู  
การพิมพ์ 106  
คำอธิบาย 38

## ฟ

ไฟสัญญาณ 31

## ภ

ภาพ  
การพิมพ์ 90  
ภาษา  
การเปลี่ยน 54  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้อยู่ด้วย (embedded Web server)  
111  
ภาษาเครื่องพิมพ์  
การตั้งค่า 51

## ม

เมนู  
I/O (input/output) 44  
การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 40  
การจัดการกระดาษ 39  
การตั้งค่าระบบ 42  
การพิมพ์ 40  
ก้านกิน 37  
ข้อมูล 38

คุณภาพการพิมพ์ 41  
รีเซต 44  
วินิจฉัย 46  
เมนู I/O (input/output) 44  
เมนูการกำหนดค่าอุปกรณ์ 34  
เมนูการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ 40  
เมนูการจัดกระดาษ 39  
เมนูการตั้งค่าระบบ 42  
เมนูการพิมพ์ 40  
เมนูก้านกิน 37  
เมนูข้อมูล 38  
เมนูคุณภาพการพิมพ์ 41  
เมนูรีเซต 44  
เมนูวินิจฉัย 46

## ร

รหัสผ่าน  
เครือข่าย 111  
ระยะเวลาการจัดเก็บงาน 47  
รายการแบบอักษร  
การพิมพ์ 109

## ล

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน  
การดู 111

## ว

วัสดุพิมพ์  
กระดาษที่มีน้ำหนักมาก 91  
กระดาษมัน 89  
กระดาษรีไซเคิล 92  
กระดาษสี 90  
กระดาษหัวจดหมาย 91  
กระดาษเนื้อหยาบ 91  
การบรรจุวัสดุพิมพ์ในถาด 1 79  
การสั่งซื้อ 225  
การเลือก 74  
การใส่กระดาษเข้าในถาด 2, ถาด 3 และถาด 4 82, 84  
ขนาด 24  
ขนาดใหญ่สุด 8  
ฉลาก 90  
ช่องจดหมาย 90  
น้ำหนัก 8, 24  
ประเภท 8, 24  
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 91  
แผ่นใส 89  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ให้อยู่ด้วย (embedded Web server)  
การตรวจสอบระดับผงหมึก 127  
การสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 223  
การใช้ 110  
คำอธิบาย 22  
ใช้เพื่อกำหนดค่าแจ้งเตือน 135

## ค

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม 126

## ส

### สถานะ

อีเมลแจ้งเตือน 111

### สายเคเบิล

การสั่งซื้อ 225

### สี

HP ImageREt 3600 118

RGB 121

sRGB 119

การจัดการ 120

การจำลองแบบชุดสี CMYK 119

การปรับ 120

การพิมพ์แบบสีสี่ 119

การเทียบ 122

การใช้ 118

ควบคุมขอบ 121

งานพิมพ์ กับ หน้าจอ 122

ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 120

พิมพ์ในโทนสีเทา 120

สีเทากลาง 121

### ส่วนประกอบ

ที่ตั้ง 9

## ท

### หน่วยความจำ

การเพิ่ม 103, 209

การใช้งาน 217

### หน้าการกำหนดค่า

การดูด้วยเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังด้วย (embedded Web server) 110

การพิมพ์ 106

### หน้าการลงทะเบียน

การพิมพ์ 141

### หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

การแก้ไขปัญหา 141

### หน้าความปลอดภัย

111

### หน้าทดสอบทางเดินกระดาษ

การพิมพ์ 141

### หน้าแสดงการใช้

การพิมพ์ 107

คำอธิบาย 38

### หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การพิมพ์ 107

คำอธิบาย 38

### หน้าไดเรกทอรีไฟล์

การพิมพ์ 108

### หมายเลข PIN (personal identification number)

งานส่วนตัว 101

### หยุดคำสั่งพิมพ์

98

## อ

### อัปเดตทันที

11

### อีเมลแจ้งเตือน

111

### อุปกรณ์ประกอบ

ฮาร์ดดิสก์ 8

### อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 223

ช่วงเวลาการใช้งาน 134

สถานะ 111

หน้าแสดงสถานะ 111

หมายเลขชิ้นส่วน 224

### อุปกรณ์สิ้นเปลืองหมดอายุ

การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 135

### อุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้หมดอายุ

การกำหนดค่าการแจ้งเตือน 135

การรายงาน 53

### อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 223

หมายเลขชิ้นส่วน 224







i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q3668-90967